



รายงานผลการศึกษาระดับสมบูรณ์
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต
ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ประจำปีการศึกษา 2565

โดย นางสาวเจนจิรา แก้วมณี
นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ

งานบริการการศึกษาและพัฒนานักศึกษา สำนักงานคณบดี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ปีงบประมาณ พ.ศ.2566

รายงานผลการศึกษาระดับสมบูรณ์
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต
ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ประจำปีการศึกษา 2565

รับรองผลรายงานการศึกษา



(รองศาสตราจารย์วิไลลักษณ์ พรหมเสน)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คำนำ

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งร่างกาย จิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองไทยและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตของหลักสูตร

ตามมาตรฐานคุณภาพทางการศึกษากระทรวงศึกษาธิการให้มหาวิทยาลัยกำหนดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาพึงมี ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของแต่ละหลักสูตร และคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ มี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพหรือบริบทของผู้ใช้ และอาจปรากฏในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือที่มีลักษณะเพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เช่นการบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริงสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หรือผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่เน้นการวิจัย ควรมีคุณลักษณะเพิ่มเติมด้านความเป็นนักวิชาการ การเป็นผู้นำทางความคิด โดยเฉพาะความสามารถด้านการคิดเชิงวิพากษ์ และการนำเสนอผลงาน รวมถึงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นปัจจัยสำคัญของคุณภาพบัณฑิตตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม

ผู้ศึกษาจึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียนและตามอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ประจำปีการศึกษา 2565 จากผู้ใช้บัณฑิต เช่น ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ นายจ้าง และหรือผู้บังคับบัญชา ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต เพื่อหลักสูตรและคณะจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบัณฑิตที่จะออกไปรับใช้สังคมได้อย่างมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ต่อหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัยในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

นางสาวเจนจิรา แก้วมณี

นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานบริการการศึกษาและพัฒนานักศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตของการประเมิน	2
1.5 คำจำกัดความเบื้องต้น	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ	4
2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	5
2.3 ความหมายของคุณธรรมและความหมายของจริยธรรม	9
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.5 ประกาศ/เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	
3.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ	11
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
3.3 เครื่องมือการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพ	12
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	14
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
4.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ	
4.2.1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตของหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	18
4.2.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตของหลักสูตร ต่อผลลัพธ์ผู้เรียน และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	60
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา	
5.1 สรุปผลการศึกษา	63
ภาคผนวก แบบสอบถาม แยกตามหลักสูตร จำนวน 12 หลักสูตร	71

สารบัญตาราง

1.	แสดงจำนวนตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิตในองค์กร	15
2.	แสดงประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต	16
3.	แสดงระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิตได้ร่วมงานกับบัณฑิต	16
4.	แสดงจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	17
5.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	18
6.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	22
7.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	25
8.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	28
9.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	31
10.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	34
11.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	37
12.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์	40
13.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	44
14.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	47
15.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	50
16.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	54

17.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรภาพรวมของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	57
18.	แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามสาขาวิชา เป็นรายด้าน	58
19.	แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลลัพธ์ผู้เรียนตาม มาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ของแต่ละสาขาวิชา	60
20.	แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านจิตอาสา แยกตามสาขาวิชา ที่สำเร็จการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	62

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งร่างกาย จิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อในฐานะพลเมืองไทยและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตของหลักสูตร

ตามมาตรฐานคุณภาพทางการศึกษากระทรวงศึกษาธิการให้มหาวิทยาลัยกำหนดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาพึงมี ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของแต่ละหลักสูตร และคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ มี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพหรือบริบทของผู้ใช้ และอาจปรากฏในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือที่มีลักษณะเพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เช่นการบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หรือผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่เน้นการวิจัย ควรมีคุณลักษณะเพิ่มเติมด้านความเป็นนักวิชาการ การเป็นผู้นำทางความคิด โดยเฉพาะความสามารถด้านการคิดเชิงวิพากษ์ และการนำเสนอผลงาน รวมถึงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นปัจจัยสำคัญของคุณภาพบัณฑิตตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม

ดังนั้น ทุกหลักสูตรจึงควรมีการวัดระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิและด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่หลักสูตรและคณะได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาตามคุณลักษณะต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยการสำรวจความพึงพอใจของข้อมูลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียนและตามอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ประจำปีการศึกษา 2565 จากผู้ใช้บัณฑิต เช่น ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ นายจ้าง และหรือ ผู้บังคับบัญชา ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต เพื่อหลักสูตรและคณะจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการ

พัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบัณฑิตที่จะออกไปรับใช้สังคมได้อย่างมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

2. เพื่อให้มีการติดตามคุณภาพบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พ.ศ.2562 และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ มีนาคม -ธันวาคม 2564 เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. นำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และหรือปรับปรุงหลักสูตร/พัฒนาหลักสูตร ตลอดจนนำไปวางแผนการจัดการศึกษาของสาขาวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.4 ขอบเขตของการประเมิน

ขอบเขตเชิงเนื้อหา

สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต แยกตามหลักสูตรที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา ปี พ.ศ.2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ขอบเขตประชากร

ศึกษาเฉพาะผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา พ.ศ.2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เท่านั้น

1.5 คำจำกัดความเบื้องต้น

บัณฑิต หมายถึง บัณฑิตสาขาวิชา/หลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่สำเร็จการศึกษา ปี พ.ศ.2564 และได้งานทำภายในระยะเวลา 1 ปี

สาขาวิชา/หลักสูตร หมายถึง สาขาวิชา/หลักสูตร สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ลำปาง

คณะ หมายถึง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร
หรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาโดยมีหัวข้อดังนี้

1. ความหมายและความสัมพันธ์ของความพึงพอใจ
2. แนวคิดและทฤษฎีของความพึงพอใจ/องค์ประกอบของความพึงพอใจ
3. ความหมายของคุณธรรมและความหมายของจริยธรรม
4. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
5. ประกาศ/เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ

2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

จากการศึกษาได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่าความพึงพอใจไว้มากมายดังนี้

กูด (Good: 1973) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง คุณภาพหรือระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของบุคคลต่อกิจกรรม หรืออาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจนั้นจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึกและทัศนคติของบุคคลอันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและ แรงจูงใจ ซึ่งปรากฏออกมาทางพฤติกรรมและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมหรืองาน ต่าง ๆ ของบุคคล คือ ถ้าหากว่าบุคคลมีความพึงพอใจในกิจกรรมหรืองานใด การกระทำกิจกรรมหรือ งานนั้นก็จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานนั้นได้เป็นอย่างดี จึงถือได้ว่าความ พึงพอใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

กิติมา ปรีดีดิลก (2532) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ชอบหรือพอใจที่มีองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ และเขาได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของเขาได้

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการทำงานไว้ว่าเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับการตอบสนอง คือผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน รวมทั้ง การส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

มณี โปธิเสน (2543) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกยินดีเจตคติที่ดี ของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการของตนทำให้เกิดความรู้สึกดีในสิ่งนั้น ๆ

จากแนวคิดตามความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่าความพึงพอใจหมายถึง อารมณ์ ความรู้สึก ของบุคคลหนึ่งที่มีต่ออีกบุคคลที่สามารถเกิดขึ้นได้ในทางบวกและทางลบ ละสามารถเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้จากการประเมินตามเงื่อนไขสถานการณ์หรือกิจกรรมนั้น ๆ

2.1.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจมีความสำคัญต่อบุคคล เพราะแต่ละบุคคลไม่สามารถอยู่อย่างโดดเดี่ยวได้ในสังคม หากต้องอยู่ในสถานการณ์ที่บุคคลรอบข้างให้การยอมรับหรือความพึงพอใจย่อมดำรงอยู่ได้ด้วยความสุขแต่หากความรู้สึกของบุคคลรอบ ๆ ข้าง ไม่ให้การยอมรับหรือไม่พึงพอใจ ความสุขในการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นย่อมเกิดขึ้นได้ยาก (อารุง เหมรา, 2533: 17) ได้สรุป ความสำคัญของความพึงพอใจไว้ดังนี้

1. ความพึงพอใจก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
2. ความพึงพอใจเสริมสร้างให้บุคคลมีความเข้าใจอันดีต่อกันและต่อหน่วยงาน
3. ความพึงพอใจเสริมสร้างความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน
4. ความพึงพอใจเกื้อหนุนให้กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับ สามารถใช้บังคับ ควบคุม ความประพฤติ ของบุคคลให้อยู่ในระเบียบวินัยอันดี
5. ความพึงพอใจเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และมีการรวมพลังเพื่อขจัดปัญหาในองค์กรร่วมกัน
6. ความพึงพอใจเสริมสร้างความเชื่อมั่น ในหน่วยงานที่ปฏิบัติ
7. ความพึงพอใจเกื้อหนุนให้บุคคลเกิดความคิดสร้างสรรค์ในกิจกรรมต่างๆ

2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.2.1 ความต้องการของมนุษย์ มีอยู่ 3 ประการใหญ่ๆ (ริเรื่องรอง รัตนวิไลสกุล, 2540) ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (ความต้องการด้านสรีระ [Physical or physiological need]/ ความต้องการด้านชีววิทยา [Biological need] / ความต้องการปฐมภูมิ [Primary need]) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน หรือขั้นต่ำสุดของมนุษย์ในการดำรงชีวิตเป็นความต้องการที่มีมา ตั้งแต่กำเนิดและแรงขับที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ
2. ความต้องการด้านจิตใจ (ความต้องการระดับสูง/ความต้องการด้านจิตวิทยา/ความต้องการที่เกิดใหม่/ความต้องการทุติยภูมิ) [Psychological need / secondary need / acquired need] เป็นความต้องการส่วนใหญ่เกิดขึ้นภายหลังจากการที่ความต้องการทางด้านร่างกาย ได้รับการตอบสนอง แล้วเป็นความต้องการที่เกิดจากความรู้เรียนรู้ประสบการณ์และมักปรากฏขึ้นเมื่อคนมีวุฒิภาวะสูง เป็นแรงขับชนิดที่ไม่หยุดตัวและไม่มีรากฐานทางด้านร่างกาย แต่อาศัยกลไกทางด้านสมอง จากประสบการณ์วัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนใหญ่
3. ความต้องการทางสังคม เป็นความต้องการทางด้านจิตใจ ในด้านความต้องการที่จะดำรงชีวิตให้เป็นที่ยอมรับนับถือของผู้อื่นหรือให้มีความเป็นอยู่ดีกว่าผู้อื่น

2.2.2 ความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาสโลว์ มนุษย์ มีความต้องการ 5 ชั้น (อารี พันธมณี, 2543)

ขั้นที่ 1 ความต้องการขั้นพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Basic physiological need) เช่น ต้องการอาหาร อากาศ น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค ซึ่งเป็นปัจจัย 4

ขั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงและความปลอดภัย (Safety and security need) เช่น ความเป็นปึกแผ่น ความต้องการการคุ้มครองและปกป้อง ความรู้สึกปลอดภัยจากการถูกคุกคาม ปลอดภัยจากความวิตกกังวล

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and belonging) คือความต้องการความรัก อยากให้ตนเป็นคนรัก ยอมรับจากผู้อื่น โดยปกติคนมักจะอยู่รวมกันเป็นกลุ่มหรือเป็นสังคมตั้งแต่ สังคมครอบครัว ซึ่งเป็นสังคมที่เล็กที่สุดไปถึงสังคมโลกซึ่งเป็น สังคมใหญ่ที่สุด

ขั้นที่ 4 ความต้องการได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น (Self-esteem need) คือความต้องการให้ผู้อื่นยกย่องตน เป็นความปรารถนาของบุคคลที่ทำให้เกิดพฤติกรรมอื่น ๆ ขึ้น

ขั้นที่ 5 ความต้องการที่จะบรรลุความต้องการของตนอย่างแท้จริง (Self-actualization) คือ ความต้องการสูงสุดที่บุคคลจะพยายามกระทำการต่าง ๆ ตามความเหมาะสมและ ความสามารถของตนเองเพื่อให้พบความสุขที่แท้จริงและยั่งยืน

2.2.3 ความต้องการของมนุษย์ เมอเรย์ (Murray, 1938 อ้างใน ทิพย์สุคนธ์ กิจรุ่งโรจน์, 2547) ได้จัดกลุ่มความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย เช่น น้ำ อากาศ อาหาร การพักผ่อนหย่อนใจ การออกกำลังกาย การขับถ่าย เป็นต้น

2. ความต้องการทางด้านจิตใจ เช่นความต้องการเป็นเจ้าของทรัพย์สินสมบัติ สิ่งของต่าง ๆ ต้องการสะสม ช่อมแซม รักษาสิ่งของไว้ต้องการก่อสร้างสิ่งต่าง ๆ ต้องการแสดง อำนาจเกียรติยศชื่อเสียง ต้องการความรัก ความผูกพัน ต้องการคบหาสมาคมกับผู้อื่น

2.2.4 ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) วิคเตอร์วรูม ได้พัฒนาทฤษฎีแรงจูงใจขึ้น ในปี ค.ศ. 1964 (Vroom V. อ้างใน ทิพย์สุคนธ์ กิจรุ่งโรจน์, 2547) ซึ่งทฤษฎี ความคาดหวังของวรูม มี 3 องค์ประกอบ คือ

1. ความชอบ หมายถึง ความชอบหรือไม่ชอบในรางวัล หรือผลได้ หรือหมายถึง การที่บุคคลตีค่าของรางวัล หรือผลได้ว่าพอใจหรือไม่พอใจ และความชอบหรือไม่ชอบในรางวัลหรือผลได้ขึ้นอยู่กับ ปัจจัยของแต่ละบุคคล ซึ่งแต่ละบุคคลจะต่างกันออกไป ได้แก่ ปัจจัยเรื่องอายุ การศึกษา สถานภาพ ลักษณะงาน และระยะเวลา

2. ความคาดหวัง หมายถึง การที่บุคคลรับรู้ความเป็นไปได้หากว่ามีความพยายาม เพิ่มขึ้น เป็นความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามในการทำงานกับผลงานที่เกิดขึ้น หรือความเชื่อว่าความพยายามนั้นจะนำไปสู่เป้าหมายที่พึงปรารถนา

3. ความเป็นเครื่องมือ หมายถึงความเป็นไปได้ที่ผลงานที่เกิดขึ้นจากความพยายาม ที่เพิ่มขึ้นและจะนำไปสู่รางวัลที่ต้องการเป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลการทำงานกับรางวัลที่ได้รับการตอบแทน

2.2.5 ทฤษฎีความพึงพอใจ

1. ดิเรก ฤกษ์ห่วย (2528) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทักษะด้านดี ทางบวกของแต่ละ บุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นทัศนคติทางบวกที่ดีต่องานที่ทำของบุคคลนั้นๆ ความสุขของแต่ละบุคคล อันเกิดจากการปฏิบัติงานได้รับมอบหมายงาน และได้รับผลตอบแทน เป็นความพึงพอใจทางบวกจะทำให้บุคคลนั้นเกิดความกระตือรือร้นที่จะทำงาน มีความสุข ความมุ่งมั่น มีความผูกพันกับหน่วยงานและมีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ทำ และสิ่งเหล่านี้ก็จะเป็นผลประโยชน์ต่อองค์กร ที่มีบุคลากรที่ดี รักในองค์กร

2. กาญจนา อรุณสุขจุฑา (2546) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อนและต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการมีสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

3. อุทัยพรรณ สุดใจ (2545) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกรักชอบยินดีเต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพอใจจะเกิดเมื่อได้รับตอบสนองความต้องการ ทั้ง ด้านวัตถุและด้านจิตใจ ความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ ความรู้สึก และทักษะของบุคคล อันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและสิ่งจูงใจ โดยอาจเป็นไปได้ในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อ สิ่งเหล่านั้น เป็นไปในทางลบหรือบวก

2.2.6 ความพึงพอใจ(Satisfaction): ความหมายและมูลเหตุการณืเกิดความพอใจ

ความพึงพอใจเกิดขึ้นเมื่อได้รับการตอบสนองหรือการบรรลุจุดมุ่งหมายระดับหนึ่ง มีสิ่งเร้าคือแรงจูงใจให้ไปสู่ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ขณะเดียวกัน ความพึงพอใจยังช่วยเสริมคุณค่าให้กับผู้ปฏิบัติงานและลดแรงเสียดทานที่จะสร้างผลเสียให้องค์กร พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ เป็นเรื่องของความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็จะเป็นความรู้สึกของบุคคลต่องานที่ทำอยู่ ความพึงพอใจนี้จะสร้างขวัญและกำลังใจต่อผู้ปฏิบัติงานนอกจากนี้ ผู้ให้ความสนใจศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ อาทิ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2539) มองว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) และแรงจูงใจ (Motivation) มีความเป็นเหตุเป็นผลซึ่งกันและกัน โดยความพึงพอใจเป็นความของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองแล้ว มีแรงจูงใจเป็นความพยายามที่จะทำให้บุคคลได้รับการตอบสนอง ในมุมมองนี้แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและความพอใจ โดยแรงจูงใจเป็นเหตุและความพึงพอใจเป็นผล นิตยา จุ้ยนวล (2550) เห็นว่าความพึงพอใจเป็นสิ่งที่ทำให้บรรลุผลสำเร็จ ขวลิศ เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538) มองว่าระบบความพึงพอใจจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองในระดับหนึ่ง Good (1973) เห็นว่า ความพึงพอใจเป็นคุณภาพหรือระดับที่เกิดจากความสนใจต่อสิ่งต่าง ๆ Vroom (1970) กล่าวว่า ทักษะและความพึงพอใจสามารถนำมาใช้แทนกันได้เนื่องจาก ทักษะและความพึงพอใจเป็นผลลัพธ์ของบุคคลต่อการมีส่วนร่วมในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หากบุคคลมีทัศนคติต่อเรื่องที่ทำในด้านลบก็จะแสดงความไม่พอใจออกมา

ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า บุคคลมีความพึงพอใจแตกต่างกัน เนื่องจากธรรมชาติของความต้องการของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันและความพึงพอใจสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามเวลาและสภาวะแวดล้อม

มูลเหตุที่ทำให้บุคคลมีความพึงพอใจตามทฤษฎีบาร์นาร์ด (วาร์ณี ภาชนนท์, 2551) เนื่องจาก

1. บุคคลได้รับการตอบแทนด้วยเงิน สิ่งของ และรางวัลต่าง ๆ
2. บุคคลได้รับการช่วยเหลือหรือให้ความร่วมมือแล้วได้รับสิทธิพิเศษหรืออำนาจ

เป็นสิ่งที่สนใจ

3. บุคคลได้รับความสะดวกสบายที่เอื้อต่อการทำงานหรือการดำรงชีวิต
4. บุคคลได้รับผลประโยชน์ทางด้านอุดมคติและเกิดความภาคภูมิใจ
5. บุคคลได้รับแรงดึงดูดจากสังคมที่สร้างความผูกพันอันดีต่อกัน
6. บุคคลได้รับตำแหน่งที่เหมาะสมตามความถนัดและความสามารถของตนเอง
7. บุคคลได้รับความเสมอภาคในสังคม
8. บุคคลมีหลักประกันที่มั่นคง

จะเห็นได้ว่า มูลเหตุข้างต้นเป็นความต้องการพื้นฐานในการดำรงชีวิตของบุคคล เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองจากสิ่งจูงใจดังกล่าวจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ

ดังจะเห็นแล้วว่า การได้รับการตอบสนองความต้องการจะนำไปสู่ความพึงพอใจ หากย้อนกลับไปมองสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ ก็จะพบว่า บุคคลมีความต้องการไม่สิ้นสุด ความต้องการของบุคคลมีความซ้ำซ้อนกัน และความต้องการของบุคคลจะเป็นลำดับขั้นตอนจากต่ำไปสูง ตามทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierachy of Needs) ประกอบด้วย

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย(Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นในการดำรงอยู่ของชีวิต ความจำเป็นที่ต้องได้รับคือ ปัจจัย 4 ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค รวมถึงความต้องการทางด้านร่างกาย และความต้องการทางเพศ

2. ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง(Security if Safe Needs)เป็นความต้องการความมั่นคง ความก้าวหน้า ความปลอดภัย และความอุ่นใจ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นหลังจากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว

3. ความต้องการทางสังคม (Social of Belonging Needs)เป็นความต้องการได้รับการยอมรับจากสังคม ต้องการความเป็นมิตรและการยอมรับจากคนทั่วไป

4. ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ (Self Actualization) เป็นความต้องการให้ผู้อื่นในสังคมเห็นความสำคัญของตนให้เกียรติและยกย่องในความสำเร็จของความรู้ความสามารถ

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization) เป็นความต้องการระดับสูงของบุคคลในความอยากได้ อยากมีและอยากเป็นตามสิ่งที่ตนเองคิดไว้

2.3 ความหมายของคุณธรรมและความหมายของจริยธรรม

2.3.1 ความหมายของคุณธรรม

ประกาศรี สี่ห้าไฟ (2535) ได้ให้ความหมายว่า คุณธรรม หมายถึง หลักธรรมจริยธรรมที่สร้างความรู้สึกรับผิดชอบชั่วดี ทางศีลธรรม มีคุณงาม ความดี ภายในจิตใจคนจนเต็มเปี่ยมด้วยความสุข ความยินดี สรุปได้ว่า ผู้มีคุณธรรม หมายถึง ผู้ที่ มีการประพฤติปฏิบัติอยู่ในกรอบที่ดีงาม สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้ถูกต้องและเป็น ธรรม สอดคล้องกับหลักธรรม หรือคำสอนในพระพุทธศาสนา ซึ่งสามารถจำแนก 7 ความถูกต้องได้ สามารถอบรมสั่งสอนให้ผู้อื่นปฏิบัติตามมาตรฐานของ พฤติกรรมที่ถูกต้อง มีความรับผิดชอบชั่วดี ตามทำนองคลองธรรม มีความตั้งใจและเจตนาที่ดีงาม

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ให้ความหมายคำว่า คุณธรรม หมายถึง สภาพคุณงามความดี (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546, หน้า 253)

วีระพงศ์ ถิ่นแสนดี (2550) ได้อธิบายความหมาย คุณธรรมเป็นความดี อันสูงสุดที่ปลูกฝังอยู่ในอุปนิสัยอันดีงามของคนทั่วไป ซึ่งวางอยู่ในจิตสำนึก ความรู้สึกรับผิดชอบของคนคนนั้น อันเป็นเครื่องควบคุมความประพฤติของบุคคลให้แสดงออกตามที่ตนปรารถนา

สรุป คุณธรรม หมายถึง หลักคุณงามความดีความถูกต้องที่อยู่ภายในจิตใจของ แต่ละบุคคล ซึ่งจะส่งเสริมให้บุคคลในสังคม ยึดมั่นเป็นหลักประจำใจในการประพฤติ ปฏิบัติ ส่งผลให้เกิดคุณประโยชน์แก่สังคมโดยรวม

2.3.2 ความหมายของจริยธรรม

สมเดช มุงเมือง (2542) ได้ให้ความหมายว่า จริยธรรมหรือธรรมจริยา หมายถึง การประพฤติปฏิบัติที่ตั้งอยู่ในคุณงามความดี โดยเฉพาะในสังคมไทย เรายึดมั่นในคุณงามความดี ตามหลักธรรมสั่งสอนของพระพุทธศาสนา

พจนานุกรมไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2546) ได้ให้ความหมาย ของจริยธรรมในฐานะเป็นคำถามว่า หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม หรือกฎ ศีลธรรม

จรัส แก้วเป้ง (2546) ได้อธิบายว่า จริยธรรม หมายถึง การประพฤติ ปฏิบัติของบุคคลที่แสดงออกถึงความดีงามทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม เพื่อให้ เกิดความสงบสุข ความเจริญรุ่งเรือง เป็นประโยชน์ต่อสังคม และต่อการพัฒนา ประเทศชาติ

สรุป จริยธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นหลักเกณฑ์ในการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย ของศีลธรรม ซึ่งผู้ปฏิบัติจะประสบแต่สภาพชีวิต

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทิตินา แคมมณี. (2555). ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช. (2557). การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยในสังกัด สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. ปริญญานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

วิจารณ์ พานิช (2555). ที่ได้ศึกษา เรื่อง วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ. มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์. ตาตา ปับพิเคชั่น.

2.5 ประกาศ/เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

1) ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 และ มาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา (มคอ.1) (ถ้ามี) ที่ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 จำนวน ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้ อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม 1.2 ด้านความรู้ 1.3 ด้านทักษะปัญญา 1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอื่น ๆ ถ้ามี ตามที่มาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา (มคอ.1) กำหนด

2. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง มาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้าน ผลลัพธ์ผู้เรียน

3. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าเกิดจากการศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากผู้ใช้บัณฑิต เป็นการดำเนินการเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้รับผิดชอบได้ออกแบบวิธีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ
- 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 เครื่องมือการศึกษาและการตรวจสอบคุณภาพ
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประชากรตัวอย่าง เป็นผู้ใช้บัณฑิต เช่น ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ นายจ้าง และหรือผู้บังคับบัญชา ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิต ที่บัณฑิตได้ทำงาน จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ดังนี้

- 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
- 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี
- 6) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 7) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ
- 8) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
- 9) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ
- 10) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง
- 11) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 12) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการรวบรวมข้อมูลระหว่างมกราคม – กุมภาพันธ์ พ.ศ.2566 โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1) ผู้ศึกษาจัดทำแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะมีความแตกต่างตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของหลักสูตรและมาตรฐานของสาขาวิชา (ถ้ามี) โดยผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
- 2) ผู้ศึกษาจัดส่งไปยังผู้ใช้บัณฑิต ตามที่อยู่ที่บ้านที่ได้กรอกในระบบภาวะการงานของบัณฑิต โดยกำหนดให้ส่งคืนและติดตามเป็นระยะเพื่อป้องกันการสูญหาย
- 3) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับคำตอบแล้วและมีความครบถ้วนสมบูรณ์ครบร้อยละ 100 ของประชากรตัวอย่าง มาบันทึกข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูล

3.3 เครื่องมือการศึกษาและการตรวจสอบคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษาและสาขาวิชาภาษาจีน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง มาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

3.1 การสร้างเครื่องมือการศึกษา

การสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษาและสาขาวิชาภาษาจีน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง มาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้ โดยดำเนินการดังนี้

3.1.1 ศึกษาเอกสาร เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จด้านการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.1.3 ศึกษาข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรทุกหลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษาที่สำรวจ และมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา อย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป

3.1.4 การสร้างแบบสอบถามตามที่ได้จากการศึกษา 3.1.2 โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี และสาขาวิชาเป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2-ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แต่ละข้อมีมาตรวัด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert's Scale) และตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับการบริหารงานของหลักสูตร โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิตในองค์กร ประเภทของ นายจ้าง ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต และจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

ตอนที่2 ความพึงพอใจต่อการคุณภาพบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

3.1.5 วัดความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยเพื่อทดสอบความสามารถของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นว่ามีความตรงหรือครอบคลุมเนื้อหาสาระที่ต้องการศึกษาหรือไม่ โดยนำเสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ในด้านเนื้อหา ภาษา ข้อความ ความหมาย และโครงสร้าง โดยการประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา (Item Objective Congruence : IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย

- 1) รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริกร อินคำ สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิตกาญจน์ ตั้งภากรณ์ สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
- 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา มุลปินใจ สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนของการประเมินแบบสอบถามรายข้อมีดังนี้

-1 หมายถึง คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

1 หมายถึง คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

3.1.6 นำมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum x}{N}$$

โดย IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง

R คือ คะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยมีเกณฑ์การให้ความหมายดังนี้

$IOC \geq 0.05$ หมายความว่า คำถามนั้นวัดตรงวัตถุประสงค์การศึกษา

$IOC < 0.05$ หมายความว่า คำถามนั้นวัดไม่ตรงวัตถุประสงค์การศึกษา

โดยผลการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มีค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC เท่ากับ 0.93

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับกลับมาแล้ว ได้นำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จ การวิเคราะห์ระดับของความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจและระดับของการดำเนินการ เพื่อแปลผลข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามด้วย Likert's Scale ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ของ Likert Scale คือ ความพึงพอใจที่มีตั้งแต่พอใจหรือเห็นด้วยที่สุด (Favorable) ไปจนถึงไม่พอใจหรือเห็นด้วยที่สุด (Unfavorable) ดังนี้ 5 หมายถึง เห็นด้วยที่สุด หรือ พึงพอใจที่สุด, 4 หมายถึง เห็นด้วย หรือ พอใจ, 3 หมายถึง เฉยๆ หรือ ปานกลาง, 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย หรือ ไม่พึงพอใจ, 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง โดยนำค่าที่ได้จาก Likert Scale มาหาค่าเฉลี่ย (หา $\bar{X}$) จะสามารถแปลผลแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามตามแนวคิด Likert Rating Scales ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 ถึง 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 ถึง 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 ถึง 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 ถึง 2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended Form) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง 2 ประเด็น คือ 1) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา (มคอ.1) (ถ้ามี) ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และหรือ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่ม มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ (ถ้ามี) และ 2) ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง เรื่อง มาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2) การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร
- 3) การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง พ.ศ. 2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน
- 4) การวิเคราะห์และสรุปข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบด้วย ตำแหน่งผู้ใช้งานในองค์กร ประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้งาน ระยะเวลาที่ได้ทำงานร่วมกับ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละด้านสามารถจำแนกได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1.1 แสดงจำนวนตำแหน่งผู้ใช้งานในองค์กร

ตำแหน่งในองค์กร	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
- เจ้าของกิจการ	37	21.39
- ผู้บริหารระดับสูง	39	22.54
- ผู้บริหารระดับกลาง	74	42.77
- ผู้บริหารระดับต้น	23	13.29
รวม	173	100

จากตาราง 1.1 พบว่า ตำแหน่งในองค์กรเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 42.77 2) ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 22.54 3) เจ้าของกิจการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 และ 4) ผู้บริหารระดับต้น จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.29 ตามลำดับ ดังตาราง 1.1

ตารางที่ 1.2 แสดงประเภทของนายจ้าง/ผู้จ้าง/ผู้จ้าง

ประเภทของนายจ้าง/ผู้จ้าง/ผู้จ้าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ	50	28.90
- รัฐวิสาหกิจ	19	10.98
- พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน	67	38.73
- อื่นๆ (ผู้จัดการร้าน/เจ้าของกิจการ ฯลฯ)	37	21.39
รวม	173	100

จากตาราง 1.2 พบว่า ประเภทของนายจ้าง/องค์กร สามารถแยกตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 38.73 2) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 28.90 3) อื่น ๆ (ผู้จัดการร้าน/เจ้าของกิจการ) จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 และ 4) รัฐวิสาหกิจ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.98 ตามลำดับ ดังตาราง 1.2

ตารางที่ 1.3 แสดงระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต

ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต	จำนวน(คน)	ร้อยละ
- น้อยกว่า 3 เดือน	35	20.23
- ตั้งแต่ 3 เดือน – 6 เดือน	37	21.39
- ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี	93	53.76
- ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป	8	4.62
รวม	173	100

จากตาราง 1.3 พบว่า ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต สามารถแยกตามระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิตตามลำดับได้ดังนี้ 1) ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 53.76 2) ตั้งแต่ 3 เดือน – 6 เดือน จำนวน 37

คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 3) น้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 20.23 และ 4) ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.4 แสดงจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

ที่	สาขาวิชา/หลักสูตร	จำนวนบัณฑิต		ร้อยละบัณฑิตที่ได้รับประเมิน
		สำเร็จการศึกษา	ได้รับการประเมิน	
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	25	15	60.00
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	16	11	68.75
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	28	14	50.00
4	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	57	27	47.37
5	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	14	8	57.14
6	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	74	28	37.84
7	หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	18	9	50.00
8	หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์	31	16	51.61
9	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	65	20	30.77
10	หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	45	14	31.11
	รวมระดับปริญญาตรี	373	162	43.43
11	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	1	1	100
12	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	12	10	83.33
	รวมระดับบัณฑิตศึกษา	13	11	84.62
	รวมทุกระดับ	386	173	44.82

จากตาราง 1.4 พบว่า จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ทุกระดับ จำนวน 386 คน แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 373 คน ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 12 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นิตระดับปริญญาตรี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 43.43 และผู้ใช้นิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62

4.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ

4.2.1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี จำนวน 12 หลักสูตร แบ่งระดับปริญญาตรี จำนวน 11 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก จำนวน 1 หลักสูตรและได้กำหนดปัจจัยที่เป็นตัวแปรอิสระที่คาดว่าจะส่งผลต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ(ถ้ามี) โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ซึ่งมีผลการวิเคราะห์แยกตามหลักสูตร ดังตาราง 2.1- 2.14

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตารางที่ 2.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

n=15

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีวินัย เคารพกฎหมายและระเบียบขององค์กร	4.40	.507	มาก
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง	4.53	.516	มากที่สุด
1.3 ซื่อสัตย์ สุจริตไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน	4.60	.507	มากที่สุด
1.4 ขยันหมั่นเพียร อดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค	4.47	.640	มาก
1.5 มีจิตสาธารณะ	4.53	1.187	มากที่สุด
1.6 สุขภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน	4.67	.488	มากที่สุด
1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.60	.507	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.54	.651	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	4.53	.516	มากที่สุด
2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	4.53	.516	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.40	.737	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้	4.33	.488	มาก
2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง	4.47	.516	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.45	.552	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ	4.60	.507	มากที่สุด
3.2 สามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ได้	4.53	.640	มากที่สุด
3.3 สามารถ รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ สรุปและอภิปรายผล ในประเด็นปัญหา และความต้องการของการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	4.67	.617	มากที่สุด
3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.40	.507	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.55	.565	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 เคารพความคิดเห็นของตนเองและผู้อื่น	4.47	.516	มาก
4.2 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและมีประสิทธิภาพ	4.67	.488	มากที่สุด
4.3 สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้	4.40	.507	มาก
4.4 สามารถช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในบทบาทของผู้นำหรือบทบาทของผู้ร่วมทีมได้อย่างเหมาะสม	4.53	.640	มากที่สุด
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มและแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.60	.507	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.53	.528	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการประมวลผลข้อมูลได้ เช่น แก้ไขปัญหา โดยใช้ทางคณิตศาสตร์ หรือแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์	4.47	.516	มาก
5.2 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน และใช้รูปแบบในการนำเสนออย่างเหมาะสม	4.53	.516	มากที่สุด

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
5.3 มีทักษะและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อค้นคว้าและสืบค้นคว้าข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.67	.488	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.56	.503	มากที่สุด
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	67.88		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	15		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{x}$)	4.53		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.573		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.56$, S.D.=.503) รองลงมา คือ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.55$, S.D.=.565) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.54$, S.D.=.651) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.45$, S.D.=.552)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คือ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะทางปัญญา และ 3) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต จากผู้ใช้บัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและสังคม
- การมี วินัย ตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรและสังคม การเคารพสิทธิ และรับฟังความคิดเห็นของ ผู้อื่น

- วิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและสามารถอธิบายความต้องการชุมชนได้

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ
- ลักษณะความเป็นผู้นำ
- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- บุคลิกภาพดี
- มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ

ตารางที่ 2.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต
ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

n=11

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม	4.64	.505	มากที่สุด
1.2 แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ	4.45	.522	มาก
1.3 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรม จริยธรรม	4.45	.522	มาก
1.4 เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม	4.36	.505	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.48	.505	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความเข้าใจในการใช้หลักภาษาจีน	4.45	.522	มาก
2.2 สามารถนำหลักการและทฤษฎีทางด้านภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ได้ เหมาะสมกับกาลเทศะ	4.36	.505	มาก
2.3 เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่น ที่เกี่ยวข้องและนำมาใช้ในการ เรียนรู้	4.55	.522	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.45	.506	มาก
3.ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา	4.73	.467	มากที่สุด
3.2 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริงได้	4.45	.522	มาก
3.3 มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.18	.751	มาก
3.4 ใฝ่รู้ ใฝ่เรียนแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา	4.64	.505	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.50	.591	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีจิตอาสาและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	4.64	.505	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.64	.505	มากที่สุด
4.3 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร	4.36	.674	มาก
4.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคลากรทั่วไป	4.64	.505	มากที่สุด
4.5 มีภาวะผู้นำ	4.27	.467	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ค่าเฉลี่ย	4.51	.505	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีทักษะการใช้ภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.36	.505	มาก
5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอ	4.36	.505	มาก
5.3 ใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอได้	4.27	.467	มาก
5.4 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารได้	4.55	.522	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.41	.495	มาก
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	49.15		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	11		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{x}$)	4.47		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.527		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มาก		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.51$, S.D.=.540) รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.50$, S.D.=.591) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.48$, S.D.=.505) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.41$, S.D.=.495)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คือ 1) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 2) ด้านทักษะทางปัญญา และ 3)) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต จากผู้ใช้บัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะภาษาจีนที่นำไปประยุกต์ใช้ในการสื่อสารและประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน และแปล

- ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

- ทักษะที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อการรองรับการทำงานที่เหมาะสม

- ทักษะการพูดไปใช้ในชีวิตประจำวันและประกอบอาชีพ

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ

- ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ

- บุคลิกภาพดี

- มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ

- ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น

ตารางที่ 2.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต
ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

n=14

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.43	.514	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน	4.50	.519	มากที่สุด
1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	4.43	.646	มาก
1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.50	.519	มากที่สุด
1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย	4.43	.514	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.46	.530	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย	4.57	.514	มากที่สุด
2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.50	.519	มากที่สุด
2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น	4.50	.519	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.52	.505	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี	4.57	.514	มากที่สุด
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.64	.497	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.61	.497	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.43	.646	มาก
4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี	4.50	.519	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.46	.576	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	.519	มากที่สุด
5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์	4.36	.745	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์	4.57	.514	มากที่สุด
5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้	4.36	.745	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.45	.630	มาก
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	62.81		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	14		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{x}$)	4.49		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.552		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มาก		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.61$, S.D.=.497) รองลงมาคือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.52$, S.D.=.505) และมีสองด้านที่เท่ากันคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.46$, S.D.=.30) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.46$, S.D.=.576) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.45$, S.D.=.630)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คือ 1) ด้านทักษะทางปัญญา 2) ด้านความรู้ และ 3) จำนวนสองด้านที่เท่ากันคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต จากผู้ใช้บัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะแก้ปัญหาและประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม
- ทักษะการคิดวิเคราะห์ การประยุกต์ใช้ความรู้ในศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อการถ่ายทอดความรู้
- ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นและการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมขององค์กร

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ
- ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ
- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- บุคลิกภาพดี

ตารางที่ 2.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

n=27

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่	4.48	.509	มาก
1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต	4.41	.694	มาก
1.3 มีความอดทนอดกลั้น และขยันหมั่นเพียร	4.56	.506	มากที่สุด
1.4 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	4.52	.580	มากที่สุด
1.5 เคารพสิทธิ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.52	.580	มากที่สุด
1.6 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด	4.48	.509	มาก
1.7 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน	4.59	.501	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.51	.552	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 ทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารได้และสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้	4.52	.643	มากที่สุด
2.2 มีความรู้และความเข้าใจพื้นฐานทางภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ และพื้นฐานการศึกษาภาษาอังกฤษด้วยวิธีการต่าง ๆ	4.30	.465	มาก
2.3 มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในเชิงวิชาชีพได้	4.41	.636	มาก
2.4 มีความรู้ด้านวัฒนธรรมคตินิยมภาษาอังกฤษเบื้องต้นในยุคสมัยต่าง ๆ	4.37	.565	มาก
2.5 มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมอาเซียน และวัฒนธรรมนานาชาติ	4.33	.480	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.39	.560	มาก
3.ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์ปัญหาในด้านต่าง ๆ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาตลอดจน ข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น ๆ ได้	4.52	.643	มากที่สุด
3.2 สามารถนำความรู้ แนวคิดทฤษฎี และหลักการไปใช้ในการทำงานได้	4.33	.480	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการดำเนินชีวิตและประกอบวิชาชีพได้	4.44	.641	มาก
3.4 สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินค่าการทำงานและสามารถเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางปฏิบัติ	4.52	.643	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.45	.602	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมอย่างมีส่วนร่วมและเอื้อต่อการแก้ไขปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	4.30	.465	มาก
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานกับบุคคลอื่นได้	4.44	.801	มาก
4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผลและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ	4.56	.751	มากที่สุด
4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาครัฐในความเป็นไทย	4.30	.465	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.40	.640	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีทักษะสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีดุลพินิจในการเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	4.56	.804	มากที่สุด
5.2 สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศโดยการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม	4.22	.847	มาก
5.3 มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร สรุปความคิดรวบยอดข้อมูลข่าวสาร	4.37	.492	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.38	.734	มาก
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	119.78		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	27		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{x}$)	4.44		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.605		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มาก		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.51$, S.D.=.552) รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.45$, S.D.=.502) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.40$, S.D.=.504) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.38$, S.D.=.734)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านทักษะทางปัญญา และ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต จากผู้ใช้บัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- การสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม
- ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ทักษะการนำองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์
- ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษที่ถูกต้องตาม หลักไวยากรณ์
- ทักษะภาษาอังกฤษในแง่ต่าง ๆ ทางด้านวิชาชีพที่สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในอาชีพหรือธุรกิจที่สนใจได้

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ
- ลักษณะความเป็นผู้นำ
- ทักษะการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษ และความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- บุคลิกภาพดีและมีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ

ตารางที่ 2.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี

n=8

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่	4.38	.518	มาก
1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต	4.38	.518	มาก
1.3 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	4.38	.744	มาก
1.4 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด	4.38	.518	มาก
1.5 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน	4.50	.535	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.40	.545	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 สามารถเข้าใจและเชื่อมโยง บูรณาการความรู้ในสาขาวิชาชีพกับความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้	4.38	.518	มาก
2.2 สามารถสร้างสรรค์ผลงานทางด้านดนตรีได้และมีการเพิ่มพูนความรู้ของตนเองอยู่เสมอ	4.50	.535	มากที่สุด
2.3 สนใจในความก้าวหน้า การพัฒนาทางด้านดนตรีและเข้าใจในวิวัฒนาการ ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	4.38	.744	มาก
2.4 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ และถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านดนตรีได้	4.50	.535	มากที่สุด
2.5 ตระหนักถึงธรรมเนียมปฏิบัติ กฎกติกาและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.13	.354	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.38	.540	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถศึกษาปัญหาที่ซับซ้อน และรวบรวมวิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลใหม่และแนวคิดใหม่	4.38	.744	มาก
3.2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดองค์ความรู้ รวมทั้งสามารถนำความรู้ ทั้งด้านทฤษฎีและทักษะการปฏิบัติ ทักษะด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาสร้างสรรค์ ผลงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับยุคสมัย	4.75	.463	มากที่สุด
3.3 สามารถที่จะคิดอย่างเป็นตรรกะ เป็นระบบ และสร้างสรรค์	4.25	.463	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ค่าเฉลี่ย	4.46	.588	มาก
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม	4.25	.463	มาก
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น อื่นได้	4.38	.518	มาก
4.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ	4.38	.518	มาก
4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย	4.38	.518	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.34	.483	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถที่จะช่วยทีมในการแก้ไขปัญหาไม่ว่าจะเป็นฐานะผู้นำหรือผู้ ร่วมทีม	4.38	.518	มาก
5.2 ความเป็นผู้นำและผู้ตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมกับ บทบาทที่ได้รับ	4.75	.463	มากที่สุด
5.3 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสมบนรากฐานของความเป็น ปัจเจกและความเป็นกลุ่ม	4.38	0.518	มาก
5.4 การพัฒนาตนเองและอาชีพ มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ต่อเนื่อง และพัฒนาตนเอง	4.13	.354	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.41	.499	มาก
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	35.14		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	8		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{x}$)	4.39		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.525		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มาก		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.46$, S.D.=.588) รองลงมาคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ

สื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =4.41, S.D.=.499) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =4.40, S.D.=.545) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =4.34, S.D.=.483)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี คือ 1) ด้านทักษะทางปัญญา 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต จากผู้ใช้บัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะการค้นคว้า แก้ปัญหา และพัฒนาทางด้านดนตรี
- ทักษะการวิเคราะห์สังเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ

ตารางที่ 2.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตาม
มาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

n=28

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	4.21	.738	มาก
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง	4.39	.629	มาก
1.3 มีความขยันหมั่นเพียร อดทน และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค	4.32	.476	มาก
1.4 มีความเสียสละ มีน้ำใจและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	4.18	.548	มาก
1.5 มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะ และอ่อนน้อมถ่อมตน	4.18	.772	มาก
1.6 มีความกตัญญูรู้คุณ ประหยัด รู้จักกาลเทศะและความพอเหมาะพอควร	4.36	.559	มาก
1.7 ดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.07	.766	มาก
1.8 มีความเคารพในกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด	4.43	.504	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.27	.635	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์อย่างกว้างขวางและเป็นระบบ	4.39	.497	มาก
2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา	4.50	.577	มากที่สุด
2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	4.39	.497	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.43	.521	มาก
3. ด้านทักษะปัญญา			
3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้ในการแก้ปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งสถานการณ์อื่น	4.54	.508	มากที่สุด
3.2 มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริงรวมถึงความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.21	.418	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์หรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหาการดำเนินชีวิตหรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ	4.46	.744	มาก
3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประเมิน	4.46	.637	มาก
3.5 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบต่อการตัดสินใจ	4.18	.670	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.37	.616	มาก
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม	4.00	.670	มาก
4.2 มีทักษะการบริหารจัดการ	4.29	.460	มาก
4.3 มีทักษะทำงานและความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกับผู้อื่น และรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล	4.18	.819	มาก
4.4 ดูแลรักษาสีของและสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เสียสละให้แก่ส่วนรวม	4.25	.585	มาก
4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่นและภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม	4.18	.548	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.18	.615	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.39	.737	มาก
5.2 มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา	4.32	.548	มาก
5.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยี	4.54	.693	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.42	.662	มาก
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	120.67		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	28		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{X}$)	4.31		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.622		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มาก		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.43$, S.D.=.521) รองลงมาคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.42$, S.D.=.662) และ อันดับสาม ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.37$, S.D.=.616) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.18$, S.D.=.701)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คือ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต จากผู้ใช้บัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะการทำงานเป็นทีมและการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ทักษะด้านการบริหารและความเป็นผู้นำ
- ทักษะการใช้ภาษาในการสื่อสาร
- ทักษะด้านการบริหารจัดการที่ดีต่อองค์กร
- ทักษะความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม
- การวิเคราะห์ สถานการณ์หรือสภาพปัญหา เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์
- การปรับตัวในสังคมและการฟังความเห็นที่แตกต่างและความสามารถในการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์

- การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือใน การค้นคว้าและการนำเสนอข้อมูล

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ลักษณะความเป็นผู้นำ
- ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ
- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- บุคลิกภาพดี มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ

ตารางที่ 2.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต
ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ

n=9

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีระเบียบวินัย ความเสมอต้นเสมอปลาย	4.33	.707	มาก
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้	4.44	.527	มาก
1.3 ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน	4.56	.527	มากที่สุด
1.4 ตรงต่อเวลา	4.00	.500	มาก
1.5 เสียสละและมีน้ำใจ	4.56	.527	มากที่สุด
1.6 เคารพสิทธิ์ของผู้อื่น	4.44	.726	มาก
1.7 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.44	.527	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.40	.583	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	4.11	.333	มาก
2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	4.33	.707	มาก
2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.33	.500	มาก
2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้	4.56	.527	มากที่สุด
2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง	4.22	.441	มาก
2.6 เคารพกฎ กติกา และระเบียบของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	4.33	.500	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.31	.507	มาก
3. ด้านทักษะปัญญา			
3.1 สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลและแนวคิดใหม่ได้เป็นอย่างดี	4.78	.441	มากที่สุด
3.2 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้ อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และ ผลกระทบจากการตัดสินใจ	4.44	.726	มาก
3.3 สามารถสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ไขปัญหา การดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ	4.22	.441	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
3.4 สามารถคิดและสร้างสรรค์ผลงานได้อย่างเป็นระบบ	4.78	.441	มากที่สุด
3.5 สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	4.22	.441	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.49	.549	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และสามารถแก้ไขปัญหาในฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.44	.527	มาก
4.2 มีภาวะผู้นำที่สามารถแก้ไขปัญหาได้	4.33	.707	มาก
4.3 สามารถสร้างสรรค์และวินิจัยปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานได้อย่างเหมาะสม	4.22	.441	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.11	.333	มาก
4.5 สามารถทำงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากภาระหน้าที่ได้เป็นอย่างดี	4.33	.707	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.29	.549	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.56	.527	มากที่สุด
5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการสังเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	4.44	.527	มาก
5.3 สามารถที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารทางด้านคำพูด การเขียนและการสื่อสารให้เห็นเป็นภาพได้อย่างเหมาะสม	4.56	.527	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.52	.527	มากที่สุด
ผลรวมของคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	39.50		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	9		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{x}$)	4.39		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.547		
ระดับความพึงพอใจ	มาก		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.52$, S.D.=.527) รองลงมาคือ ด้านทักษะปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.49$, S.D.=.441) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.40$, S.D.=.583) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.29$, S.D.=.549)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะ และการออกแบบ คือ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะทางปัญญา และ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามลำดับ

ในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต จากผู้ใช้บัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- การเสริมสร้างความรู้ ทางด้านความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- วิเคราะห์ สังเคราะห์ และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาได้ อย่างสร้างสรรค์
- ทักษะการทำงานเป็นทีมและการทำงานร่วมกับผู้อื่น

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ
- มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ

ตารางที่ 2.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต
ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

n=16

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	4.44	.512	มาก
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง	4.50	.516	มากที่สุด
1.3 มีความซื่อสัตย์ ละอายและเกรงกลัวต่อบาป ไม่ถือเอาของผู้อื่นมาเป็นของตนและไม่เบียดเบียนผู้อื่น	4.25	.447	มาก
1.4 มีความขยันหมั่นเพียร อดทนและไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค	4.50	.516	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละ มีน้ำใจและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	4.44	.512	มาก
1.6 สุขภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน	4.25	.775	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.40	.552	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชานิติศาสตร์อย่างกว้างและเป็นระบบ	4.25	.447	มาก
2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชานิติศาสตร์	4.38	.500	มาก
2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชานิติศาสตร์	4.31	.479	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.31	.468	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น	4.44	.512	มาก
3.2 มีทักษะความคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริง รวมถึงทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐาน ใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆได้ด้วยตนเอง	4.25	.577	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหาการดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ	4.38	.500	มาก
3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และการประเมิน สามารถศึกษาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ	4.38	.500	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.36	.515	มาก
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม	4.13	.342	มาก
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้	4.50	.516	มากที่สุด
4.3 มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้อื่นและยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้จนสำเร็จ	4.81	.406	มากที่สุด
4.4 มีจิตอาสา ดูแลรักษาส่งของสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละให้แก่ส่วนรวม และร่วมทำงานสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังผลตอบแทน	4.50	.516	มากที่สุด
4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม	4.31	.602	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.45	.525	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.38	.806	มาก
5.2 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง	4.25	.447	มาก
5.3 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง	4.50	.516	มากที่สุด
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการแสวงหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้คล่องแคล่ว	4.25	.447	มาก
5.5 ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.38	.500	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ค่าเฉลี่ย	4.35	.553	มาก
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	70.09		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	16		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{x}$)	4.38		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.529		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มาก		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.45$, S.D.=.525) รองลงมาคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.40$, S.D.=.552) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.36$, S.D.=.507) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.31$, S.D.=.468)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ คือ 1) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 3) ด้านทักษะปัญญา ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต จากผู้ใช้บัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ทักษะการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปข้อเท็จจริง
- ทักษะการใช้และการตีความด้านกฎหมาย
- ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ทักษะการใช้ภาษาเขียนทางกฎหมาย

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ
- ความซื่อสัตย์ มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และมีความตื่นตัวต่อปัญหากฎหมาย
- มีความใฝ่รู้ และการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- บุคลิกภาพดี มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ

ตารางที่ 2.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ

n=20

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.60	.503	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน	4.50	.513	มากที่สุด
1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	4.30	.470	มาก
1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.40	.503	มาก
1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย	4.50	.657	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.46	.503	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย	4.70	.470	มากที่สุด
2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.50	.513	มากที่สุด
2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น	4.30	.657	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.50	.572	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี	4.60	.503	มากที่สุด
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.30	.657	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.45	.605	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.60	.503	มากที่สุด
4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี	4.65	.587	มากที่สุด

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ค่าเฉลี่ย	4.55	.605	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุป ประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.60	.503	มากที่สุด
5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตาม สถานการณ์	4.50	.513	มากที่สุด
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์	4.70	.470	มากที่สุด
5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ใน การศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้	4.20	.410	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.50	.506	มากที่สุด
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	89.80		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	20		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{x}$)	4.49		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.538		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มาก		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.55$, S.D.=.605) รองลงมาทั้งสองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.50$, S.D.=.572) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.50$, S.D.=.506) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.45$, S.D.=.605)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ คือ 1) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 2) มีสองด้านที่เท่ากันคือ ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต จากผู้ใช้บัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

-

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

-

ตารางที่ 2.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

n=14

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความสามารถในการจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมและวิชาชีพ โดยใช้ดุลพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.57	.514	มากที่สุด
1.2 แสดงออกถึงความมีวิสัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี และเข้าใจผู้อื่น	4.36	.497	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.46	.508	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐศาสตรอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ	4.50	.519	มากที่สุด
2.2 ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชารัฐศาสตร	4.64	.497	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.57	.504	มากที่สุด
3. ด้านทักษะปัญญา			
3.1 สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล แนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย	4.64	.497	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมิน และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ตลอด โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ	4.57	.514	มากที่สุด
3.3 สามารถใช้ทักษะความรู้ ความเข้าใจทางวิชาการ มาประยุกต์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.43	.514	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.50	.509	มากที่สุด
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ	4.50	.519	มากที่สุด

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้			
4.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	4.57	.514	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.54	.508	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา	4.64	.497	มากที่สุด
5.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.57	.514	มากที่สุด
5.3 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.50	.519	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.57	.501	มากที่สุด
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	63.58		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	14		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{x}$)	4.54		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.500		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรกมีจำนวนสองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.57$, S.D.=.504) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.57$, S.D.=.501) รองลงมา ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.54$, S.D.=.508) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดสองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้าน

คุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =4.48, S.D.=.505) และด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =4.46, S.D.=.508)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง คือ 1) อันดับแรกมีจำนวนสองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านความรู้ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต จากผู้ใช้บัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะด้านการบริหารและความเป็นผู้นำ
- ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหา
- ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงานในปัจจุบัน

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ
- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- บุคลิกภาพดี มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ

ตารางที่ 2.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต
ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

n=1

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 ตระหนักถึงความสำคัญเรื่องคุณธรรม จริยธรรมเชิงวิชาการ หรือวิชาชีพ มีวินัย ความรับผิดชอบ ความเสียสละ ตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์สุจริต และมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00	.000	มากที่สุด
1.2 สามารถจัดการปัญหาเชิงวิชาการหรือวิชาชีพทางคุณธรรมจริยธรรมที่ซับซ้อน ตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมอย่างยุติธรรม มีเหตุผล รวมทั้งมีค่านิยมอันดีงามเป็นที่ยอมรับทางวิชาการ มีทักษะในการแก้ไขปัญหาทางวิชาการ โดยคำนึงถึงความถูกต้องและผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	.000	มากที่สุด
1.3 สามารถวิเคราะห์ปัญหาการวิจัยทางภาษาไทย วรรณกรรม และคติชนวิทยาอย่างผู้รู้ เพื่อให้เห็นถึงประเด็นสำคัญของจรรยาบรรณนักวิชาการที่มีต่อการศึกษ ส่งเสริมให้ผู้อื่นทบทวนและประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรมจริยธรรม เพื่อเป้าหมายทางวิชาการที่มีคุณภาพ	4.00	.000	มาก
1.4 มีบทบาทภาวะผู้นำและผู้ตามในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ทางสังคมที่เปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชน	4.00	.000	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.50	.000	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ต่อแนวคิด ทฤษฎีที่เป็นสาระหลักของสาขาวิชาทางวิชาการหรือวิชาชีพ สามารถพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ทฤษฎีสำคัญอย่างเหมาะสมในการศึกษาวิจัยและมีความสัมพันธ์กับศาสตร์แขนงอื่นที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสาขาวิชาหลัก	5.00	.000	มากที่สุด
2.2 สามารถพัฒนาประเด็นปัญหาการวิจัยใหม่ ๆ สร้างนวัตกรรม กระบวนการ หรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีและการปฏิบัติภาคสนามโดยบูรณาการศาสตร์ในสาขาวิชา กับศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์	4.00	.000	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
2.3 มีเทคนิค วิธีการในการพัฒนาหัวข้อวิจัยและดำเนินการวิจัย เพื่อสร้างการยอมรับในสาขาวิชาอย่างลุ่มลึก มีกระบวนการ สามารถถ่ายทอดความเข้าใจได้อย่างกว้างขวางเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงในวิชาชีพทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ	5.00	.000	มากที่สุด
2.4 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษาอย่างเป็นปัจจุบัน ตระหนักถึงระเบียบข้อบังคับของความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อวิชาการและวิชาชีพ มีเหตุผลและปรับเปลี่ยนได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ของสังคมและในอนาคต	4.00	.000	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.50	.000	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถจัดการความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างเป็นระบบในการสืบค้นข้อเท็จจริงใหม่ ๆ โดยใช้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในทฤษฎี มีเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	5.00	.000	มากที่สุด
3.2 สามารถสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจกรณีสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอและสามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัย สิ่งพิมพ์ทางวิชาการหรือรายงานทางวิชาชีพ เพื่อพัฒนาความคิดใหม่ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิมหรือเสนอเป็นความรู้ใหม่อย่างสร้างสรรค์	4.00	.000	มาก
3.3 สามารถใช้เทคนิคเฉพาะทาง สังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎี เพื่อวางแผนและดำเนินโครงการวิจัยใหม่ที่สร้างสรรค์ รวมถึงพัฒนาข้อสรุปและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ โดยบูรณาการแนวคิดต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูงโดยใช้ความรู้ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตลอดจนการใช้เทคนิคการวิจัยและให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้ใหม่ หรือแนวทางการปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ	5.00	.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.67	.000	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีทักษะด้านการสื่อสารกับกลุ่มบุคคลหลากหลายทั้งด้านเชื้อชาติและวัฒนธรรม มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาอันซับซ้อนหรือยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพ	4.00	.000	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ได้ด้วยตนเอง			
4.2 สามารถวางแผน วิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ ใช้ทักษะความรู้ในศาสตร์มาดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	5.00	.000	มากที่สุด
4.3 สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ มีความเป็นผู้นำ ผู้ตาม เหมาะสมกับโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานกลุ่ม มีความรับผิดชอบสูงในการดำเนินงานในหน้าที่ของตนเอง ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่าง ๆ และมีความรู้ในการจัดการปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต	5.00	.000	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.67	.000	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถประยุกต์เทคนิคการวิเคราะห์ทางคณิตศาสตร์และสถิติที่หลากหลายอย่างชาญฉลาด เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาที่สำคัญและซับซ้อนในงานวิจัย	4.00	.000	มาก
5.2 สามารถสื่อสารทั้งการพูด การเขียน รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	.000	มาก
5.3 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีทางการสื่อสารที่เหมาะสมและทันสมัยกับกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ แบบปากเปล่าหรือผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ	5.00	.000	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.33	.000	มาก
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	4.53		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	1		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{X}$)	4.53		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.514		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรกจำนวนสองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.67$, S.D.=.577) และรองลงมามีสองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.50$, S.D.=.577) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.33$, S.D.=.577)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรกจำนวนสองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ และรองลงมามีสองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 2.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต
ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

n=10

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 ตระหนักในคุณค่าเรื่องคุณธรรมจริยธรรมมีวินัย ความรับผิดชอบ ความเสียสละความซื่อสัตย์สุจริตมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.70	.483	มากที่สุด
1.2 สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยใช้ดุลยพินิจอย่างผู้รู้ด้วยความยุติธรรม หลักฐาน ตามหลักการที่มีเหตุผล และคำนึงมอันดีงาม แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นที่จะได้รับผลกระทบ	4.60	.516	มากที่สุด
1.3 สามารถริเริ่มชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของจรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเพื่อ ทบทวนและแก้ไขสนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้ดุลยพินิจทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในการจัดการกับความขัดแย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น	4.30	.483	มาก
1.4 แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำและผู้ตามในการส่งเสริมให้มีการประพฤติ ปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชน	4.60	.516	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.55	.504	มากที่สุด
2 ด้านความรู้			
2.1 มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นใน สาขาวิชาการหรือวิชาชีพรวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่ เป็นรากฐาน	4.60	.516	มากที่สุด
2.2 สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่โดยการบูรณาการ ความรู้ที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.50	.527	มากที่สุด
2.3 รู้เทคนิคการศึกษาและการพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชา ได้อย่างชาญฉลาดมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและกว้างขวางเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ เปลี่ยนแปลงในวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	4.40	.516	มาก
2.4 มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา มีการติดตามความก้าวหน้าทาง วิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติที่เป็นประเด็นปัญหาสำคัญ ที่อาจมี ผลกระทบต่อวิชาการและวิชาชีพ	4.40	.516	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ค่าเฉลี่ยรวม	4.48	.519	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบในการค้นหาข้อเท็จจริงใหม่ๆ โดยใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎี และเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	4.60	.516	มากที่สุด
3.2 สามารถสืบค้นข้อมูล นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ หรือตอบสนองประเด็นปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	4.50	.527	มากที่สุด
3.3 สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อวางแผนและดำเนินโครงการศึกษาใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูงโดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตลอดถึงการใช้เทคนิคการศึกษา และให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้ใหม่หรือปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ	4.80	.422	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.63	.490	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารกับกลุ่มบุคคลหลากหลายทั้งด้านเชื้อชาติและวัฒนธรรม	4.60	.516	มากที่สุด
4.2 สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง ใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.70	.483	มากที่สุด
4.3 สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพ และสังคมที่ซับซ้อน	4.50	.527	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.60	.527	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าในประเด็นปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.40	.516	มาก
5.2 สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาด้านต่าง ๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ	4.60	.516	มากที่สุด

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ แบบปากเปล่า หรือผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าวิจัยที่สำคัญ	4.50	.527	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.50	.509	มากที่สุด
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	45.47		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	10		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ($\bar{x}$)	4.55		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.499		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด เป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.63$, S.D.=.490) รองลงมา ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.60$, S.D.=.498) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.55$, S.D.=.504) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.48$, S.D.=.507)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คือ 1) ด้านทักษะทางปัญญา 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 2.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต
ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรภาพรวมของคณะ

สาขาวิชา/หลักสูตร	ผลการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ		
	บัณฑิตที่ ได้รับการ ประเมิน	ผลรวมค่า คะแนน	$(\bar{x})$	S.D.	แปลผล
ระดับปริญญาตรี					
1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	15	67.88	4.53	.573	มากที่สุด
2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	11	49.15	4.47	.527	มาก
3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	14	62.81	4.49	.552	มาก
4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	27	119.78	4.44	.605	มาก
5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์	8	35.14	4.39	.525	มาก
6) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	28	120.67	4.31	.622	มาก
7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	9	39.50	4.39	.547	มาก
8) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์	16	70.09	4.38	.529	มาก
9) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับ ชาวต่างประเทศ	20	89.8	4.49	.538	มาก
10) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการ ปกครอง	14	63.58	4.54	.500	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย $(\bar{x})$รวมทุกระดับปริญญาตรี	162	718.28	4.44	.548	มาก
ระดับบัณฑิตศึกษา					
11) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	1	4.53	4.53	.000	มากที่สุด
12) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	10	45.47	4.55	.499	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย $(\bar{x})$รวมทุกระดับบัณฑิตศึกษา	11	50	4.54	.249	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย $(\bar{x})$รวมทุกระดับ	173	768.28	4.49	.400	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมของคณะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.49$) เมื่อพิจารณาแยกตามหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 4 หลักสูตร และมีความพึงพอใจมาก จำนวน 8 หลักสูตร

ตารางที่ 2.14 ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามสาขาวิชา แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

หลักสูตร/สาขาวิชา	ค่าเฉลี่ยผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ																							
	ด้านคุณธรรม จริยธรรม			ด้านความรู้			ด้านทักษะทางปัญญา			ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ			ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้			ด้านจิตอาสา			ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน		
	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล
ระดับปริญญาตรี																								
1.สาขาวิชาการพัฒนารัฐบาล (ศส.บ.)	4.54	.651	มากที่สุด	4.45	.552	มาก	4.55	.565	มากที่สุด	4.53	.528	มากที่สุด	4.56	.503	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.53	.573	มากที่สุด
2.สาขาวิชาภาษาจีน (ศส.บ.)	4.48	.505	มาก	4.45	.506	มาก	4.50	.591	มากที่สุด	4.51	.540	มากที่สุด	4.41	.495	มาก	-	-	-	-	-	-	4.47	.527	มาก
3.สาขาวิชาภาษาไทย (ศส.บ.)	4.46	.530	มาก	4.52	.525	มากที่สุด	4.61	.497	มากที่สุด	4.46	.576	มาก	4.45	.630	มาก	-	-	-	-	-	-	4.49	.552	มาก
4.สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศส.บ.)	4.51	.552	มากที่สุด	4.39	.560	มาก	4.45	.602	มาก	4.40	.640	มาก	4.38	.734	มาก	-	-	-	-	-	-	4.44	.605	มาก
5.สาขาวิชาดนตรี (ศส.บ.)	4.40	.545	มาก	4.38	.540	มาก	4.46	.588	มาก	4.34	.483	มาก	4.41	.499	มาก	-	-	-	-	-	-	4.39	.525	มาก
6.สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ.)	4.27	.635	มาก	4.43	.521	มาก	4.37	.616	มาก	4.18	.615	มาก	4.42	.662	มาก	-	-	-	-	-	-	4.31	.622	มาก
7.สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ (ศล.บ.)	4.40	.583	มาก	4.31	.507	มาก	4.49	.549	มาก	4.29	.549	มาก	4.52	.527	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.39	.547	มาก
8.สาขาวิชานิติศาสตร์ (น.บ.)	4.40	.552	มาก	4.31	.468	มาก	4.36	.515	มาก	4.45	.525	มาก	4.35	.553	มาก	-	-	-	-	-	-	4.38	.529	มาก
9.สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารฯ (ศส.บ.)	4.46	.503	มาก	4.50	.572	มากที่สุด	4.45	.605	มาก	4.55	.605	มากที่สุด	4.50	.506	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.49	.538	มาก

หลักสูตร/สาขาวิชา	ค่าเฉลี่ยผลการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ																							
	ด้านคุณธรรม จริยธรรม			ด้านความรู้			ด้านทักษะทางปัญญา			ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบต่อ			ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้			ด้านจิตอาสา			ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน		
	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล
10.สาขาวิชา การเมืองและการปกครอง (ร.บ.)	4.46	.508	มาก	4.57	.504	มากที่สุด	4.50	.509	มากที่สุด	4.54	.508	มากที่สุด	4.57	.501	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.54	.500	มากที่สุด
ระดับ บัณฑิตศึกษา																								
11.สาขาวิชา ภาษาไทย (ศศ.ม.)	450	.000	มากที่สุด	450	.000	มากที่สุด	467	.000	มากที่สุด	467	.000	มากที่สุด	433	.000	มาก	-	-	-	-	-	-	4.53	.000	มากที่สุด
12.สาขาวิชา ภาษาไทย (ปร.ด.)	455	.504	มากที่สุด	448	.506	มาก	463	.490	มากที่สุด	460	.498	มากที่สุด	450	.509	มากที่สุด	-	-	-	-	-	-	4.55	.499	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม แต่ละด้าน	4.45	0.505	มาก	4.44	0.480	มาก	4.50	0.510	มากที่สุด	4.46	0.505	มาก	4.45	0.512	มาก	-	-	-	-	-	-	4.49	.400	มาก

4.2.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตต่อผลลัพธ์ผู้เรียนของหลักสูตร ตามมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางและด้านจิตอาสา จำนวน 12 หลักสูตร แบ่งระดับปริญญาตรี จำนวน 11 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก จำนวน 1 หลักสูตรและได้กำหนดปัจจัยที่เป็นตัวแปรอิสระที่คาดว่าจะส่งผลต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ(ถ้ามี) โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ซึ่งมีผลการวิเคราะห์แยกตามหลักสูตร ดังตาราง 2.15-2.1.6

ตารางที่ 2.15 ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางของแต่ละสาขาวิชา

หลักสูตร/ สาขาวิชา	ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง											
	ด้านความเป็นผู้มีความรอบรู้			ด้านความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม			ด้านความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง			เฉลี่ยรวมทุกด้าน		
	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล
1.สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)	4.48	.554	มากที่สุด	4.57	.533	มากที่สุด	4.48	.503	มาก	4.51	.530	มากที่สุด
2.สาขาวิชาภาษาจีน (ศศ.บ.)	4.35	.751	มาก	4.50	.591	มากที่สุด	4.36	.649	มาก	4.40	.664	มาก
3.สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ.)	4.43	.604	มาก	4.54	.538	มากที่สุด	4.43	.498	มาก	4.47	.547	มาก
4.สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)	4.36	.568	มาก	4.35	.552	มาก	4.33	.470	มาก	4.35	.530	มาก

หลักสูตร/ สาขาวิชา	ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง											
	ด้านความเป็นผู้มีความรอบรู้			ด้านความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์ นวัตกรรม			ด้านความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง			เฉลี่ยรวมทุกด้าน		
	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล	($\bar{x}$)	S.D.	แปลผล
5.สาขาวิชาดนตรี (ศศ.บ.)	4.38	.490	มาก	4.41	.499	มาก	4.40	.496	มาก	4.40	.495	มาก
6.สาขาวิชารัฐประศาสน ศาสตร์ (รป.บ.)	4.32	.591	มาก	4.35	.497	มาก	4.28	.450	มาก	4.32	.513	มาก
7.สาขาวิชาศิลปะและ การออกแบบ (ศล.บ.)	4.38	.490	มาก	4.50	.507	มากที่สุด	4.47	.505	มาก	4.45	.501	มาก
8.สาขาวิชานิติศาสตร์ (น.บ.)	4.43	.497	มาก	4.42	.498	มาก	4.36	.484	มาก	4.40	.493	มาก
9.สาขาวิชาภาษาไทย และการสื่อสารฯ (ศศ.บ.)	4.34	.557	มาก	4.60	.496	มากที่สุด	4.42	.499	มาก	4.45	.517	มาก
10.สาขาวิชาการเมือง และการปกครอง (ร.บ.)	4.43	.604	มาก	4.50	.505	มากที่สุด	4.49	.503	มาก	4.47	.537	มาก
11.สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.ม.)	4.60	.000	มากที่สุด	4.50	.000	มากที่สุด	4.20	.000	มาก	4.43	.000	มาก
12.สาขาวิชาภาษาไทย (ปร.ด.)	4.50	.505	มากที่สุด	4.53	.506	มากที่สุด	4.52	.505	มากที่สุด	4.52	.505	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยทุก สาขาวิชา	4.42	.563	มาก	4.48	.525	มาก	4.40	.501	มาก	4.43	.529	มาก

ตารางที่ 2.15 ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านจิตอาสา แยกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

หลักสูตร/สาขาวิชา	$(\bar{x})$	S.D.	แปลผล
1. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)	4.45	5.27	มาก
2. สาขาวิชาภาษาจีน (ศศ.บ.)	4.51	.573	มากที่สุด
3. สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ.)	4.36	.483	มาก
4. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)	4.19	.449	มาก
5. สาขาวิชาดนตรี (ศศ.บ.)	4.38	.490	มาก
6. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ.)	4.11	.310	มาก
7. สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ (ศล.บ.)	4.49	.506	มาก
8. สาขาวิชานิติศาสตร์ (น.บ.)	4.36	.484	มาก
9. สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารฯ (ศศ.บ.)	4.58	.499	มากที่สุด
10. สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง (ร.บ.)	4.51	.503	มากที่สุด
11. สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.ม.)	4.60	.548	มากที่สุด
12. สาขาวิชาภาษาไทย (ปร.ด.)	4.48	.505	มาก
รวมค่าเฉลี่ยทุกสาขาวิชา	4.42	.490	มาก

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง และ (2) เพื่อให้มีการติดตามคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะจากการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตได้อย่างเหมาะสมและสามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพได้ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือที่ใช้ดำเนินการศึกษา คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น โดยแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามแบบของ Likert Scale และแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended Form) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยแจกแจงเป็นร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พร้อมทั้งบรรยายได้ตาราง

5.1 สรุปและอภิปรายผล

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

จากการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบด้วย ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต ในองค์กร ประเภทของนายจ้าง ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต และจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage)

ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 173 คน แยกตามตำแหน่งในองค์กรเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 42.77 2) ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 22.54 3) เจ้าของกิจการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 และ 4) ผู้บริหารระดับต้น จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.29 ตามลำดับ แบ่งตามประเภทของนายจ้าง/องค์กร สามารถแยกตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 38.73 2) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ

จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 28.90 3) อื่น ๆ (ผู้จัดการร้าน/เจ้าของกิจการ) จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 และ 4) รัฐวิสาหกิจ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.98 ตามลำดับ โดยระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต สามารถแยกตามระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิตตามลำดับได้ดังนี้ 1) ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 53.76 2) ตั้งแต่ 3 เดือน – 6 เดือน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 3) น้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 20.23 และ 4) ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.62 ตามลำดับ ในการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถามเก็บจากผู้ใช้นักบัณฑิตที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา โดยจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ทุกระดับ จำนวน 386 คน แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 373 คน และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 12 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 43.43 และผู้ใช้นักบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62 และสามารถแยกตามจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิต ตามหลักสูตรได้ดังนี้

- 1) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 25 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิต จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00
- 2) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 16 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิต จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75
- 3) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 28 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิต จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 50
- 4) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 57 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิต จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 47.37
- 5) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 14 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิต จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14
- 6) บัณฑิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 74 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิต จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 37.84
- 7) บัณฑิตหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 18 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิต จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 50
- 8) บัณฑิตหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 31 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิต จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 51.61
- 9) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 65 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิต จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77
- 10) บัณฑิตหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 45 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นักบัณฑิต จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 31.11

11) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 1 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100

12) บัณฑิตหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 12คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และสามารถค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.55 (2) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.54 (3) มีสองหลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน และหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.53 ตามลำดับ

และอยู่ในระดับมาก จำนวน 8 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ (1) มีสองหลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.49 (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.47 (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.44 (4) มีสองหลักสูตรที่เท่ากันคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี และหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.39 (5) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.38 และ (6) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.31 ตามลำดับ สามารถแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 รองลงมาคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 อันดับสามคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

2. ด้านความรู้ พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 รองลงมาคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52

และอันดับสามคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดสองสาขาวิชา ได้แก่ หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ และหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

3) **ด้านทักษะทางปัญญา** พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 รองลงมาคือ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 และอันดับสามคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36

4) **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 รองลงมาคือ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 อันดับสามคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18

5) **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายสาขาวิชา พบว่า มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 รองลงมาคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และอันดับสามคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ 2) เพื่อให้มีการติดตามคุณภาพบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

จากการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบด้วย ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต ในองค์กร ประเภทของนายจ้าง ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต และจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณร้อยละ (Percentage)

ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 173 คน แยกตามตำแหน่งในองค์กรเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 42.77 2) ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 22.54 3) เจ้าของกิจการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 และ 4) ผู้บริหารระดับต้น จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 13.29 ตามลำดับ แบ่งตามประเภทของนายจ้าง/องค์กร สามารถแยกตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 38.73 2) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 28.90 3) อื่น ๆ (ผู้จัดการร้าน/เจ้าของกิจการ) จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 และ 4) รัฐวิสาหกิจ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.98 ตามลำดับ โดยระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต สามารถแยกตามระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิตตามลำดับได้ดังนี้ 1) ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 53.76 2) ตั้งแต่ 3 เดือน – 6 เดือน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 3) น้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 20.23 และ 4) ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.62 ตามลำดับ ในการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถามเก็บจากผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา โดยจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ทุกระดับ จำนวน 386 คน แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 373 คน และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 12 คน โดยมีบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 43.43 และผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62 และสามารถแยกตามจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต ตามหลักสูตรได้ดังนี้

1) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 25 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00

2) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 16 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75

3) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 28 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 50

4) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 57 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 47.37

5) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 14 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14

6) บัณฑิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 74 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 37.84

7) บัณฑิตหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 18 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 50

8) บัณฑิตหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 31 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 51.61

9) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 65 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77

10) บัณฑิตหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 45 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 31.11

11) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 1 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 100

12) บัณฑิตหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 12 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ. 2562 และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และสามารถค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ตามลำดับ

และอยู่ในระดับมาก จำนวน 11 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ อันดับแรกมีจำนวน 2 สาขาวิชา ที่มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน คือ สาขาวิชาภาษาไทย และสาขาวิชาการเมืองและการปกครอง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 อันดับสองมีจำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ และ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 อันดับสาม ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 อันดับสี่มีจำนวน 3 สาขาวิชา ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี และหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 อันดับห้าได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา

ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดสองสาขาวิชา ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่อง มีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัย เคารพกฎหมายและระเบียบขององค์กร					
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง					
1.3 ซื่อสัตย์ สุจริตไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน					
1.4 ขยันหมั่นเพียร อดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค					
1.5 มีจิตสาธารณะ					
1.6 สุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน					
1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ					
2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้					
2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน					
2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้					
2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ได้					
3.3 สามารถ รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ สรุปและอภิปรายผล ในประเด็นปัญหาและความต้องการของการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 เคารพความคิดเห็นของตนเองและผู้อื่น					

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.2 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและมีประสิทธิภาพ					
4.3 สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้					
4.4 สามารถช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหา สถานการณ์ต่าง ๆ ในบทบาทของผู้นำหรือบทบาทของผู้ร่วมทีมได้อย่าง เหมาะสม					
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มและแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหาตาม สถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการประมวลผลข้อมูลได้ เช่น แก้ไขปัญหา โดยใช้ทางคณิตศาสตร์ หรือแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่าง สร้างสรรค์					
5.2 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน และใช้ รูปแบบในการนำเสนออย่างเหมาะสม					
5.3 มีทักษะและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อค้นคว้าและสืบค้น คว้าข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีมีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีมีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีมีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้นำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม					
1.2 แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม					
1.4 เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีเข้าใจในหลักการใช้ภาษาจีน					
2.2 สามารถนำหลักการและทฤษฎีทางด้านภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ					
2.3 เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและนำมาใช้ในการเรียนรู้					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา					
3.2 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริงได้					
3.3 มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้					
3.4 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีจิตอาสาและสามารถทำงานกับผู้อื่นได้ดี					
4.2 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
4.3 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร					
4.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะการใช้ภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอ					
5.3 ใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอได้					
5.4 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารได้					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย

ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือนำเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่					
1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน					
1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม					
1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน					
1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย					
2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง					
2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี					
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์					
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์					
5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้
คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีมารอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีมารอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักภูมิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือนำเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณาปรับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่					
1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต					
1.3 มีความอดทนอดกลั้น และขยันหมั่นเพียร					
1.4 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม					
1.5 เคารพสิทธิ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
1.6 ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
1.7 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน					
2. ด้านความรู้					
2.1 ทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ และสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้					
2.2 มีความรู้และความเข้าใจพื้นฐานทางภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ และพื้นฐานการศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษด้วยวิธีการต่างๆ					
2.3 มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในเชิงวิชาชีพได้					
2.4 มีความรู้ในด้านวัฒนธรรมคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้นในยุคสมัยต่างๆ					
2.5 มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมอาเซียน และวัฒนธรรมนานาชาติ					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหาในด้านต่าง ๆ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่นๆ ได้					
3.2 สามารถนำความรู้ แนวคิดทฤษฎี และหลักการไปใช้ในการทำงานได้					
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการดำเนินชีวิตและประกอบวิชาชีพได้					
3.4 สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินค่าการทำงานและสามารถเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทาง					

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ภาคปฏิบัติ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมอย่างมีส่วนร่วมช่วยเหลือต่อการแก้ไขปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์					
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้					
4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ					
4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร					
5.2 สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม					
5.3 มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร สรุปความคิดรวบยอดข้อมูลข่าวสาร					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย

ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีคุณรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีคุณรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่					
1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต					
1.3 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม					
1.4 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
1.5 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน					
2. ด้านความรู้					
2.1 สามารถเข้าใจและเชื่อมโยง บูรณาการความรู้ในสาขาวิชาชีพกับความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้					
2.2 สามารถสร้างสรรค์ผลงานทางด้านดนตรีได้และมีการเพิ่มพูนความรู้ของตนเองอยู่เสมอ					
2.3 สนใจในความก้าวหน้า การพัฒนาทางด้านดนตรีและเข้าใจในวิวัฒนาการ ความก้าวหน้าของวิชาชีพ					
2.4 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้และถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านดนตรีได้					
2.5 ตระหนักถึงธรรมเนียมปฏิบัติ กฎกติกาและระเบียบที่เกี่ยวข้อง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถศึกษาปัญหาที่ซับซ้อน และรวบรวมวิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลใหม่และแนวคิดใหม่					
3.2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดองค์ความรู้ รวมทั้งสามารถนำความรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและทักษะการปฏิบัติ ทักษะด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มาสร้างสรรค์ผลงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับยุคสมัย					
3.3 สามารถที่จะคิดอย่างเป็นตรรกะ เป็นระบบ และสร้างสรรค์					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม					
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการใน					

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
การทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้					
4.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ					
4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 สามารถที่จะช่วยทีมในการแก้ไขปัญหาไม่ว่าจะในฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีม					
5.2 ความเป็นผู้นำและผู้ตามสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทที่ได้รับ					
5.3 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้อย่างเหมาะสมบนรากฐานของความเป็นปัจเจกและความเป็นกลุ่ม					
5.4 การพัฒนาตนเองและอาชีพ มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ต่อเนื่องและพัฒนาตนเอง					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์					
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง					
1.3 มีความขยันหมั่นเพียร อดทน และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค					
1.4 มีความเสียสละ มีน้ำใจ และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน					
1.5 มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะ และอ่อนน้อมถ่อมตน					
1.6 มีความกตัญญูรู้คุณ ประหยัด รู้จักกาลเทศะ และความพอเหมาะพอควร					
1.7 ดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
1.8 มีความเคารพในกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐศาสตร์อย่างกว้างขวางและเป็นระบบ					
2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา					
2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐศาสตร์					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหา ตลอดจนข้อโต้แย้งสถานการณ์อื่น					
3.2 มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริงรวมถึงความเข้าใจ และสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง					
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์หรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหา การดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ					
3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประเมิน					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.5 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบต่อ การตัดสินใจ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม					
4.2 มีทักษะการบริหารจัดการ					
4.3 มีทักษะทำงานและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น และรับฟังความคิดเห็น จากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล					
4.4 ดูแลรักษาสีของและสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เสียสละให้แก่ส่วนรวม					
4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่นและภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ ส่วนรวม					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข					
5.2 มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา					
5.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยี					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษารัฐธรรมนูญท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนอง
ต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีระเบียบวินัย ความเสมอต้นเสมอปลาย					
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง					
1.3 ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน					
1.4 ตรงต่อเวลา					
1.5 เสียสละและมีน้ำใจ					
1.6 เคารพสิทธิของผู้อื่น					
1.7 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
2. ด้านความรู้					
2.1 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ					
2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้					
2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน					
2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้					
2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง					
2.6 เคารพกฎ กติกา และระเบียบของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลและแนวคิดใหม่ได้เป็นอย่างดี					
3.2 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ					
3.3 สามารถสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหา การดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ					
3.4 สามารถคิดและสร้างสรรค์ผลงานได้อย่างเป็นระบบ					
3.5 สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และสามารถแก้ไขปัญหาในฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.2 มีภาวะผู้นำที่สามารถแก้ไขปัญหาได้					
4.3 สามารถสร้างสรรค์และวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานได้อย่างเหมาะสม					
4.4 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
4.5 สามารถทำงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากภาระหน้าที่ ได้เป็นอย่างดี					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข					
5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการสังเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม					
5.3 สามารถที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารทางด้านคำพูด การเขียน และการสื่อสารให้เห็นเป็นภาพได้อย่างเหมาะสม					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย

ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมายและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์					
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง					
1.3 มีความซื่อสัตย์ ละอายและเกรงกลัวต่อบาป ไม่ถือเอาของผู้อื่นมาเป็นของตน และไม่เบียดเบียนผู้อื่น					
1.4 มีความขยันหมั่นเพียร อดทนและไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค					
1.5 มีความเสียสละ มีน้ำใจและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน					
1.6 สุขภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาניתศาสตร์อย่างกว้างและเป็นระบบ					
2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาניתศาสตร์					
2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาניתศาสตร์					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น					
3.2 มีทักษะความคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาค้นหาข้อเท็จจริง รวมถึงทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆ ได้ด้วยตนเอง					
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหการดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และการประเมิน สามารถศึกษาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม					
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้					
4.3 มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้อื่น และยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้จนสำเร็จ					
4.4 มีจิตอาสา ดูแลรักษาสีสงฆ์ของสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละให้แก่ส่วนรวม และร่วมทำงานสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังผลตอบแทน					
4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข					
5.2 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง					
5.3 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง					
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการแสวงหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้คล่องแคล่ว					
5.5 ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย

ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความดี มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนอง
ต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่					
1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน					
1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม					
1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน					
1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย					
2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง					
2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี					
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์					
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์					
5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้
คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีมารอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีมารอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักภูมิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือนำเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีความสามารถในการจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมและวิชาชีพ โดยใช้ดุลพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐศาสตรอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ					
2.2 ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชารัฐศาสตร					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล แนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย					
3.2 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมิน และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ตลอด โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ					
3.3 สามารถใช้ทักษะความรู้ ความเข้าใจทางวิชาการ มาประยุกต์ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้					
4.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5.1 สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา					
5.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ					
5.3 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจาร์ณญาณและอย่างเป็นระบบ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือนำการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ตระหนักถึงความสำคัญเรื่องคุณธรรม จริยธรรมเชิงวิชาการ หรือวิชาชีพ มีวินัย ความรับผิดชอบ ความเสียสละ ตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
1.2 สามารถจัดการปัญหาเชิงวิชาการหรือวิชาชีพทางคุณธรรมจริยธรรมที่ซับซ้อน ตามหลักคุณธรรมและจริยธรรมอย่างยุติธรรม มีเหตุผล รวมทั้งมีค่านิยมอันดีงามเป็นที่ยอมรับทางวิชาการ มีทักษะในการแก้ไขปัญหาทางวิชาการ โดยคำนึงถึงความถูกต้องและผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น					
1.3 สามารถวิเคราะห์ปัญหาการวิจัยทางภาษาไทย วรรณกรรม และคติชนวิทยาอย่างผู้รู้ เพื่อให้เห็นถึงประเด็นสำคัญของจรรยาบรรณนักวิชาการที่มีต่อการศึกษ ส่งเสริมให้ผู้อื่นทบทวนและประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเป้าหมายทางวิชาการที่มีคุณภาพ					
1.4 มีบทบาทภาวะผู้นำและผู้ตามในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงและสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชน					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้ ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ต่อแนวคิด ทฤษฎีที่เป็นสาระหลักของสาขาวิชาทางวิชาการหรือวิชาชีพ สามารถพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ทฤษฎีสำคัญอย่างเหมาะสมในการศึกษาวิจัยและมีความสัมพันธ์กับศาสตร์แขนงอื่นที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสาขาวิชาหลัก					
2.2 สามารถพัฒนาประเด็นปัญหาการวิจัยใหม่ ๆ สร้างนวัตกรรม กระบวนการ หรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีและการปฏิบัติภาคสนามโดยบูรณาการศาสตร์ในสาขาวิชา กับศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.3 มีเทคนิค วิธีการในการพัฒนาหัวข้อวิจัยและดำเนินการวิจัย เพื่อสร้างการยอมรับในสาขาวิชาอย่างลุ่มลึก มีกระบวนการ สามารถถ่ายทอดความเข้าใจได้อย่างกว้างขวางเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงในวิชาชีพทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ					
2.4 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษาอย่างเป็นปัจจุบัน ตระหนักถึงระเบียบข้อบังคับของความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อวิชาการและวิชาชีพ มีเหตุผลและปรับเปลี่ยนได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ของสังคมและในอนาคต					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถจัดการความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างเป็นระบบในการสืบค้นข้อเท็จจริงใหม่ ๆ โดยใช้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในทฤษฎี มีเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์					
3.2 สามารถสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจกรณีสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอและสามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัย สิ่งพิมพ์ทางวิชาการหรือรายงานทางวิชาชีพ เพื่อพัฒนาความคิดใหม่ โดยการบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิมหรือเสนอเป็นความรู้ใหม่อย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถใช้เทคนิคเฉพาะทาง สังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎี เพื่อวางแผนและดำเนินโครงการวิจัยใหม่ที่สร้างสรรค์ รวมถึงพัฒนาข้อสรุปและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ โดยบูรณาการแนวคิดต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูงโดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตลอดจนการใช้เทคนิคการวิจัยและให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้ใหม่ หรือแนวทางการปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีทักษะด้านการสื่อสารกับกลุ่มบุคคลหลากหลายทั้งด้านเชื้อชาติและวัฒนธรรม มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาอันซับซ้อนหรือยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.2 สามารถวางแผน วิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ ใช้ทักษะความรู้ในศาสตร์มาดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
4.3 สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามเหมาะสมกับโอกาสและสถานการณ์ เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานกลุ่ม มีความรับผิดชอบสูงในการดำเนินงานในหน้าที่ของตนเอง ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่าง ๆ และมีความรู้ในการจัดการปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 สามารถประยุกต์เทคนิคการวิเคราะห์ทางคณิตศาสตร์และสถิติที่หลากหลายอย่างชาญฉลาด เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไข ปัญหาที่สำคัญและซับซ้อนในงานวิจัย					
5.2 สามารถสื่อสารทั้งการพูด การเขียน รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.3 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีทางการสื่อสารที่เหมาะสมและทันสมัยกับกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ แบบปากเปล่าหรือผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความรู้ มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจรณญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษามิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนอง
ต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) เจ้าของกิจการ | ☐ 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| ☐ 3) ผู้บริหารระดับกลาง | ☐ 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| ☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | ☐ 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| ☐ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| ☐ 1) น้อยกว่า 3 เดือน | ☐ 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| ☐ 3) 6 เดือน – 1 ปี | ☐ 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ตระหนักในคุณค่าเรื่องคุณธรรมจริยธรรมมีวินัย ความรับผิดชอบ ความเสียสละความซื่อสัตย์สุจริตมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
1.2 สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยใช้ดุลยพินิจอย่างผู้รู้ด้วยความยุติธรรม หลักฐาน ตามหลักการที่มีเหตุผล และคำนึงมอันดีงาม แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นที่จะได้รับผลกระทบ					
1.3 สามารถริเริ่มชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของจรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เพื่อทบทวนและแก้ไขสนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้ดุลยพินิจทางด้านคุณธรรมจริยธรรมในการจัดการกับความขัดแย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น					
1.4 แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำและผู้ตามในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชน					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพรวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน					
2.2 สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่โดยการบูรณาการความรู้ที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
2.3 รู้เทคนิคการวิจัยและการพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาดมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและกว้างขวางเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงในวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ					
2.4 มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา มีการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติที่เป็นประเด็นปัญหาสำคัญ ที่อาจมี					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ผลกระทบต่อวิชาการและวิชาชีพ					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบในการค้นหาข้อเท็จจริงใหม่ๆ โดยใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎี และเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์					
3.2 สามารถสืบค้นข้อมูล นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาวัยวิธีการใหม่ๆ หรือตอบสนองประเด็นปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อวางแผนและดำเนินโครงการวิจัยใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูงโดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตลอดจนการใช้เทคนิคการวิจัย และให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารกับกลุ่มบุคคลหลากหลายทั้งด้านเชื้อชาติและวัฒนธรรม					
4.2 สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง ใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.3 สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพ และสังคมที่ซับซ้อน					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าในประเด็นปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน					
5.2 สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่าง ๆ โดยละเอียดในสาขาวิชาเฉพาะ					
5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยการ					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
นำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ แบบปากเปล่า หรือผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการ ค้นคว้าวิจัยที่สำคัญ					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษารัฐธรรมนูญท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือนำการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....