



รายงานผลการติดตามการประเมินผลสัมฤทธิ์  
การเรียนรู้ของหลักสูตร  
ประจำปีการศึกษา 2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

รายงานผลการติดตามการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของหลักสูตร  
ประจำปีการศึกษา 2564  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## 1. ความนำ

ด้วยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ผู้เรียน 3 ด้าน ตามมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และจุดเน้นของหลักสูตร ตามประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง ตารางเทียบเคียงผลการเรียนรู้ 5 ด้านที่กำหนดในหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง กับ ผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ลงวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ.2563 โดยคณะฯ มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของหลักสูตรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ประจำปีการศึกษา 2564 ผ่านการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เช่น ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ นายจ้าง และหรือผู้บังคับบัญชา ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา โดยการสุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิต ที่บัณฑิตได้ทำงานด้วย จำนวน 200 คน จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชาดังนี้

- 1) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา
- 2) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
- 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
- 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี
- 8) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 9) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ
- 10) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
- 11) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ
- 12) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง
- 13) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

## 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพาง ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา โดยการสุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิต ที่บัณฑิตได้ทำงานด้วย จำนวน 200 คน จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตารางที่ 1.1 ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต

ตำแหน่งในองค์กร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- เจ้าของกิจการ	20	11.17
- ผู้บริหารระดับสูง	35	19.55
- ผู้บริหารระดับกลาง	98	54.75
- ผู้บริหารระดับต้น	26	14.53
รวม	179	100

#### ตารางที่ 1.2 ประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต

ประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ	60	33.52
- รัฐวิสาหกิจ	18	10.06
- พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน	73	40.48
- อื่นๆ (ผู้จัดการร้าน/เจ้าของกิจการ)	28	15.64
รวม	179	100

#### ตารางที่ 1.3 ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต

ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต	จำนวน(คน)	ร้อยละ
- น้อยกว่า 3 เดือน	22	12.29
- ตั้งแต่ 3 เดือน – 6 เดือน	58	32.40
- ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี	82	45.81
- ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป	17	9.50
รวม	179	100

**ตารางที่ 1.4** ข้อมูลจำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน จำแนกตามสาขาวิชา

หลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวนบัณฑิต		ร้อยละบัณฑิต ที่ได้รับการ ประเมิน	ผลรวมของค่า คะแนนที่ได้จาก การประเมิน บัณฑิต	ผลรวม ทุกด้าน
	สำเร็จ การศึกษา	ได้รับ การประเมิน			
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา	84	18	21.43	82.24	4.57
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	23	13	56.62	59.58	4.58
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	53	16	30.19	73.79	4.61
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	28	9	32.14	40.85	4.54
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	45	18	40	81.50	4.53
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	56	15	26.79	67.91	4.53
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	16	10	62.50	45.33	4.53
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสน ศาสตร์	143	31	21.68	133.96	4.32
หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชา ศิลปะและการออกแบบ	11	3	27.27	13.42	4.47
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์	37	12	32.43	53.91	4.59
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการ สื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	42	10	23.81	45.69	4.57
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการ ปกครอง	25	15	60	68.83	4.59
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	10	8	80	41.47	4.61
<b>ผลรวมของคะแนนการประเมิน บัณฑิตด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ทุกหลักสูตร</b>	<b>572</b>	<b>179</b>	<b>31.29</b>	<b>808.48</b>	<b>4.52</b>

**ตารางที่ 1.5** ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามสาขาวิชา

หลักสูตร/สาขาวิชา	มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ																								
	ด้านคุณธรรม จริยธรรม			ด้านความรู้			ด้านทักษะทางปัญญา			ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ			ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้			คุณลักษณะพิเศษ (อัตลักษณ์)			ด้านจิตอาสา			
	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	
<b>ระดับปริญญาตรี</b>																									
1.สาขาวิชาสังคมศึกษา (ค.บ.)	4.60	.522	มากที่สุด	4.55	.661	มากที่สุด	4.59	.533	มากที่สุด	4.52	.540	มากที่สุด	4.56	.634	มากที่สุด	4.63	.525	มากที่สุด	-	-	-	4.59	.495	มากที่สุด	
2.ภาษาจีน (ค.บ.)	4.58	.499	มากที่สุด	4.50	.679	มากที่สุด	4.59	.549	มากที่สุด	4.56	.552	มากที่สุด	4.62	.633	มากที่สุด	4.64	.537	มากที่สุด	-	-	-	4.52	.503	มากที่สุด	
3.สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)	4.58	.531	มากที่สุด	4.59	.495	มากที่สุด	4.66	.511	มากที่สุด	4.65	.506	มากที่สุด	4.60	.494	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.59	.495	มากที่สุด	
4.สาขาวิชาภาษาจีน (ศศ.บ.)	4.58	.500	มากที่สุด	4.48	.509	มาก	4.64	.543	มากที่สุด	4.53	.588	มากที่สุด	4.44	.538	มาก	-	-	-	-	-	-	4.49	.549	มาก	
5.สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ.)	4.54	.523	มากที่สุด	4.46	.539	มาก	4.61	.494	มากที่สุด	4.50	.561	มากที่สุด	4.53	.603	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.19	.421	มาก	
6.สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)	4.57	.507	มากที่สุด	4.47	.502	มาก	4.55	.502	มากที่สุด	4.52	.504	มากที่สุด	4.51	.695	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.17	.415	มาก	
7.สาขาวิชาดนตรี (ศศ.บ.)	4.50	.505	มากที่สุด	4.56	.501	มากที่สุด	4.60	.563	มากที่สุด	4.55	.504	มากที่สุด	4.48	.506	มาก	-	-	-	-	-	-	4.42	.499	มาก	
8.สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ.)	4.34	.628	มาก	4.46	0.501	มากที่สุด	4.44	.593	มาก	4.05	.701	มาก	4.39	.676	มาก	-	-	-	-	-	-	4.21	.437	มาก	
9.สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ (ศล.บ.)	4.43	.577	มาก	4.50	.577	มากที่สุด	4.53	.516	มากที่สุด	4.40	.577	มาก	4.56	1.199	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.27	.458	มาก	
10.สาขาวิชานิติศาสตร์ (น.บ.)	4.57	.499	มากที่สุด	4.50	.507	มากที่สุด	4.52	.505	มากที่สุด	4.48	.504	มาก	4.38	.555	มาก	-	-	-	-	-	-	4.45	.502	มาก	

หลักสูตร/สาขาวิชา	มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ																							
	ด้านคุณธรรม จริยธรรม			ด้านความรู้			ด้านทักษะทางปัญญา			ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้			คุณลักษณะพิเศษ (อัตลักษณ์)			ด้านจิตอาสา		
	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล
11.สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสาร (ศษ.บ.)	4.48	.580	มาก	4.57	.626	มากที่สุด	4.50	.688	มากที่สุด	4.65	.745	มากที่สุด	4.68	.572	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.58	.499	มากที่สุด
12.สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง (ร.บ.)	4.53	.507	มากที่สุด	4.60	.498	มากที่สุด	4.53	.571	มากที่สุด	4.57	.568	มากที่สุด	4.64	.484	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.47	.528	มาก
<b>ระดับบัณฑิตศึกษา</b>																								
13.สาขาวิชาภาษาไทย (ปร.ด.)	4.64	.487	มากที่สุด	4.50	.507	มากที่สุด	4.67	.480	มากที่สุด	4.67	.480	มากที่สุด	4.59	.501	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.51	.549	มากที่สุด

**ตารางที่ 1.6** ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ของแต่ละสาขาวิชา

หลักสูตร	ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี											
	ด้านความเป็นผู้มีความรอบรู้			ด้านความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม			ด้านความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง			เฉลี่ยรวมทุกด้าน		
	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล
1.สาขาวิชาสังคมศึกษา (ค.บ.)	4.49	.623	มาก	4.53	.581	มากที่สุด	4.47	.502	มาก	4.50	1.37	มากที่สุด
2.ภาษาจีน (ค.บ.)	4.43	.585	มาก	4.56	.574	มากที่สุด	4.51	.504	มากที่สุด	4.50	1.33	มากที่สุด
3.สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)	4.53	.551	มากที่สุด	4.63	.519	มากที่สุด	4.54	.502	มากที่สุด	4.57	1.24	มากที่สุด

หลักสูตร	ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง											
	ด้านความเป็นผู้มีความรอบรู้			ด้านความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม			ด้านความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง			เฉลี่ยรวมทุกด้าน		
	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล
4.สาขาวิชา ภาษาจีน (ศศ.บ.)	4.42	.690	มาก	4.56	0607	มากที่สุด	4.42	.621	มาก	4.47	1.50	มาก
5.สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ.)	4.33	.618	มาก	4.51	.531	มากที่สุด	4.36	.481	มาก	4.40	1.31	มาก
6.สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)	4.39	.613	มาก	4.43	.563	มาก	4.39	.490	มาก	4.40	1.34	มาก
7.สาขาวิชาดนตรี (ศศ.บ.)	4.40	.495	มาก	4.53	.506	มากที่สุด	4.56	.501	มากที่สุด	4.50	1.17	มาก
8.สาขาวิชารัฐ ประศาสนศาสตร์ (รป.บ.)	4.37	.615	มาก	4.43	.587	มาก	4.37	.485	มาก	4.39	1.36	มาก
9.สาขาวิชาศิลปะ และการออกแบบ (ศล.บ.)	4.27	.458	มาก	4.58	.515	มากที่สุด	4.53	.516	มากที่สุด	4.46	1.15	มาก
10.สาขาวิชา นิติศาสตร์ (น.บ.)	4.52	.504	มากที่สุด	4.54	.504	มากที่สุด	4.50	.504	มาก	4.52	1.18	มากที่สุด
11.สาขาวิชา ภาษาไทยและการ สื่อสารฯ (ศศ.บ.)	4.34	.557	มาก	4.60	.496	มากที่สุด	4.42	.499	มาก	4.45	1.22	มาก

หลักสูตร	ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปัง											
	ด้านความเป็นผู้มีความรอบรู้			ด้านความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม			ด้านความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง			เฉลี่ยรวมทุกด้าน		
	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล
12.สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง (ร.บ.)	4.51	.554	มากที่สุด	4.55	.502	มากที่สุด	4.51	.503	มากที่สุด	4.52	1.22	มากที่สุด
13.สาขาวิชาภาษาไทย (ปร.ด.)	4.51	.506	มากที่สุด	4.72	.545	มากที่สุด	4.51	.506	มากที่สุด	4.58	1.22	มากที่สุด



## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1) ด้านความเป็นผู้มีความรอบรู้ ส่งเสริมและพัฒนาความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพแก่นักศึกษาตามความต้องการ และทักษะที่จำเป็น ได้แก่ ทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ รวมถึงคุณธรรม มีวินัย และจรรยาบรรณวิชาชีพ

2) ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม คณาฯ ควรมีการจัดโครงการกิจกรรม และมีการส่งเสริมและสนับสนุนสาขาวิชา เพื่อพัฒนานักศึกษาให้ทักษะการคิด วิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ และการแก้ไขปัญหา อย่างต่อเนื่อง

3) ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง คณาฯ ควรมีการจัดโครงการกิจกรรม และมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดความรักและรู้คุณค่าและรักษากฎมึปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย และสร้างความตระหนักในหน้าที่รับผิดชอบต่อส่วนรวม



ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวเจนจิรา แก้วมณี)

ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานบริการการศึกษา

วันที่ 6 กันยายน 2565



ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติและรับรอง

(รองศาสตราจารย์วิไลลักษณ์ พรหมเสน)

ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 6 กันยายน 2565