



รายงานประเมินความพึงพอใจฉบับสมบูรณ์
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต
ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

โดย นางสาวเจนจิรา แก้วมณี
นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ
งานบริการการศึกษาและพัฒนานักศึกษา สำนักงานคณบดี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
บทที่	
1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตของการประเมิน	2
1.5 คำจำกัดความเบื้องต้น	2
บทที่	
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ	4
2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	5
2.3 ความหมายของคุณธรรมและความหมายของจริยธรรม	8
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.5 ประกาศ/เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่	
3 วิธีการดำเนินการศึกษา	
3.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ	11
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	11
3.3 เครื่องมือการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพ	12
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	13
บทที่	
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	13

4.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ	
4.2.1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	18
4.2.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏลำปาง	41
บทที่	
5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	62
5.2 ข้อเสนอแนะ	72
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	
1. แบบสอบถามของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา	77
2. แบบสอบถามของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	82
3. แบบสอบถามของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	87
4. แบบสอบถามของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	91
5. แบบสอบถามของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	95
6. แบบสอบถามของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	99
7. แบบสอบถามของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	103
8. แบบสอบถามของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสน ศาสตร์	107
9. แบบสอบถามของหลักสูตร ของหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการ ออกแบบ	111
10. แบบสอบถามของหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์	115
11. แบบสอบถามของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร สำหรับชาวต่างประเทศ	119
12. แบบสอบถามของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	123
13. แบบสอบถามของหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	127

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	แสดงจำนวนตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิตในองค์กร	16
1.2	แสดงประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต	17
1.3	แสดงระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิตได้ร่วมงานกับบัณฑิต	17
1.4	แสดงจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	18
2.1	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา	19
2.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	22
2.3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	26
2.4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	28
2.5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	30
2.6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	32
2.7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	35
2.8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	37

2.9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร ของหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	40
2.10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์	42
2.11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	45
2.12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	47
2.13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	49
2.14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร ภาพรวมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	52
3.1	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง แยกตามหลักสูตร	56
3.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ของแต่ละหลักสูตรแยกเป็นรายด้าน	59

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรม มีความสามารถนำการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อยู่เสมอ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งร่างกาย จิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อในฐานะพลเมืองไทยและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตของหลักสูตร

ตามมาตรฐานคุณภาพทางการศึกษากระทรวงศึกษาธิการให้มหาวิทยาลัยกำหนดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาพึงมี ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของแต่ละหลักสูตร และคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ มี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพหรือบริบทของผู้ใช้ และอาจปรากฏในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือที่มีลักษณะเพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เช่นการบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หรือผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่เน้นการวิจัย ควรมีคุณลักษณะเพิ่มเติมด้านความเป็นนักวิชาการ การเป็นผู้นำทางความคิด โดยเฉพาะความสามารถด้านการคิดเชิงวิพากษ์ และการนำเสนอผลงาน รวมถึงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นปัจจัยสำคัญของคุณภาพบัณฑิตตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม

ดังนั้น ทุกหลักสูตรจึงควรมีการวัดระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิและด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่หลักสูตรและคณะได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาตามคุณลักษณะต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยการสำรวจความพึงพอใจของข้อมูลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียนและตามอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ประจำปีการศึกษา 2564 จากผู้ใช้บัณฑิต เช่น ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ นายจ้าง และหรือ ผู้บังคับบัญชา ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต เพื่อหลักสูตรและคณะจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้าง

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบัณฑิตที่จะออกไปรับใช้สังคมได้อย่างมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

2. เพื่อให้มีการติดตามคุณภาพบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ มีนาคม -ธันวาคม 2563 เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. นำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และหรือปรับปรุงหลักสูตร/พัฒนาหลักสูตร ตลอดจนนำไปวางแผนการจัดการศึกษาของสาขาวิชาได้อย่างมีมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

1.4 ขอบเขตของการประเมิน

ขอบเขตเชิงเนื้อหา

สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต แยกตามหลักสูตรที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา ปี พ.ศ. 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ขอบเขตประชากร

ศึกษาเฉพาะผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา พ.ศ.2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เท่านั้น

1.5 คำจำกัดความเบื้องต้น

บัณฑิต หมายถึง บัณฑิตสาขาวิชา/หลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่สำเร็จการศึกษา ปี พ.ศ.2563 และได้งานทำภายในระยะเวลา 1 ปี

สาขาวิชา/หลักสูตร หมายถึง สาขาวิชา/หลักสูตร สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คณะ หมายถึง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาโดยมีหัวข้อ ดังนี้

1. ความหมายและความสัมพันธ์ของความพึงพอใจ
2. แนวคิดและทฤษฎีของความพึงพอใจ/องค์ประกอบของความพึงพอใจ
3. ความหมายของคุณธรรมและความหมายของจริยธรรม
4. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
5. ประกาศ/เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ

2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

จากการศึกษาได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่าความพึงพอใจไว้มากมายดังนี้

กูด (Good: 1973) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง คุณภาพหรือระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของบุคคลต่อกิจกรรม หรืออาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจนั้นจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึกและทัศนคติของบุคคลอื่นเนื่องมาจากสิ่งเร้าและ แรงจูงใจ ซึ่งปรากฏออกมาทางพฤติกรรมและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมหรืองาน ต่าง ๆ ของบุคคล คือ ถ้าหากว่าบุคคลมีความพึงพอใจในกิจกรรมหรืองานใด การกระทำกิจกรรมหรือ งานนั้นก็จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานนั้นได้เป็นอย่างดี จึงถือได้ว่าความ พึงพอใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

กิติมา ปรีดีติติก (2532) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ชอบหรือพอใจที่มีองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ และเขาได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของเขาได้

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการทำงานไว้ว่าเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับการตอบแทน คือผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน รวมทั้ง การส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

มณี โปธิเสน (2543) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกยินดีเจตคติที่ดี ของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของตนทำให้เกิดความรู้สึกดีในสิ่งนั้น ๆ

จากแนวคิดตามความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่าความพึงพอใจหมายถึง อารมณ์ ความรู้สึก ของบุคคลหนึ่งที่มีต่ออีกบุคคลที่สามารถเกิดขึ้นได้ในทางบวกและทางลบ ละสามารถเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้จากการประเมินตามเงื่อนไข สถานการณ์หรือกิจกรรมนั้น ๆ

2.1.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจมีความสำคัญต่อบุคคล เพราะแต่ละบุคคลไม่สามารถอยู่อย่างโดดเดี่ยวได้ในสังคม หากต้องอยู่ในสถานการณ์ที่บุคคลรอบข้างให้การยอมรับหรือความพึงพอใจย่อมดำรงอยู่ได้ด้วยความสุขแต่หากความรู้สึกของบุคคลรอบ ๆ ข้าง ไม่ให้การยอมรับหรือไม่พึงพอใจ ความสุขในการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นย่อมเกิดขึ้นได้ยาก (อาร์ุง เหมรา, 2533: 17) ได้สรุป ความสำคัญของความพึงพอใจไว้ดังนี้

1. ความพึงพอใจก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
2. ความพึงพอใจเสริมสร้างให้บุคคลมีความเข้าใจอันดีต่อกันและต่อหน่วยงาน
3. ความพึงพอใจเสริมสร้างความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน
4. ความพึงพอใจเกื้อหนุนให้กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับ สามารถใช้บังคับ ควบคุม ความประพฤติ ของบุคคลให้อยู่ในระเบียบวินัยอันดี
5. ความพึงพอใจเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และมีการรวมพลังเพื่อขจัดปัญหาในองค์กรร่วมกัน
6. ความพึงพอใจเสริมสร้างความเชื่อมั่น ในหน่วยงานที่ปฏิบัติ
7. ความพึงพอใจเกื้อหนุนให้บุคคลเกิดความคิดสร้างสรรค์ในกิจกรรมต่างๆ

2.2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.2.1 ความต้องการของมนุษย์ มีอยู่ 3 ประการใหญ่ๆ (ริเรื่องรอง รัตนวิไลสกุล, 2540) ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (ความต้องการด้านสรีระ [Physical or physiological need]/ ความต้องการด้านชีววิทยา [Biological need] / ความต้องการปฐมภูมิ [Primary need]) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน หรือขั้นต่ำสุดของมนุษย์ในการดำรงชีวิตเป็นความต้องการที่มีมา ตั้งแต่กำเนิดและแรงขับที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ
2. ความต้องการด้านจิตใจ (ความต้องการระดับสูง/ความต้องการด้านจิตวิทยา/ความต้องการที่เกิดใหม่/ความต้องการทุติยภูมิ) [Psychological need / secondary need / acquired need] เป็นความต้องการส่วนใหญ่เกิดขึ้นภายหลังจากการที่ความต้องการทางด้านร่างกาย ได้รับการตอบสนอง แล้ว เป็นความต้องการที่เกิดจากความรู้เรียนรู้ประสบการณ์และมักปรากฏขึ้นเมื่อคนมีวุฒิภาวะสูง เป็นแรงขับชนิดที่ไม่หยุดตัวและไม่มีรากฐานทางด้านร่างกาย แต่อาศัยกลไกทางด้านสมอง จากประสบการณ์ วัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนใหญ่
3. ความต้องการทางสังคม เป็นความต้องการทางด้านจิตใจ ในด้านความต้องการที่จะดำรงชีวิตให้เป็นที่ยอมรับนับถือของผู้อื่นหรือให้มีความเป็นอยู่ดีกว่าผู้อื่น

2.2.2 ความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาสโลว์ มนุษย์ มีความต้องการ 5 ชั้น (อารี พันธุ์มณี, 2543)

ขั้นที่ 1 ความต้องการขั้นพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Basic physiological need) เช่น ต้องการอาหาร อากาศ น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค ซึ่งเป็นปัจจัย 4

ขั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงและความปลอดภัย (Safety and security need) เช่น ความเป็นปึกแผ่น ความต้องการการคุ้มครองและปกป้อง ความรู้สึกปลอดภัยจากการถูกคุกคาม ปลอดภัยจากความวิตกกังวล

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and belonging) คือความต้องการความรัก อยากให้ตนเป็นคนรัก ยอมรับจากผู้อื่น โดยปกติคนมักจะอยู่รวมกันเป็นกลุ่มหรือเป็นสังคมตั้งแต่สังคมครอบครัว ซึ่งเป็นสังคมที่เล็กที่สุดไปถึงสังคมโลกซึ่งเป็น สังคมใหญ่ที่สุด

ขั้นที่ 4 ความต้องการได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น (Self-esteem need) คือความต้องการให้ผู้อื่นยกย่องตน เป็นความปรารถนาของบุคคลที่ทำให้เกิดพฤติกรรมอื่น ๆ ขึ้น

ขั้นที่ 5 ความต้องการที่จะบรรลุความต้องการของตนอย่างแท้จริง (Self-actualization) คือความต้องการสูงสุดที่บุคคลจะพยายามกระทำการต่าง ๆ ตามความเหมาะสมและ ความสามารถของตนเอง เพื่อให้พบความสุขที่แท้จริงและยั่งยืน

2.2.3 ความต้องการของมนุษย์ เมอเรย์ (Murray, 1938 อ้างใน ทิพย์สุคนธ์ กิจรุ่งโรจน์, 2547) ได้จัดกลุ่มความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย เช่น น้ำ อากาศ อาหาร การพักผ่อนหย่อนใจ การออกกำลังกาย การขับถ่าย เป็นต้น

2. ความต้องการทางด้านจิตใจ เช่นความต้องการเป็นเจ้าของทรัพย์สินสมบัติ สิ่งของต่าง ๆ ต้องการสะสม ช่อมแซม รักษาสิ่งของไว้ต้องการก่อสร้างสิ่งต่าง ๆ ต้องการแสดง อำนาจเกียรติยศชื่อเสียง ต้องการความรัก ความผูกพัน ต้องการคบหาสมาคมกับผู้อื่น

2.2.4 ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) วิคเตอร์วรูม ได้พัฒนาทฤษฎีแรงจูงใจขึ้น ในปี ค.ศ.1964 (Vroom V. อ้างใน ทิพย์สุคนธ์ กิจรุ่งโรจน์, 2547) ซึ่งทฤษฎี ความคาดหวังของวรูม มี 3 องค์ประกอบ คือ

1. ความชอบ หมายถึง ความชอบหรือไม่ชอบในรางวัล หรือผลได้ หรือหมายถึง การที่บุคคลตีค่าของรางวัลหรือผลได้ว่าพอใจหรือไม่พอใจ และความชอบหรือไม่ชอบในรางวัลหรือผลได้ขึ้นอยู่กับ ปัจจัยของแต่ละบุคคล ซึ่งแต่ละบุคคลจะต่างกันออกไป ได้แก่ ปัจจัยเรื่องอายุ การศึกษา สถานภาพ ลักษณะงาน และระยะเวลา

2. ความคาดหวัง หมายถึง การที่บุคคลรับรู้ความเป็นไปได้หากว่ามีความพยายาม เพิ่มขึ้น เป็นความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามในการทำงานกับผลงานที่เกิดขึ้น หรือความเชื่อว่าความพยายามนั้นจะนำไปสู่เป้าหมายที่พึงปรารถนา

3. ความเป็นเครื่องมือ หมายถึงความเป็นไปได้ที่ผลงานที่เกิดขึ้นจากความพยายาม ที่เพิ่มขึ้นและจะนำไปสู่รางวัลที่ต้องการเป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลการทำงานกับรางวัลที่ได้รับการตอบแทน

2.2.5 ทฤษฎีความพึงพอใจ

1. ดิเรก ฤกษ์หรัย (2528) กล่าวว่า ใจว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทศนคติด้านดี ทางบวกของแต่ละบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นทศนคติทางบวกที่ดีต่องานที่ำของบุคคลนั้นๆ ความสุขของแต่ละบุคคลอันเกิดจากการปฏิบัติงานได้รับมอบหมายงาน และได้รับผลตอบรับ เป็นความพึงพอใจทางบวกจะทำให้บุคคลนั้นเกิดความกระตือรือร้นที่จะทำงาน มีความสุข ความมุ่งมั่น มีความผูกพันกับหน่วยงานและมีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ำ และสิ่งเหล่านี้ก็จะเป็ผลประโยชน์ต่อองค์กร ที่มีบุคคลากรที่ดีรักในองค์กร

2. กาญจนา อรุณสุขขุจี.(2546) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่าคุณมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อนและต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการมีสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

3. อุทัยพรรณ สุดใจ (2545) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกรักชอบยินดีเต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพอใจจะเกิดเมื่อได้รับตอบสนองความต้องการ ทั้ง ด้านวัตถุและด้านจิตใจ ความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ ความรู้สึก และทศนะของบุคคล อันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและสิ่งจูงใจ โดยอาจเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทศนคติต่อ สิ่งเหล่านั้น เป็นไปในทางลบหรือบวก

2.2.6 ความพึงพอใจ(Satisfaction): ความหมายและมูลเหตุการณั้เกิดความพอใจ

ความพึงพอใจเกิดขึ้นเมื่อได้รับการตอบสนองหรือการบรรลุจุดมุ่งหมายระดับหนึ่ง มีสิ่งเร้าคือแรงจูงใจให้นำไปสู่ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ขณะเดียวกัน ความพึงพอใจยังช่วยเสริมคุณค่าให้กับผู้ปฏิบัติงานและลดแรงเสียดทานที่จะสร้างผลเสียให้องค์กร พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ เป็นเรื่องของความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็จะเป็นความรู้สึกของบุคคลต่องานที่ำอยู่ ความพึงพอใจนี้จะสร้างขวัญและกำลังใจต่อผู้ปฏิบัติงานนอกจากนี้ ผู้ให้ความสนใจศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ อาทิ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2539) มองว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) และแรงจูงใจ (Motivation) มีความเป็นเหตุเป็นผลซึ่งกันและกัน โดยความพึงพอใจเป็นความของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองแล้ว มีแรงจูงใจเป็นความพยายามที่จะทำให้บุคคลได้รับการตอบสนอง ในมุมมองนี้แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและความพอใจ โดยแรงจูงใจเป็นเหตุและความพึงพอใจเป็นผล นิตยา จุ้ยนวล (2550) เห็นว่าความพึงพอใจเป็นสิ่งที่ทำให้บรรลุผลสำเร็จ ขวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538) มองว่าระบบความพึงพอใจจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองในระดับหนึ่ง Good (1973) เห็นว่า ความพึงพอใจเป็นคุณภาพหรือระดับที่เกิดจากความสนใจต่อสิ่งต่าง ๆ Vroom (1970) กล่าวว่า ทศนคติและความพึงพอใจสามารถนำมาใช้แทนกันได้เนื่องจากทศนคติและความพึงพอใจเป็นผลลัพธ์ของบุคคลต่อการมีส่วนร่วมในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หากบุคคลมีทศนคติต่อเรื่องที่ทำในด้านลบก็จะแสดงความไม่พอใจออกมา

ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า บุคคลมีความพึงพอใจแตกต่างกัน เนื่องจาก ธรรมชาติของความต้องการของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันและความพึงพอใจสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามเวลาและสภาวะแวดล้อม

สาเหตุที่ทำให้บุคคลมีความพึงพอใจตามทฤษฎีบาร์นาร์ด (วารุณี ภาชนนท์, 2551) เนื่องจาก

1. บุคคลได้รับการตอบแทนด้วยเงิน สิ่งของ และรางวัลต่าง ๆ
2. บุคคลได้รับการช่วยเหลือหรือให้ความร่วมมือแล้วได้รับสิทธิพิเศษหรืออำนาจ

เป็นสิ่งจูงใจ

3. บุคคลได้รับความสะดวกสบายที่เอื้อต่อการทำงานหรือการดำรงชีวิต
4. บุคคลได้รับผลประโยชน์ทางด้านอุดมคติและเกิดความภาคภูมิใจ
5. บุคคลได้รับแรงดึงดูดจากสังคมที่สร้างความผูกพันอันดีต่อกัน
6. บุคคลได้รับตำแหน่งที่เหมาะสมตามความถนัดและความสามารถของตนเอง
7. บุคคลได้รับความเสมอภาคในสังคม
8. บุคคลมีหลักประกันที่มั่นคง

จะเห็นได้ว่า เหตุข้างต้นเป็นความต้องการพื้นฐานในการดำรงชีวิตของบุคคล เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองจากสิ่งจูงใจดังกล่าวจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ

ดังจะเห็นแล้วว่า การได้รับการตอบสนองความต้องการจะนำไปสู่ความพึงพอใจ หากย้อนกลับไปมองสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ ก็พบว่า บุคคลมีความต้องการไม่สิ้นสุด ความต้องการของบุคคลมีความซ้ำซ้อนกัน และความต้องการของบุคคลจะเป็นลำดับขั้นตอนจากต่ำไปสูง ตามทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierachy of Needs) ประกอบด้วย

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย(Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นในการดำรงอยู่ของชีวิต ความจำเป็นที่ต้องได้รับคือ ปัจจัย 4 ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค รวมถึงความต้องการทางด้านร่างกาย และความต้องการทางเพศ

2. ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง(Security if Safe Needs)เป็นความต้องการความมั่นคง ความก้าวหน้า ความปลอดภัย และความอุ่นใจ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นหลังจากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว

3. ความต้องการทางสังคม (Social of Belonging Needs)เป็นความต้องการได้รับการยอมรับจากสังคม ต้องการความเป็นมิตรและการยอมรับจากคนทั่วไป

4. ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ (Self Actualization) เป็นความต้องการให้ผู้คนในสังคมเห็นความสำคัญของตนให้เกียรติและยกย่องในความสำเร็จของความรู้ความสามารถ

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization) เป็นความต้องการระดับสูงของบุคคลในความอยากได้อะไรและมีและอยากเป็นตามสิ่งที่ตนเองคิดไว้

2.3 ความหมายของคุณธรรมและความหมายของจริยธรรม

2.3.1 ความหมายของคุณธรรม

ประภาศรี สีหอำไพ (2535) ได้ให้ความหมายว่า คุณธรรม หมายถึง หลักธรรมจริยธรรมที่สร้างความรู้สึกรับผิดชอบชีวิต ทางศีลธรรม มีคุณงาม ความดี ภายในจิตใจคนจนเต็มเปี่ยมด้วยความสุข ความยินดีสรุปได้ว่า ผู้มีคุณธรรม หมายถึง ผู้ที่ มีการประพฤติปฏิบัติอยู่ในกรอบที่ดีงาม สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้ถูกต้องและเป็น ธรรม สอดคล้องกับหลักธรรม หรือคำสอนในพระพุทธศาสนา ซึ่งสามารถจำแนก 7 ความถูกต้องได้ สามารถอบรมสั่งสอนให้ผู้อื่นปฏิบัติตามมาตรฐานของ พฤติกรรม ที่ถูกต้อง มีความรับผิดชอบชีวิต ตามทำนองคลองธรรม มีความตั้งใจและเจตนาที่ดีงาม

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ให้ความหมายคำว่า คุณธรรม หมายถึง สภาวะคุณงามความดี (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546, หน้า 253)

วีระพงศ์ ถิ่นแสนดี (2550) ได้อธิบายความหมาย คุณธรรมเป็นความดี อันสูงสุดที่ปลูกฝังอยู่ในอุปนิสัยอันดีงามของคนทั่วไป ซึ่งวางอยู่ในจิตสำนึก ความรู้สึกที่รับผิดชอบของคนคนนั้น อันเป็นเครื่องควบคุมความประพฤติของบุคคลให้แสดงออกตามที่ตนปรารถนา

สรุป คุณธรรม หมายถึง หลักคุณงามความดีความถูกต้องที่อยู่ภายในจิตใจของ แต่ละบุคคล ซึ่งจะส่งเสริมให้บุคคลในสังคม ยึดมั่นเป็นหลักประจำใจในการประพฤติ ปฏิบัติ ส่งผลให้เกิดคุณประโยชน์แก่สังคมโดยรวม

2.3.2 ความหมายของจริยธรรม

สมเดช มุงเมือง (2542) ได้ให้ความหมายว่า จริยธรรมหรือธรรมจริยา หมายถึง การประพฤติปฏิบัติที่ตั้งอยู่ในคุณงามความดี โดยเฉพาะในสังคมไทย เรายึดมั่นในคุณงามความดี ตามหลักธรรมสั่งสอนของพระพุทธศาสนา

พจนานุกรมไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2546) ได้ให้ความหมาย ของจริยธรรมในฐานะเป็น คำถามว่าหมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม หรือกฎ ศีลธรรม

จรัส แก้วเป็ง (2546) ได้อธิบายว่า จริยธรรม หมายถึง การประพฤติ ปฏิบัติของบุคคลที่แสดงออกถึงความดีงามทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม เพื่อให้ เกิดความสงบสุข ความเจริญรุ่งเรือง เป็นประโยชน์ต่อสังคม และต่อการพัฒนา ประเทศชาติ

สรุป จริยธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นหลักเกณฑ์ในการประพฤติปฏิบัติตามกฎ ของศีลธรรม ซึ่งผู้ปฏิบัติจะประสบแต่สภาพชีวิต

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทิตนา แคมมณี. (2555). ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช. (2557). การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยในสังกัด สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. ปรินญาณินพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

วิจารณ์ พานิช (2555). ที่ได้ศึกษา เรื่อง วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ. มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์. ตาตา ปับพิเคชั่น.

2.5 ประกาศ/เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

1) ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา (มคอ.1) (ถ้ามี) ที่ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 จำนวน ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้ อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม 1.2 ด้านความรู้ 1.3 ด้านทักษะปัญญา 1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอื่น ๆ ถ้ามี ตามที่มาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา (มคอ.1) กำหนด

2. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง มาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน

3. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

4. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เกิดจากการศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จากผู้ใช้บัณฑิตเป็นการดำเนินการเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้รับผิดชอบได้ออกแบบวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ
2. เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ

การศึกษาครั้งนี้ประชากรตัวอย่าง เป็นผู้ใช้บัณฑิต เช่น ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ นายจ้าง และหรือ ผู้บังคับบัญชา ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิตที่บัณฑิตได้ทำงานด้วย จำนวน 300 คน จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ได้ดังนี้

- 1) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา
- 2) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
- 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
- 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี
- 8) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 9) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ
- 10) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
- 11) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ
- 12) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง
- 13) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการรวบรวมข้อมูลระหว่างมกราคม – กุมภาพันธ์ พ.ศ.2565 โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) ผู้ศึกษาจัดทำแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะมีความแตกต่างตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของหลักสูตรและมาตรฐานของสาขาวิชา(ถ้ามี) โดยผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2) ผู้ศึกษาจัดส่งไปยังผู้ใช้บัณฑิต ตามที่อยู่ที่บัณฑิตได้กรอกในระบบภาวการณ์มีงานของบัณฑิต โดยกำหนดให้ส่งคืนและติดตามเป็นระยะเพื่อป้องกันการสูญหาย

3) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับคำตอบแล้วและมีความครบถ้วนสมบูรณ์ครบร้อยละ 100 ของประชากรตัวอย่าง มาบันทึกข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูล

3.3 เครื่องมือการศึกษาและการตรวจสอบคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษาและสาขาวิชาภาษาจีน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง มาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

3.1 การสร้างเครื่องมือการศึกษา

การสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษาและสาขาวิชาภาษาจีน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง มาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้ โดยดำเนินการดังนี้

3.1.1 ศึกษาเอกสาร เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จ ด้านการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.1.3 ศึกษาข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรทุกหลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษาที่ สํารวจ และมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา อย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป

3.1.4 การสร้างแบบสอบถามตามที่ได้จากการศึกษา 3.1.2 โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี และสาขาวิชา เป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2-ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แต่ละข้อมีมาตรวัด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Liker's Scale) และตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อเปิด โอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา เกี่ยวกับการบริหารงานของหลักสูตร โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิตในองค์กร ประเภทของนายจ้าง ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต และจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการคุณภาพบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ หลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราช ภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

3.1.5 วัดความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยเพื่อ ทดสอบความสามารถของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นว่ามีความตรงหรือครอบคลุมเนื้อหาสาระที่ต้องการ ศึกษาหรือไม่ โดยนำเสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิง เนื้อหา (Content validity) ในด้านเนื้อหา ภาษา ข้อความ ความหมาย และโครงสร้าง โดยการประเมิน ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา (Item Objective Congruence : IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย

1) รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริกร อินคำ สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ มหาวิทยาลัย ราชภัฏลำปาง

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิตกาญจ ตั้งภากรณ์ สาขาวิชาการสอนภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตยา มูลปิ่นใจ สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาว ต่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนของการประเมินแบบสอบถามรายข้อมีดังนี้

ปฏิบัติกร -1 หมายถึง คำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือนิยามศัพท์เชิง

ปฏิบัติกร 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือนิยามศัพท์เชิง

ปฏิบัติกร 1 หมายถึง คำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติกร
3.1.5 นำมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum x}{N}$$

โดย IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง

R คือ คะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยมีเกณฑ์การให้ความหมายดังนี้

$IOC \geq 0.05$ หมายความว่า คำถามนั้นวัดตรงวัตถุประสงค์การศึกษา

$IOC < 0.05$ หมายความว่า คำถามนั้นวัดไม่ตรงวัตถุประสงค์การศึกษา

โดยผลการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มีค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC เท่ากับ 0.93

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับกลับมาแล้ว ได้นำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร ตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จ การวิเคราะห์ระดับของความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจและระดับของการดำเนินการ เพื่อแปลผลข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามด้วย Likert's Scale ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ของ Likert Scale คือ ความพึงพอใจที่มีตั้งแต่พอใจหรือเห็นด้วยที่สุด (Favorable) ไปจนถึงไม่พอใจหรือเห็นด้วยที่สุด (Unfavorable) ดังนี้ 5 หมายถึง เห็นด้วยที่สุด หรือ พึงพอใจที่สุด, 4 หมายถึง เห็นด้วย หรือ พอใจ, 3 หมายถึง เฉยๆ หรือ ปานกลาง, 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย หรือ ไม่พึงพอใจ, 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง โดยนำค่าที่ได้จาก Likert Scale มาหาค่าเฉลี่ย (หา \bar{X}) จะสามารถแปลผลแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามตามแนวคิด Likert Rating Scales ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 ถึง 5.00 หมายถึง ฟังพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 ถึง 4.49 หมายถึง ฟังพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 ถึง 3.49 หมายถึง ฟังพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 ถึง 2.49 หมายถึง ฟังพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.49 หมายถึง ฟังพอใจน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended Form) โดยการวิเคราะห์ข้อมูล
เชิงพรรณนา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพป่าง 2 ประเด็น 1) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา (มคอ.1) ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และหรือ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ ซึ่งมี 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน และ 2) ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพป่าง เรื่อง มาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพป่าง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพป่าง อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพป่าง ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2) การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร
- 3) การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพป่าง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน
- 4) การวิเคราะห์และสรุปข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบด้วย ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิตในองค์กรประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต ระยะเวลาที่ได้ทำงานร่วมกับ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละด้านสามารถจำแนกได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1.1 แสดงจำนวนตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิตในองค์กร

ตำแหน่งในองค์กร	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
- เจ้าของกิจการ	20	11.17
- ผู้บริหารระดับสูง	35	19.55
- ผู้บริหารระดับกลาง	98	54.75

ตำแหน่งในองค์กร	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
- ผู้บริหารระดับต้น	26	14.53
รวม	179	100

จากตารางพบว่า ตำแหน่งในองค์กรเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 54.75 2) ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.55 3) ผู้บริหารระดับต้น จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.53 และ เจ้าของกิจการ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 ตามลำดับ ดังตาราง 1.1

ตารางที่ 1.2 แสดงประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต

ประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ	60	33.52
- รัฐวิสาหกิจ	18	10.06
- พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน	73	40.48
- อื่นๆ (ผู้จัดการร้าน/เจ้าของกิจการ)	28	15.64
รวม	179	100

จากตาราง พบว่า ประเภทของนายจ้าง/องค์กร สามารถแยกตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ อันดับแรก ได้แก่ 1) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 40.48 2) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 33.52 3) อื่นๆ (ผู้จัดการร้าน/เจ้าของกิจการ) จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.64 และ 4) รัฐวิสาหกิจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.06 ตามลำดับ ดังตาราง 1.2

ตารางที่ 1.3 แสดงระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต

ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต	จำนวน(คน)	ร้อยละ
- น้อยกว่า 3 เดือน	22	12.29
- ตั้งแต่ 3 เดือน – 6 เดือน	58	32.40
- ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี	82	45.81
- ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป	17	9.50
รวม	179	100

จากตาราง พบว่า ระยะเวลาที่เข้าร่วมงานกับบัณฑิต สามารถแยกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมงานกับบัณฑิตตามลำดับได้ดังนี้ 1) ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 45.81 2) ตั้งแต่ 3 เดือน – 6 เดือน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 3) น้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.29 และ 4) ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 1.4 แสดงจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

ที่	สาขาวิชา/หลักสูตร	จำนวนบัณฑิต		ร้อยละบัณฑิตที่ได้รับประเมิน
		สำเร็จการศึกษา	ได้รับการประเมิน	
1	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา	84	18	21.43
2	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	23	13	56.62
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	53	16	30.19
4	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	28	9	32.14
5	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	45	18	40
6	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	56	15	26.79
7	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	16	10	62.50
8	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	143	31	21.68
9	หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	11	3	27.27
10	หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์	37	12	32.43
11	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	42	10	23.81
12	หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	25	15	60
13	หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	9	9	100
รวม		572	179	31.29

จากตาราง พบว่า จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ทั้งหมด 572 คน โดยได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 31.29 ดังตารางที่ 1.4

4.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ

4.2.1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี จำนวน 13 หลักสูตร แบ่งระดับปริญญาตรี จำนวน 12 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก จำนวน 1 หลักสูตร และได้กำหนดปัจจัยที่เป็นตัวแปรอิสระที่คาดว่าจะส่งผลต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา (มคอ.1) ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ซึ่งมีผลการวิเคราะห์แยกตามหลักสูตร ดังตาราง 2.1- 2.15

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตารางที่ 2.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา

n=18

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีคุณธรรม จริยธรรมสำหรับครู	4.67	.594	มากที่สุด
1.2 ประพฤติ ปฏิบัติตนเหมาะสมกับกติกา และระเบียบของสังคม	4.61	.502	มากที่สุด
1.3 เคารพ ยกย่องเชิดชูเกียรติและจรรยาบรรณวิชาชีพครู	4.50	.514	มากที่สุด
1.4 มีจิตอาสา คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม	4.61	.502	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.60	.522	มากที่สุด
2. ด้านความรู้วิชาชีพครู			
2.1 ด้านความรู้วิชาชีพครู			
2.1.1 หลักการศึกษา ปรัชญาการศึกษาวิชาชีพครูและความเป็นครู	4.39	.608	มาก
2.1.2 จิตวิทยาพัฒนาการและจิตวิทยาการศึกษา	4.50	.514	มากที่สุด
2.1.3 การออกแบบและพัฒนาหลักสูตร	4.67	.485	มากที่สุด
2.1.4 การออกแบบและการจัดการเรียนรู้	4.11	.323	มาก
2.1.5 การจัดการชั้นเรียนและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้	4.83	.383	มากที่สุด
2.1.6 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครู	4.44	.784	มาก
2.1.7 การสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา	4.61	.502	มากที่สุด
2.1.8 การวัดและประเมินผลการศึกษา	4.83	.383	มากที่สุด

n=18

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
2.1.9 การศึกษาพิเศษ	4.67	.594	มากที่สุด
2.1.10 การศึกษาทางการศึกษา	4.78	.428	มากที่สุด
2.1.11 การบริหารการศึกษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.39	.698	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.57	.564	มากที่สุด
2.2 ด้านความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะ			
2.2.1 จิตวิทยาครูสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก	4.72	.669	มากที่สุด
2.2.2 พัฒนาหลักสูตรวิชาเฉพาะสำหรับ การจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก	4.44	.705	มาก
2.2.3 การจัดการเรียนรู้วิชาเฉพาะสำหรับ การจัดการศึกษาแต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก	4.33	.705	มาก
2.2.4 การจัดการชั้นเรียนแต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก	4.83	.907	มากที่สุด
2.2.5 นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษาสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก	4.72	.383	มากที่สุด
2.2.6 การวัดและประเมินผลการศึกษาวิชาเฉพาะสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษา	4.22	.461	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.55	.661	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถคิดค้นข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและประเมินข้อมูลสารสนเทศและ แนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานสอน และงานครู การวินิจฉัยผู้เรียน และการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียน	4.44	.511	มาก
3.2 สามารถคิดแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ที่มีความซับซ้อน เสนอทางออกและนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์	4.50	.514	มากที่สุด
3.3 ความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนา การจัดการเรียนรู้ อย่างสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์	4.83	.514	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.59	.533	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีความไวในการรับความรู้สึกด้วยความเข้าใจและความรู้สึกเชิง	4.33	.594	มาก

n=18

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
บวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคม			
4.2 มีความเอาใจใส่ ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาความสัมพันธ์ในกลุ่มและระหว่างกลุ่มผู้เรียนอย่างสร้างสรรค์	4.67	.485	มากที่สุด
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เป็นผู้นำและผู้ตาม ที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.56	.511	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.52	.540	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีความไวในการวิเคราะห์และเข้าใจข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ ภาษาพูดหรือภาษาเขียน	4.72	.461	มากที่สุด
5.2 มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่ดีในการประมวลผล แปลความหมายและเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาที่สอนและงานครูที่รับผิดชอบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี	4.72	.575	มากที่สุด
5.3 มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทางด้านการพูด การเขียน และการนำเสนอด้วยรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียน	4.22	.732	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.56	.634	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้			
6.1 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.61	.502	มากที่สุด
6.2 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลายด้วยการใช้นวัตกรรม	4.67	.594	มากที่สุด
6.3 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ	4.61	.502	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.63	.525	มากที่สุด
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	82.24		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	18		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{X})	4.57		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.574		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.63$, S.D.=.525) รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.60$, S.D.=.522) และด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.59$, S.D.=.533) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.52$, S.D.=.540)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา คือ 1) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 3) ด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมากที่สุด แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความไวในการรับความรู้สึก ด้วยความเข้าใจและความรู้สึกเชิงบวก มีวิวัฒนาการทางอารมณ์และสังคม ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการพัฒนาทางด้านนี้ให้มากขึ้น

ตารางที่ 2.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

n=13

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีคุณธรรม จริยธรรมสำหรับครู	4.92	.277	มากที่สุด
1.2 ประพฤติ ปฏิบัติตนเหมาะสมกับกติกา และระเบียบของสังคม	4.46	.519	มาก
1.3 เคารพ ยกย่องเชิดชูเกียรติและจรรยาบรรณวิชาชีพครู	4.38	.506	มาก
1.4 มีจิตอาสา คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม	4.54	.519	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.58	.499	มากที่สุด
2. ด้านความรู้วิชาชีพครู			
2.1 ด้านความรู้วิชาชีพครู			
2.1.1 หลักการศึกษา ปรัชญาการศึกษาวิชาชีพครูและความเป็นครู	4.46	.660	มาก
2.1.2 จิตวิทยาพัฒนาการและจิตวิทยาการศึกษา	4.38	.506	มาก
2.1.3 การออกแบบและพัฒนาหลักสูตร	4.77	.439	มากที่สุด

n=13

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2.1.4 การออกแบบและการจัดการเรียนรู้	4.15	.376	มาก
2.1.5 การจัดการชั้นเรียนและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้	4.77	.439	มากที่สุด
2.1.6 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครู	4.54	.776	มากที่สุด
2.1.7 การสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา	4.69	.480	มากที่สุด
2.1.8 การวัดและประเมินผลการศึกษา	4.85	.376	มากที่สุด
2.1.9 การศึกษาพิเศษ	4.69	.630	มากที่สุด
2.1.10 การศึกษาทางการศึกษา	4.77	.439	มากที่สุด
2.1.11 การบริหารการศึกษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.62	.506	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.61	.544	มากที่สุด
2.2 ด้านความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะ			
2.2.1 จิตวิทยาครูสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก	4.62	.768	มากที่สุด
2.2.2 พัฒนาหลักสูตรวิชาเฉพาะสำหรับ การจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก	4.38	.650	มาก
2.2.3 การจัดการเรียนรู้วิชาเฉพาะสำหรับ การจัดการศึกษาแต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก	4.31	.947	มาก
2.2.4 การจัดการชั้นเรียนแต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก	4.77	.439	มากที่สุด
2.2.5 นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษาสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก	4.23	.599	มาก
2.2.6 การวัดและประเมินผลการศึกษาวิชาเฉพาะสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษา	4.69	.480	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.50	.679	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถคิดค้นข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและประเมินข้อมูลสารสนเทศและ แนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานสอน และงานครู การวินิจฉัยผู้เรียน และการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียน	4.54	.519	มากที่สุด
3.2 สามารถคิดแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ที่มีความซับซ้อน เสนอทางออกและนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์	4.46	.519	มาก

n=13

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
3.3 ความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนา การจัดการเรียนรู้ อย่างสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์	4.77	.599	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.59	.549	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้เรียนด้วยความเข้าใจและ ความรู้สึกเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคม	4.38	.650	มาก
4.2 มีความเอาใจใส่ ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาความสัมพันธ์ ในกลุ่มและระหว่างกลุ่มผู้เรียนอย่างสร้างสรรค์	4.62	.506	มากที่สุด
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เป็นผู้นำและผู้ตาม ที่มีความ รับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.69	.480	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.56	.552	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีความไวในการวิเคราะห์และเข้าใจข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจาก ผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ ภาษาพูด หรือภาษาเขียน	4.69	.480	มากที่สุด
5.2 มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่ดีในการประมวลผล แปล ความหมายและเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาที่สอนและงานครูที่ รับผิดชอบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี	4.92	.277	มากที่สุด
5.3 มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทางด้านการพูด การเขียน และการนำเสนอด้วยรูปแบบที่เหมาะสมกับ กลุ่มผู้เรียน	4.23	.832	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.62	.633	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้			
6.1 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่าง สร้างสรรค์	4.69	.480	มากที่สุด
6.2 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลายด้วย การใช้นวัตกรรม	4.62	.650	มากที่สุด
6.3 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ	4.62	.506	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.64	.537	มากที่สุด

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	59.58		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	13		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{x})	4.58		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.573		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.64$, S.D.=.537) รองลงมาคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.62$, S.D.=.633) และด้านความรู้วิชาชีพ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.61$, S.D.=.544) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความรู้วิชาชีพครู เกี่ยวกับความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.50$, S.D.=.679)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คือ 1) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ด้านความรู้วิชาชีพ ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความรู้วิชาชีพครู เกี่ยวกับความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมากที่สุด แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านนี้ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษาสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก น้อยที่สุด เนื่องจากในสถานการณ์ปัจจุบัน การสร้างนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาจเป็นเรื่องที่สำคัญ หลักสูตรฯ จึงมีความจำเป็นที่ส่งเสริมและพัฒนาทางด้านนี้ให้มากขึ้นกว่าเดิม

ตารางที่ 2.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

n=16

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีวินัย เคารพกฎหมายและระเบียบขององค์กร	4.31	.479	มาก
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง	4.75	.447	มากที่สุด
1.3 ซื่อสัตย์ สุจริตไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน	4.56	.512	มากที่สุด
1.4 ขยันหมั่นเพียร อดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค	4.88	.342	มากที่สุด
1.5 มีจิตสาธารณะ	4.19	.655	มาก
1.6 สุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน	4.75	.447	มากที่สุด
1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.63	.500	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.58	.531	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	4.88	.342	มากที่สุด
2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	4.56	.512	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.75	.447	มากที่สุด
2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้	4.38	.500	มาก
2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง	4.38	.500	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.59	.495	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ	4.56	.512	มากที่สุด
3.2 สามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ได้	4.81	.403	มากที่สุด
3.3 สามารถ รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ สรุปและอภิปรายผล ในประเด็นปัญหาและความต้องการของการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	4.69	.602	มากที่สุด
3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.56	.512	มากที่สุด

n=16

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ค่าเฉลี่ย	4.66	.511	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 เคารพความคิดเห็นของตนเองและผู้อื่น	4.69	.479	มากที่สุด
4.2 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและมีประสิทธิภาพ	4.75	.447	มากที่สุด
4.3 สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้	4.63	.500	มากที่สุด
4.4 สามารถช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในบทบาทของผู้นำหรือบทบาทของผู้ร่วมทีมได้อย่างเหมาะสม	4.56	.629	มากที่สุด
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มและแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.63	.500	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.65	.506	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการประมวลผลข้อมูลได้ เช่น แก้ไขปัญหาโดยใช้ทางคณิตศาสตร์ หรือแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์	4.56	.512	มากที่สุด
5.2 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน และใช้รูปแบบในการนำเสนออย่างเหมาะสม	4.56	.512	มากที่สุด
5.3 มีทักษะและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อค้นคว้าและสืบค้นคว้าข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.69	.479	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.60	.494	มากที่สุด
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	73.79		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	16		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{x})	4.61		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.509		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.66$, S.D.=.511) รองลงมา

คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.65, S.D.=.506) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.60, S.D.=.494) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.52, S.D.=.531)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คือ 1) ด้านทักษะทางปัญญา 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 3) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมากที่สุด แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านนี้ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการมีจิตสาธารณะน้อยที่สุด ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการส่งเสริมในประเด็นนี้ให้มากขึ้น

ตารางที่ 2.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

n=9

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม	4.67	.500	มากที่สุด
1.2 แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ	4.44	.527	มาก
1.3 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรม จริยธรรม	4.78	.441	มากที่สุด
1.4 เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม	4.44	.527	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.58	.500	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความเข้าใจในการใช้หลักภาษาจีน	4.44	.527	มาก
2.2 สามารถนำหลักการและทฤษฎีทางด้านภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.44	.527	มาก
2.3 เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่น ที่เกี่ยวข้องและนำมาใช้ ในการเรียนรู้	4.56	.527	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.48	.509	มาก

n=9

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
3.ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา	4.89	.333	มากที่สุด
3.2 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริงได้	4.44	.527	มาก
3.3 มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.44	.726	มาก
3.4 ใฝ่รู้ ใฝ่เรียนแสวงหาความรู้ตลอดเวลา	4.78	.441	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.64	.543	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีจิตอาสาและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	4.56	.527	มากที่สุด
4.2 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.89	.333	มากที่สุด
4.3 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร	4.33	.707	มาก
4.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคลากรทั่วไป	4.33	.500	มาก
4.5 มีภาวะผู้นำ	4.56	.726	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.53	.588	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีทักษะการใช้ภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.33	.500	มาก
5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอ	4.67	.500	มากที่สุด
5.3 ใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอได้	4.33	.500	มาก
5.4 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารได้	4.44	.527	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.44	.538	มาก
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	40.85		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	9		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{x})	4.54		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.532		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.64$, S.D.=.543) รองลงมา

คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.58, S.D.=.500) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.53, S.D.=.588) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.44, S.D.=.538)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คือ 1) ด้านทักษะทางปัญญา 2) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านนี้ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับการใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอได้ และทักษะการใช้ภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการส่งเสริมและการพัฒนาสองประเด็นนี้ให้มากขึ้น

ตารางที่ 2.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

n=18

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.61	.502	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน	4.56	.511	มากที่สุด
1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	4.50	.618	มากที่สุด
1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.61	.502	มากที่สุด
1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย	4.44	.511	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.54	.523	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย	4.56	.511	มากที่สุด
2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.39	.608	มาก

n=18

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น	4.44	.511	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.46	.539	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี	4.56	.511	มากที่สุด
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.67	.485	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.61	.494	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.44	.616	มาก
4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี	4.56	.511	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.50	.561	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.61	.502	มากที่สุด
5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์	4.39	.698	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์	4.67	.485	มากที่สุด
5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้	4.44	.705	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.53	.603	มากที่สุด
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	81.50		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	18		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{x})	4.53		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.547		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.61$, S.D.=.494) รองลงมา

คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.54, S.D.=.523) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.53, S.D.=.604) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.46, S.D.=.539)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คือ 1) ด้านทักษะทางปัญญา 2) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 3) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านนี้ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับการมีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการส่งเสริมและการพัฒนาในข้อนี้ให้มากขึ้น

ตารางที่ 2.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

n=15

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่	4.20	.414	มาก
1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต	4.47	.640	มาก
1.3 มีความอดทนอดกลั้น และขยันหมั่นเพียร	4.53	.516	มากที่สุด
1.4 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	4.73	.458	มากที่สุด
1.5 เคารพสิทธิ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.80	.414	มากที่สุด
1.6 ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด	4.67	.488	มากที่สุด
1.7 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน	4.60	.507	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.57	.507	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 ทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารได้และสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้	4.80	.414	มากที่สุด
2.2 มีความรู้และความเข้าใจพื้นฐานทางภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์	4.27	.458	มาก

n=15

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ประยุกต์ และพื้นฐานการศึกษาภาษาอังกฤษด้วยวิธีการต่าง ๆ			
2.3 มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในเชิงวิชาชีพได้	4.47	.516	มาก
2.4 มีความรู้ด้านวัฒนธรรมคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้นในยุคสมัยต่าง ๆ	4.47	.516	มาก
2.5 มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมอาเซียนและวัฒนธรรมนานาชาติ	4.33	.488	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.47	.502	มาก
3.ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหาในด้านต่าง ๆ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น ๆ ได้	4.33	.488	มาก
3.2 สามารถนำความรู้ แนวคิดทฤษฎี และหลักการไปใช้ในการทำงานได้	4.67	.488	มากที่สุด
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการดำเนินชีวิตและประกอบวิชาชีพได้	4.60	.507	มากที่สุด
3.4 สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินค่าการทำงานและสามารถเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางปฏิบัติ	4.60	.507	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.55	.502	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมอย่างมีส่วนร่วมและเอื้อต่อการแก้ไขปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	4.20	.414	มาก
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานกับบุคคลอื่นได้	4.73	.458	มากที่สุด
4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผลและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ	4.87	.352	มากที่สุด
4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย	4.27	.458	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.52	.504	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีทักษะสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีดุลพินิจในการเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร	4.60	.737	มากที่สุด

n=15

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5.2 สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศโดยการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม	4.40	.828	มาก
5.3 มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร สรุปความคิดรวบยอดข้อมูลข่าวสาร	4.53	.516	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.51	.695	มากที่สุด
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	67.91		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	15		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{x})	4.53		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.534		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.57$, S.D.=.516) รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.55$, S.D.=.502) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.52$, S.D.=.504) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.47$, S.D.=.502)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านทักษะทางปัญญา และ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ

ในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านนี้ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจพื้นฐานทางภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ และพื้นฐานการศึกษาระดับปริญญาตรีด้วยวิธีการต่าง ๆ ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการส่งเสริมและการพัฒนาในข้อนี้ให้มากขึ้น

ตารางที่ 2.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

n=10

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่	4.70	.483	มากที่สุด
1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต	4.50	.527	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	4.50	.527	มากที่สุด
1.4 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด	4.60	.516	มากที่สุด
1.5 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน	4.20	.422	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.50	.505	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 สามารถเข้าใจและเชื่อมโยง บูรณาการความรู้ในสาขาวิชาชีพ กับความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้	4.80	.422	มากที่สุด
2.2 สามารถสร้างสรรค์ผลงานทางด้านดนตรีได้และมีการเพิ่มพูนความรู้ของตนเองอยู่เสมอ	4.40	.516	มาก
2.3 สนใจในความก้าวหน้า การพัฒนาทางด้านดนตรีและเข้าใจในวิวัฒนาการความก้าวหน้าของวิชาชีพ	4.60	.516	มากที่สุด
2.4 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ และถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านดนตรีได้	4.70	.483	มากที่สุด
2.5 ตระหนักถึงธรรมเนียมปฏิบัติ กฎกติกาและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.30	.483	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.56	.501	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถศึกษาปัญหาที่ซับซ้อน และรวบรวมวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลใหม่และแนวคิดใหม่	4.50	.527	มากที่สุด
3.2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดองค์ความรู้ รวมทั้งสามารถนำความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและทักษะการปฏิบัติ ทักษะด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาสร้างสรรค์ผลงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับยุคสมัย	4.70	.675	มากที่สุด
3.3 สามารถที่จะคิดอย่างเป็นตรรกะ เป็นระบบ และสร้างสรรค์	4.60	.516	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.60	.563	มากที่สุด

n=10

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม	4.50	.527	มากที่สุด
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้	4.60	.516	มากที่สุด
4.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ	4.50	.527	มากที่สุด
4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย	4.60	.516	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.55	.504	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถที่จะช่วยทีมในการแก้ไขปัญหาไม่ว่าจะเป็นฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีม	4.40	.516	มาก
5.2 ความเป็นผู้นำและผู้ตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทที่ได้รับ	4.50	.527	มากที่สุด
5.3 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสมบนรากฐานของความเป็นปัจเจกและความเป็นกลุ่ม	4.30	.483	มาก
5.4 การพัฒนาตนเองและอาชีพ มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ต่อเนื่องและพัฒนาตนเอง	4.70	.483	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.48	.506	มาก
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต		45.33	
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน		10	
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{x})		4.53	
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)		.510	
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต		มากที่สุด	

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.60$, S.D.=.563) รองลงมาคือ ด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.56$, S.D.=.501) และ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.55$, S.D.=.504) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง

ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.48, S.D.=.506)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี คือ 1) ด้านทักษะทางปัญญา 2) ด้านความรู้ และ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านนี้ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสมบนรากฐานของความเป็นปัจเจกและความเป็นกลุ่ม ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการส่งเสริมและการพัฒนาในข้อนี้ให้มากขึ้น

ตารางที่ 2.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

n=31

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	4.13	.885	มาก
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง	4.55	.506	มากที่สุด
1.3 มีความขยันหมั่นเพียร อดทน และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค	4.32	.475	มาก
1.4 มีความเสียสละ มีน้ำใจและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	4.00	.000	มาก
1.5 มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะ และอ่อนน้อมถ่อมตน	4.45	.568	มาก
1.6 มีความกตัญญูรู้คุณ ประหยัด รู้จักกาลเทศะ และความพอเหมาะพอควร	4.26	.572	มาก
1.7 ดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.06	.772	มาก
1.8 มีความเคารพในกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด	4.94	.250	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.34	.628	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์อย่างกว้างขวางและเป็นระบบ	4.35	.486	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา	4.10	.301	มาก
2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	4.94	.250	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.46	0.501	มาก
3. ด้านทักษะปัญญา			
3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้ในการแก้ปัญหาลดจนข้อโต้แย้งสถานการณ์อื่น	4.58	.502	มากที่สุด
3.2 มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริง รวมถึงความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหา และงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง	4.19	.402	มาก
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์หรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหาการดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ	4.52	.724	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประเมิน	4.68	.475	มากที่สุด
3.5 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบต่อการตัดสินใจ	4.23	.669	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.44	.593	มาก
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม	4.00	.577	มาก
4.2 มีทักษะการบริหารจัดการ	3.77	1.023	มาก
4.3 มีทักษะทำงานและความสัมพันธ์ที่ตีร่วมกับผู้อื่น และรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล	4.23	.805	มาก
4.4 ดูแลรักษาสิ่งของและสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เสียสละให้แก่ส่วนรวม	4.00	.365	มาก
4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่นและภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม	4.26	.445	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.05	.701	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.16	.454	มาก
5.2 มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา	4.39	.761	มาก
5.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยี	4.61	.715	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.39	.676	มาก
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	133.96		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	31		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{X})	4.32		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.644		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มาก		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.46$, S.D.=.501) รองลงมาคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{X} = 4.39$, S.D.=.676) และด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{X} = 4.34$, S.D.=.628) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{X} = 4.05$, S.D.=.701)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คือ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านนี้ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเกี่ยวกับมีทักษะการบริหารจัดการ ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการส่งเสริมและการพัฒนาในข้อนี้ให้มากขึ้น

ตารางที่ 2.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ

n=3

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีระเบียบวินัย ความเสมอต้นเสมอปลาย	4.00	1.00	มาก
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้	4.00	.000	มาก
1.3 ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน	4.67	.577	มากที่สุด
1.4 ตรงต่อเวลา	4.33	.577	มาก
1.5 เสียสละและมีน้ำใจ	4.67	.577	มากที่สุด
1.6 เคารพสิทธิ์ของผู้อื่น	4.67	.577	มากที่สุด
1.7 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.67	.577	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.43	.577	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	4.33	.577	มาก
2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	5.00	.000	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน	4.33	.577	มาก
2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้	4.67	.577	มากที่สุด
2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง	4.33	.577	มาก
2.6 เคารพกฎ กติกา และระเบียบของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	4.33	.577	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.50	.577	มากที่สุด
3. ด้านทักษะปัญญา			
3.1 สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลและแนวคิดใหม่ได้เป็นอย่างดี	4.67	.577	มากที่สุด
3.2 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ	4.67	.577	มากที่สุด
3.3 สามารถสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ไขปัญหา การดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ	4.00	.000	มาก
3.4 สามารถคิดและสร้างสรรค์ผลงานได้อย่างเป็นระบบ	5.00	.000	มากที่สุด
3.5 สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	4.33	.577	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.53	.516	มากที่สุด

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และสามารถแก้ไขปัญหาในฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.67	.577	มากที่สุด
4.2 มีภาวะผู้นำที่สามารถแก้ไขปัญหาได้	4.33	.577	มาก
4.3 สามารถสร้างสรรค์และวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานได้อย่างเหมาะสม	4.33	.577	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.33	.577	มาก
4.5 สามารถทำงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากภาระหน้าที่ได้เป็นอย่างดี	4.33	.577	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.40	.577	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 มีความคล่องแคล่องในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.33	.577	มาก
5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการสังเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	4.67	.577	มากที่สุด
5.3 สามารถที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารทางด้านคำพูด การเขียนและการสื่อสารให้เห็นเป็นภาพได้อย่างเหมาะสม	4.67	.577	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.56	1.199	มากที่สุด
ผลรวมของคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	13.42		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	3		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{x})	4.47		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.528		
ระดับความพึงพอใจ	มาก		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.56$, S.D.=1.199) รองลงมาคือ ด้านทักษะปัญญา โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.53$, S.D.=.516) และด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.50$, S.D.=.514) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.40$, S.D.=.507)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ คือ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะทางปัญญา และ 3) ด้านความรู้ ตามลำดับ

ในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านนี้ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ภาวะผู้นำที่สามารถแก้ไขปัญหาได้ สร้างสรรค์และวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานได้อย่างเหมาะสม ความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และสามารถทำงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากภาระหน้าที่ได้เป็นอย่างดี ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการส่งเสริมและการพัฒนาในข้อนี้ให้มากขึ้น

ตารางที่ 2.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

n=12

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมายและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	4.50	.522	มากที่สุด
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่าง ต่อเนื่อง	4.92	.289	มากที่สุด
1.3 มีความซื่อสัตย์ ละเอียดและเกรงกลัวต่อบาป ไม่ถือเอาของผู้อื่นมา เป็นของตนและไม่เบียดเบียนผู้อื่น	4.25	.452	มาก
1.4 มีความขยันหมั่นเพียร อดทนและไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค	4.50	.522	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละ มีน้ำใจและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	4.50	.522	มากที่สุด
1.6 สุขภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน	4.75	.452	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.57	.499	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชานิติศาสตร์อย่างกว้างและเป็นระบบ	4.50	.522	มากที่สุด
2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา นิติศาสตร์	4.58	.515	มากที่สุด
2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและ การต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชานิติศาสตร์	4.42	.515	มาก

n=12

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ค่าเฉลี่ย	4.50	.507	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น	4.92	.289	มากที่สุด
3.2 มีทักษะความคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริง รวมถึงทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆ ได้ด้วยตนเอง	4.42	.515	มาก
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหา การดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ	4.42	.515	มาก
3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และการประเมิน สามารถศึกษาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ	4.33	.492	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.52	.505	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม	4.92	.289	มากที่สุด
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้	4.42	.515	มาก
4.3 มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้อื่นและยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้จนสำเร็จ	4.17	.389	มาก
4.4 มีจิตอาสา ดูแลรักษาส่งของสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละให้แก่ส่วนรวม และร่วมทำงานสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังผลตอบแทน	4.50	.389	มากที่สุด
4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม	4.42	.522	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.48	.504	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.42	.793	มาก
5.2 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง	4.33	.492	มาก
5.3 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง	4.25	.452	มาก
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการแสวงหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้คล่องแคล่ว	4.50	.522	มากที่สุด
5.5 ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.42	.515	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.38	.555	มาก
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	53.91		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	12		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{x})	4.49		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.515		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มาก		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.57$, S.D.=.499) รองลงมาคือ ด้านทักษะปัญญา โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.52$, S.D.=.505) และด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.50$, S.D.=.507) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.38$, S.D.=.555)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านทักษะปัญญา และ 3) ด้านความรู้ ตามลำดับ

ในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านนี้ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ สามารถฟัง

พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการส่งเสริมและการพัฒนาในข้อนี้ให้มากขึ้น

ตารางที่ 2.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ

n=10

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.30	.675	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน	4.60	.516	มากที่สุด
1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	4.50	.707	มากที่สุด
1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.60	.516	มากที่สุด
1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย	4.40	.516	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.48	.580	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย	4.80	.422	มากที่สุด
2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง	4.70	.483	มากที่สุด
2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น	4.20	.789	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.57	.626	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี	4.60	.516	มากที่สุด
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.40	.843	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.50	.688	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.70	.675	มากที่สุด

n=10

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี	4.60	.843	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.65	.745	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.20	.422	มาก
5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์	4.90	.316	มากที่สุด
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์	5.00	.000	มากที่สุด
5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้	4.60	.843	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.68	.572	มากที่สุด
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	45.69		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	10		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{x})	4.57		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.621		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.68$, S.D.=.572) รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.65$, S.D.=.745) และด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.57$, S.D.=.626) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=4.48$, .SD.=.580)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ คือ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง

ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและ 3) ด้านความรู้ ตามลำดับ

ในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านนี้ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ทักษะที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการส่งเสริมและการพัฒนาในข้อนี้ให้มากขึ้น

ตารางที่ 2.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

n=15

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความสามารถในการจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมและวิชาชีพ โดยใช้ดุลพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.60	.507	มากที่สุด
1.2 แสดงออกถึงความมีวิสัย มีความรับผิดชอบต่อชื่อเสียงสุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี และเข้าใจผู้อื่น	4.47	.516	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.53	.507	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐศาสตรอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ	4.53	.516	มากที่สุด
2.2 ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชารัฐศาสตร	4.67	.488	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.60	.498	มากที่สุด
3. ด้านทักษะปัญญา			
3.1 สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย	4.67	.488	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมิน และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ตลอด โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ	4.60	.507	มากที่สุด

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
3.3 สามารถใช้ทักษะความรู้ ความเข้าใจทางวิชาการ มาประยุกต์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.47	.640	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.53	.571	มากที่สุด
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.53	.516	มากที่สุด
4.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม บนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	4.60	.632	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.57	.568	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา	4.73	.458	มากที่สุด
5.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	4.67	.488	มากที่สุด
5.3 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้	4.53	.516	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.64	.484	มากที่สุด
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต	68.83		
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	15		
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{X})	4.59		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	.516		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	มากที่สุด		

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ใน

ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{x} =4.64, S.D.=.484) รองลงมาคือ ด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.60, S.D.=.498) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.57, S.D.=.568) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดสองประเด็น คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.53, .SD.=.507) และด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม (\bar{X} =4.53, .SD.=.571)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง คือ 1) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านความรู้ และ 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมากที่สุด แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านด้านคุณธรรมจริยธรรม จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การแสดงออกถึงความมีวิสัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี และเข้าใจผู้อื่น และด้านทักษะทางปัญญา จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น ความสามารถใช้ทักษะความรู้ ความเข้าใจทางวิชาการ มาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการส่งเสริมและการพัฒนาในข้อนี้ให้มากขึ้น

ตารางที่ 2.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

n=9

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 ตระหนักในคุณค่าเรื่องคุณธรรมจริยธรรมมีวินัย ความรับผิดชอบ ความเสียสละความซื่อสัตย์สุจริตมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.78	.441	มากที่สุด
1.2 สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการ หรือวิชาชีพ โดยใช้ดุลยพินิจอย่างผู้รู้ด้วยความยุติธรรม หลักฐาน ตามหลักการที่มีเหตุผล และค่านิยมอันดีงาม แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นที่จะได้รับผลกระทบ	4.89	.333	มากที่สุด
1.3 สามารถริเริ่มชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของจรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเพื่อทบทวนและแก้ไขสนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้ดุลยพินิจทางด้านคุณธรรมจริยธรรมในการจัดการกับความขัดแย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น	4.33	.500	มาก

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1.4 แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำและผู้ตามในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชน	4.56	.527	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.64	.487	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพรวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน	4.67	.500	มากที่สุด
2.2 สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่โดยการบูรณาการความรู้ที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.44	.527	มาก
2.3 รู้เทคนิคการศึกษาและการพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาดมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและกว้างขวางเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงในวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	4.44	.527	มาก
2.4 มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา มีการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติที่เป็นประเด็นปัญหาสำคัญ ที่อาจมีผลกระทบต่อวิชาการและวิชาชีพ	4.44	.527	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.50	.507	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบในการค้นหาข้อเท็จจริงใหม่ๆ โดยใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎี และเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์	4.56	.527	มากที่สุด
3.2 สามารถสืบค้นข้อมูล นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ หรือตอบสนองประเด็นปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	4.44	.527	มาก
3.3 สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อวางแผนและดำเนินโครงการศึกษาใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูงโดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตลอดถึงการใช้เทคนิคการศึกษา และให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ	5.00	.000	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.67	.480	มากที่สุด

n=9

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารกับกลุ่มบุคคลหลากหลายทั้งด้านเชื้อชาติและวัฒนธรรม	4.67	.500	มากที่สุด
4.2 สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง ใช้ความรู้ในศาสตร์มาขึ้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.89	.333	มากที่สุด
4.3 สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพ และสังคมที่ซับซ้อน	4.44	.527	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.67	.480	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าในประเด็นปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน	4.44	.527	มาก
5.2 สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่าง ๆ โดยละเอียดในสาขาวิชาเฉพาะ	4.56	.527	มากที่สุด
5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการแบบปากเปล่า หรือผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าวิจัยที่สำคัญ	4.78	.441	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.59	.501	มากที่สุด
ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต		41.47	
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน		9	
ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (\bar{X})		4.61	
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)		.490	
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต			มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดสองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.67$, S.D.=.480) รองลงมา ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.64$, S.D.=.487) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.59$, S.D.=.501) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.50$, S.D.=.507)

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คือ 1) ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สารสนเทศ 2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 3) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ

ในส่วนที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงแม้ความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่หากพิจารณาเป็นรายข้อในด้านนี้ จะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ ซึ่งหลักสูตรอาจจะต้องเน้นการส่งเสริมและการพัฒนาในข้อนี้ให้มากขึ้น

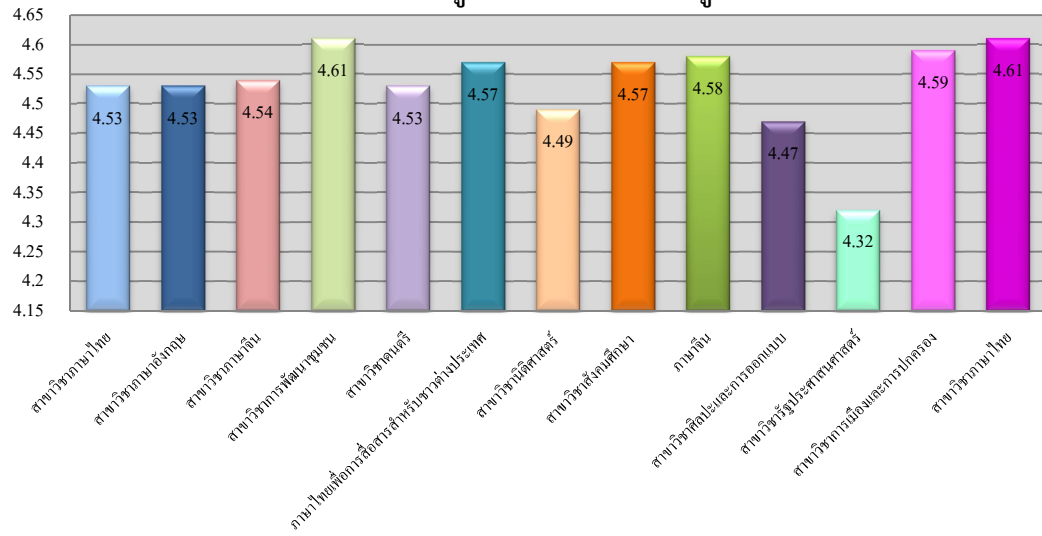
ตารางที่ 2.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรภาพรวมของคณะ

สาขาวิชา/หลักสูตร	ผลการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ		
	บัณฑิตที่ได้รับ การประเมิน	ผลรวมค่า คะแนน	(\bar{x})	S.D.	แปลผล
1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 6 หลักสูตร					
- สาขาวิชาภาษาไทย	18	81.50	4.53	.547	มากที่สุด
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	15	67.91	4.53	.534	มากที่สุด
- สาขาวิชาภาษาจีน	9	40.85	4.54	.532	มากที่สุด
- สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	16	73.79	4.61	.509	มากที่สุด
- สาขาวิชาดนตรี	10	45.33	4.53	.510	มากที่สุด
- ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาว ต่างประเทศ	10	45.69	4.57	.621	มากที่สุด
2) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร					
- สาขาวิชานิติศาสตร์	12	53.91	4.49	.515	มาก

สาขาวิชา/หลักสูตร	ผลการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ		
	บัณฑิตที่รับการประเมิน	ผลรวมค่าคะแนน	(\bar{x})	S.D.	แปลผล
3) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต จำนวน 2 หลักสูตร					
- สาขาวิชาสังคมศึกษา	18	82.24	4.57	.574	มากที่สุด
- ภาษาจีน	13	59.58	4.58	.573	มากที่สุด
4) หลักสูตรศิลปะบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร					
- สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	3	13.42	4.47	.528	มาก
5) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร					
- สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	31	133.96	4.32	.644	มาก
6) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร					
- สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	15	68.83	4.59	.516	มากที่สุด
7) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร					
- สาขาวิชาภาษาไทย	8	41.47	4.61	.490	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย (\bar{x})รวมระดับปริญญาตรี	179	808.48	4.52	.545	มากที่สุด

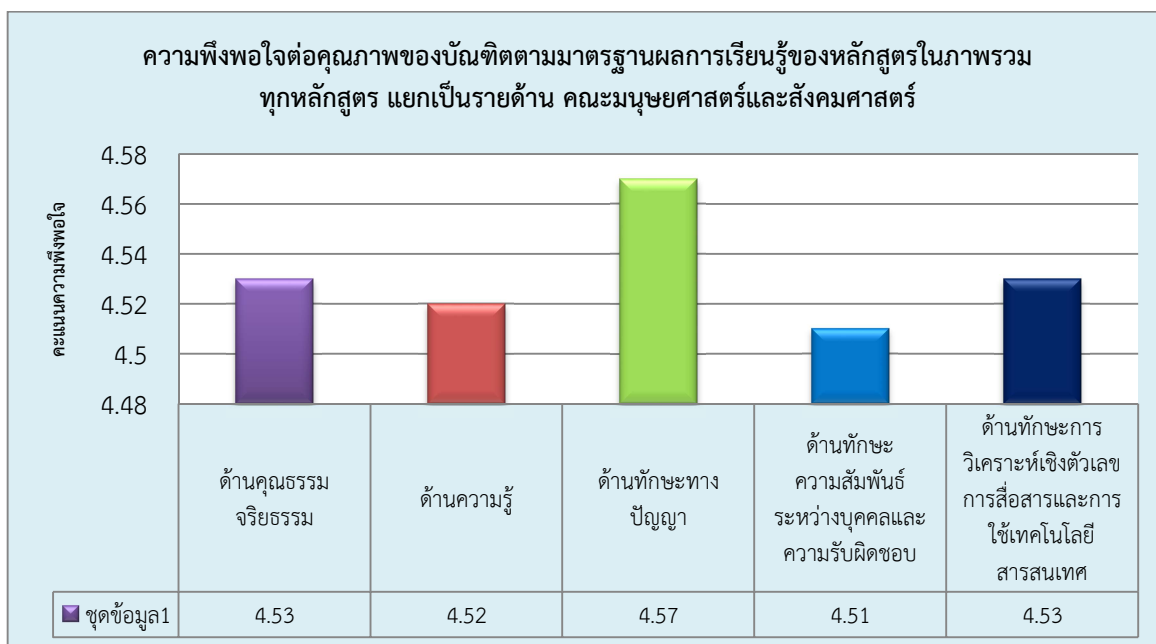
จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมของคณะ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาแยกตามหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 10 หลักสูตร และระดับมาก จำนวน 3 หลักสูตร

ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
แยกตามหลักสูตร จำนวน 13 หลักสูตร



ตารางที่ 2.15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร แยกเป็นรายด้าน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หลักสูตร/ สาขาวิชา	มาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร																	
	ด้านคุณธรรมจริยธรรม			ด้านความรู้			ด้านทักษะทางปัญญา			ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ			ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			ทักษะพิสัย (ทักษะการจัดการ เรียนรู้)		
	χ	S.D.	แปลผล	χ	S.D.	แปลผล	χ	S.D.	แปลผล	χ	S.D.	แปลผล	χ	S.D.	แปลผล	χ	S.D.	แปลผล
สาขาวิชาสังคมศึกษา (ค.บ.)	4.60	.522	มากที่สุด	4.56	.612	มากที่สุด	4.59	.533	มากที่สุด	4.52	.540	มากที่สุด	4.56	.634	มากที่สุด	4.63	.525	มากที่สุด
ภาษาจีน (ค.บ.)	4.58	.499	มากที่สุด	4.56	.611	มากที่สุด	4.59	.549	มากที่สุด	4.56	.552	มากที่สุด	4.62	.633	มากที่สุด	4.64	.537	มากที่สุด
สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)	4.58	.531	มากที่สุด	4.59	.495	มากที่สุด	4.66	.511	มากที่สุด	4.65	.506	มากที่สุด	4.60	.494	มากที่สุด			
สาขาวิชาภาษาจีน (ศศ.บ.)	4.58	.500	มากที่สุด	4.48	.509	มาก	4.64	.543	มากที่สุด	4.53	.588	มากที่สุด	4.44	.538	มาก			
สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ.)	4.54	.523	มากที่สุด	4.46	.539	มาก	4.61	.494	มากที่สุด	4.50	.561	มาก	4.53	.604	มากที่สุด			
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)	4.57	.516	มากที่สุด	4.47	.502	มาก	4.55	.502	มากที่สุด	4.52	.504	มากที่สุด	4.51	.695	มากที่สุด			
สาขาวิชาดนตรี (ศศ.บ.)	4.50	.505	มากที่สุด	4.56	.501	มากที่สุด	4.60	.563	มากที่สุด	4.55	.504	มากที่สุด	4.48	.506	มาก			
สาขาวิชารัฐประศาสน ศาสตร์ (รป.บ.)	4.34	.628	มาก	4.46	.501	มาก	4.44	.593	มาก	4.05	.701	มาก	4.39	.676	มาก			
สาขาวิชาศิลปะและการ ออกแบบ (ศล.บ.)	4.43	.598	มาก	4.50	.514	มากที่สุด	4.53	.516	มากที่สุด	4.40	.507	มาก	4.56	1.119	มากที่สุด			
สาขาวิชานิติศาสตร์ (น.บ.)	4.57	.499	มากที่สุด	4.50	.507	มากที่สุด	4.52	.505	มากที่สุด	4.48	.504	มาก	4.38	.555	มาก			
สาขาวิชาภาษาไทยและการ สื่อสารฯ (ศศ.บ.)	4.48	.580	มาก	4.57	.580	มากที่สุด	4.50	.688	มากที่สุด	4.65	.745	มากที่สุด	4.68	.572	มากที่สุด			
สาขาวิชาการเมืองและการ ปกครอง (ร.บ.)	4.53	.507	มากที่สุด	4.60	.498	มากที่สุด	4.53	.571	มากที่สุด	4.57	.568	มากที่สุด	4.64	.484	มากที่สุด			
สาขาวิชาภาษาไทย (ปร.ด.)	4.64	.487	มากที่สุด	4.50	.507	มากที่สุด	4.67	.480	มากที่สุด	4.67	.480	มากที่สุด	4.59	.501	มากที่สุด			
ค่าเฉลี่ยรวม	4.53	0.530	มากที่สุด	4.52	0.529	มากที่สุด	4.57	0.542	มากที่สุด	4.51	0.558	มากที่สุด	4.53	0.616	มากที่สุด	4.64	0.531	มากที่สุด



กราฟแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรแยกเป็นรายด้าน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4.2.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ได้กำหนดปัจจัยที่เป็นตัวแปรอิสระที่คาดว่าจะส่งผลต่อการคุณภาพของบัณฑิต ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง มาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 3.1- 3.2

ตารางที่ 3.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 13 หลักสูตร

ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	หลักสูตร/สาขาวิชา												
	สังคมศึกษา	ภาษาจีน(ค.บ.)	พัฒนาชุมชน	ภาษาจีน(ศค.บ.)	ภาษาไทย(ศค.บ.)	ภาษาอังกฤษ	ดนตรี	รัฐประศาสนศาสตร์	ศิลปะและการ ออกแบบ	นิเทศศาสตร์	ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	การเมืองฯ	ภาษาไทย(ปร.ค.)
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้													
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ	4.56	4.46	4.53	4.22	4.39	4.47	4.00	4.45	4.00	4.58	4.40	4.53	4.44
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.61	4.38	4.50	4.33	4.39	4.40	4.50	4.39	4.67	4.75	4.30	4.534 .40	4.22
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	4.50	4.54	4.56	4.67	4.56	4.53	4.30	4.52	4.33	4.50	4.30	4.67	4.56
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี	4.56	4.23	4.50	4.78	4.22	4.33	4.60	4.32	4.33	4.33	4.40	4.40	4.67
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.22	4.54	4.44	4.11	4.11	4.20	4.60	4.19	4.00	4.42	4.30	4.40	4.67
ค่าเฉลี่ย	4.49	4.43	4.53	4.42	4.33	4.39	4.40	4.37	4.27	4.52	4.34	4.51	4.51
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม													
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์	4.61	4.54	4.56	4.44	4.39	4.40	4.40	4.45	4.33	4.50	4.40	4.27	4.67
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล	4.44	4.46	4.63	4.67	4.50	4.47	4.70	4.45	4.67	4.83	4.50	4.47	4.89

ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง	หลักสูตร/สาขาวิชา												
	สังคมศึกษา	ภาษาจีน(ค.บ.)	พัฒนาชุมชน	ภาษาจีน(ศศ.บ.)	ภาษาไทย(ศศ.บ.)	ภาษาอังกฤษ	ดนตรี	รัฐประศาสนศาสตร์	ศิลปะและการ ออกแบบ	นิเทศศาสตร์	ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	การเมืองฯ	ภาษาไทย(ปรด.)
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้าง โอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้	4.50	4.54	4.56	4.89	4.50	4.40	4.40	4.39	4.33	4.33	4.70	4.80	4.56
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน	4.56	4.69	4.75	4.22	4.67	4.47	4.60	4.42	5.00	4.50	4.80	4.67	4.78
ค่าเฉลี่ย	4.53	4.56	4.63	4.56	4.51	4.43	4.53	4.43	4.58	4.54	4.60	4.55	4.72
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง													
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา	4.39	4.46	4.50	4.33	4.22	4.40	4.30	4.39	4.67	4.50	4.40	4.47	4.56
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการ ปกครองในระบอบประชาธิปไตย	4.67	4.62	4.75	4.67	4.67	4.53	4.70	4.52	4.33	4.25	4.50	4.53	4.33
3.3 รู้คุณค่าและรักษารัฐธรรมนูญท้องถิ่นและความ เป็นไทย	4.44	4.77	4.50	4.44	4.50	4.33	4.80	4.35	4.33	4.75	4.40	4.40	4.44
3.4 มีจิตอาสาหรือจิตสาธารณะ	4.39	4.38	4.44	4.33	4.11	4.27	4.40	4.26	4.33	4.33	4.30	4.67	4.56
3.5 มีความตระหนักในหน้าที่รับผิดชอบต่อส่วนรวม	4.44	4.31	4.50	4.33	4.28	4.40	4.60	4.35	5.00	4.67	4.50	4.47	4.67
ค่าเฉลี่ย	4.47	4.51	4.54	4.42	4.36	4.39	4.56	4.37	4.53	4.50	4.42	4.51	4.51
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
4. ด้านจิตอาสา													
4.1 ดูแลรักษาสสิ่งของสาธารณสมบัติ	4.39	4.08	4.56	4.22	4.00	4.07	4.40	4.10	4.00	4.58	4.40	4.60	4.56

ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง	หลักสูตร/สาขาวิชา												
	สังคมศึกษา	ภาษาจีน(ค.บ.)	พัฒนาชุมชน	ภาษาจีน(ศศ.บ.)	ภาษาไทย(ศศ.บ.)	ภาษาอังกฤษ	ดนตรี	รัฐประศาสนศาสตร์	ศิลปะและการ ออกแบบ	นิเทศศาสตร์	ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร	การเมืองฯ	ภาษาไทย(ปรด.)
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น	4.72	4.62	4.56	4.33	4.00	4.00	4.70	4.00	4.00	4.42	4.50	4.67	4.44
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม	4.83	4.62	4.63	4.48	4.50	4.33	4.20	4.39	4.67	4.58	4.50	4.33	4.67
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และ เสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม	4.44	4.62	4.56	4.44	4.00	4.07	4.50	4.06	4.00	4.25	4.70	4.27	4.56
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดย ไม่ หวังสิ่งตอบแทน	4.56	4.69	4.63	4.67	4.44	4.40	4.30	4.48	4.67	4.42	4.80	4.47	4.33
ค่าเฉลี่ย	4.59	4.52	4.59	4.49	4.19	4.17	4.42	4.21	4.27	4.45	4.58	4.47	4.51
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.52	4.50	4.57	4.47	4.34	4.32	4.47	4.34	4.40	4.50	4.44	4.51	4.56
S.D.	.551	.540	.516	.616	.527	.533	.501	.526	.495	.501	.527	.522	.510
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด

ตารางที่ 3.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง แยกเป็นรายด้าน จำนวน 13 หลักสูตร

หลักสูตร	ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง														
	ด้านความเป็นผู้มีความรอบรู้			ด้านความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม			ด้านความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง			ด้านจิตอาสา			เฉลี่ยรวมทุกด้าน		
	(\bar{x})	S.D.	แปลผล	(\bar{x})	S.D.	แปลผล	(\bar{x})	S.D.	แปลผล	(\bar{x})	S.D.	แปลผล	(\bar{x})	S.D.	แปลผล
1.สาขาวิชาสังคมศึกษา (ค.บ.)	4.49	.623	มาก	4.53	.581	มากที่สุด	4.47	.502	มาก	4.59	.495	มากที่สุด	4.52	.551	มากที่สุด
2.ภาษาจีน (ค.บ.)	4.43	.585	มาก	4.56	.574	มากที่สุด	4.51	.504	มากที่สุด	4.52	.503	มากที่สุด	4.50	.540	มากที่สุด
3.สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)	4.53	.551	มากที่สุด	4.63	.519	มากที่สุด	4.54	.502	มากที่สุด	4.59	.495	มากที่สุด	4.57	.516	มากที่สุด
4.สาขาวิชาภาษาจีน (ศศ.บ.)	4.42	.690	มาก	4.56	.607	มากที่สุด	4.42	.621	มาก	4.49	.549	มาก	4.47	.616	มาก
5.สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ.)	4.33	.618	มาก	4.51	.531	มากที่สุด	4.36	.481	มาก	4.19	.421	มาก	4.34	.421	มาก
6.สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)	4.39	.613	มาก	4.43	.563	มาก	4.39	.490	มาก	4.17	.415	มาก	4.32	.533	มาก
7.สาขาวิชาดนตรี (ศศ.บ.)	4.40	.495	มาก	4.53	.506	มากที่สุด	4.56	.501	มากที่สุด	4.42	.499	มาก	4.47	.501	มาก
8.สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ.)	4.37	.615	มาก	4.43	.587	มาก	4.37	.485	มาก	4.21	.437	มาก	4.34	.526	มาก
9.สาขาวิชาศิลปะ	4.27	.458	มาก	4.58	.515	มากที่สุด	4.53	.516	มากที่สุด	4.27	.458	มาก	4.40	.495	มาก

หลักสูตร	ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง														
	ด้านความเป็นผู้มีความรอบรู้			ด้านความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม			ด้านความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง			ด้านจิตอาสา			เฉลี่ยรวมทุกด้าน		
	(\bar{x})	S.D.	แปลผล	(\bar{x})	S.D.	แปลผล	(\bar{x})	S.D.	แปลผล	(\bar{x})	S.D.	แปลผล	(\bar{x})	S.D.	แปลผล
และการออกแบบ (ศล.บ.)															
10.สาขาวิชา นิติศาสตร์ (น.บ.)	4.52	.504	มากที่สุด	4.54	.504	มากที่สุด	4.50	.504	มาก	4.45	.502	มาก	4.50	.501	มากที่สุด
11.สาขาวิชา ภาษาไทยและการสื่อสารฯ (ศศ.บ.)	4.34	.557	มาก	4.60	.496	มากที่สุด	4.42	.499	มาก	4.58	.499	มากที่สุด	4.44	.527	มาก
12.สาขาวิชา การเมืองและการปกครอง (ร.บ.)	4.51	.554	มากที่สุด	4.55	.502	มากที่สุด	4.51	.503	มากที่สุด	4.47	.528	มาก	4.51	.522	มากที่สุด
13.สาขาวิชา ภาษาไทย (ปร.ด.)	4.51	.506	มากที่สุด	4.72	.545	มากที่สุด	4.51	.506	มากที่สุด	4.51	.549	มากที่สุด	4.56	.510	มากที่สุด
ผลรวมค่าคะแนน	57.51			59.17			58.09			57.46			57.94		
ค่าเฉลี่ยรวม	4.42	0.567	มาก	4.55	0.541	มากที่สุด	4.47	0.509	มาก	4.42	0.488	มาก	4.46	0.520	มาก

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์ และ (2) เพื่อให้มีการติดตามคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์ พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์ เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะจากการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตได้อย่างเหมาะสมและสามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพได้ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือที่ใช้ดำเนินการศึกษา คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น โดยแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามแบบของ Likert Scale และแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended Form) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยแจกแจงเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พร้อมทั้งบรรยายได้ตาราง

5.1 สรุปผลการศึกษา

สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์ สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

จากการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพวงศ์ สามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบด้วย ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิตในองค์กร ประเภทของนายจ้าง ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต และจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage)

ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 179 คน สามารถแยกตามตำแหน่งในองค์กรเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 54.75 2) ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.55 3) ผู้บริหารระดับต้น จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.53 และ เจ้าของกิจการ จำนวน 20 คน คิดเป็น ร้อยละ 11.90 ตามลำดับ และสามารถแบ่งตามประเภทของนายจ้างได้ดังนี้ 1) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 40.48 2) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 33.52 3) อื่นๆ (ผู้จัดการร้าน/เจ้าของกิจการ) จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.64 และ 4) รัฐวิสาหกิจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.06 ตาลำดับ โดยระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้าง ได้ร่วมงานกับบัณฑิต ได้แก่ 1) ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 45.81 2) ตั้งแต่ 3 เดือน – 6 เดือน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 3) น้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.29 และ 4) ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 ตามลำดับ ตามลำดับ

ในปีปฏิทิน พ.ศ. 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ทั้งหมด 572 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 31.29 สามารถแยกตามหลักสูตรได้ดังนี้

1) บัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 84 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43

2) บัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ที่สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 23 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 56.62

3) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 53 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 30.19

4) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 28 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 32.14

5) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 45 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 40

6) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 56 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 26.79

7) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 16 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50

8) บัณฑิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 143 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 21.68

9) บัณฑิตหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 11 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27

10) บัณฑิตหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 37 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 32.43

11) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 42 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81

12) บัณฑิตหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 25 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 60

13) บัณฑิตหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 9 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 10 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.61$) (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.61$) (3) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.59$) (4) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.58$) (5) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.57$) (6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.57$) (7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.54$) (8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.53$) (9) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.53$) และ (10) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.53$) และ ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.49$) (2) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.47$) และ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x} = 4.32$) ตามลำดับ และสามารถแยกเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. **ด้านคุณธรรมจริยธรรม** พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.53) แยกเป็นสาขาวิชา ตามค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 10 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.64) (2) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) (3) จำนวน 3 หลักสูตร ที่เท่ากัน คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.58) (4) จำนวน 2 หลักสูตรที่เท่ากันคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57) (5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.54) (6) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.53) และ 7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.50) ตามลำดับ โดยระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.48) (2) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.43) และ (3) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.34) ตามลำดับ

2. **ด้านความรู้** พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.52) แยกเป็นสาขาวิชา ตามค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 9 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59) (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57) (4) จำนวน 3 หลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56) (5) จำนวน 3 หลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.50) ตามลำดับ โดยมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.48) (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.47) และ (3) จำนวน 2 หลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา

ภาษาไทย และ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ระดับความพึงพอใจ อยู่ใน ระดับมาก (\bar{X} =4.46) ตามลำดับ

3) **ด้านทักษะทางปัญญา** พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ใน ระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57) แยกเป็นสาขาวิชา ตามค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจ สูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 12 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาไทย ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.67) (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การพัฒนาชุมชน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.66) (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.64) (4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.61) (5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) (6) จำนวน 2 หลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59) (7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.55) (8) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการ ออกแบบ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.53) (9) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา นิติศาสตร์ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.52) (10)หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.50) ตามลำดับ โดยมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.44)

4) **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความ น่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.51) แยกเป็นสาขาวิชา ตามค่าเฉลี่ย ด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 9 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.67) (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ระดับความพึง พพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.65) (3) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57) (4) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56) (5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.55) (6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.53) (7) จำนวน 2 หลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรครุศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับความพึง พพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.52) (8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึง พพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.50) ตามลำดับ โดยมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

(\bar{X} =4.48) (2) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.44) และ (3) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.05) ตามลำดับ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.53) แยกเป็นสาขาวิชา ตามค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 8 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.68) (2) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.65) (3) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.62) (4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) (5) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59) (6) จำนวน 2 หลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา และ หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56) (7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.53) (8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.51) ตามลำดับ โดยมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.48) (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.44) (3) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.39) และ (4) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.38) ตามลำดับ

6) ด้านทักษะพิสัย (ทักษะการจัดการเรียนรู้) จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.64) และ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.63) ตามลำดับ

สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ 2) เพื่อให้มีการติดตามคุณภาพบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

จากการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบด้วย ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิตในองค์กร ประเภทของนายจ้าง ระยะเวลาที่ได้อบรมงานกับบัณฑิต และจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage)

ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 179 คน สามารถแยกตามตำแหน่งในองค์กรเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 54.75 2) ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.55 3) ผู้บริหารระดับต้น จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.53 และ เจ้าของกิจการ จำนวน 20 คน คิดเป็น ร้อยละ 11.90 ตามลำดับ และสามารถแบ่งตามประเภทของนายจ้างได้ดังนี้ 1) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 40.48 2) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 33.52 3) อื่นๆ (ผู้จัดการร้าน/เจ้าของกิจการ) จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.64 และ 4) รัฐวิสาหกิจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.06 ตามลำดับ โดยระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้าง ได้ร่วมงานกับบัณฑิต ได้แก่ 1) ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 45.81 2) ตั้งแต่ 3 เดือน – 6 เดือน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 3) น้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.29 และ 4) ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 ตามลำดับ ตามลำดับ

ในปีปฏิทิน พ.ศ. 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ทั้งหมด 572 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 31.29 สามารถแยกตามหลักสูตรได้ดังนี้

1) บัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 84 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43

2) บัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ที่สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 23 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 56.62

3) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 53 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 30.19

4) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 28 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 32.14

5) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สำเร็จการศึกษาทั้งหมดจำนวน 45 คน ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 40

6) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 56 คน ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 26.79

7) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 16 คน ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50

8) บัณฑิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 143 คน ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 21.68

9) บัณฑิตหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 11 คน ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27

10) บัณฑิตหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 37 คน ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 32.43

11) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 42 คน ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81

12) บัณฑิตหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 25 คน ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 60

13) บัณฑิตหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สำเร็จการศึกษา ทั้งหมดจำนวน 9 คน ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิต จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือมีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมาก ทั้งหมด จำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57) (2) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56) (3) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.52) (4) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.51) และ (5) จำนวน 2 หลักสูตรที่เท่ากันคือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน และ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.50) ตามลำดับ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.47) (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.44) (3) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.40) (4) จำนวน 2 หลักสูตรที่เท่ากันคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย และ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.34) และ (5) หลักสูตรศิลปศาสตร

บัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.32) ตามลำดับ สามารถแยกเป็นรายได้ดังนี้

1) **ความเป็นมีความรอบรู้** พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.42) แยกเป็นสาขาวิชา ตามค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.53) (2) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.52) (3) จำนวน 3 หลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง และ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.51) โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 9 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.49) (2) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.43) (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.42) (4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.40) (5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.39) (6) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.37) (7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.34) (8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.33) และ (9) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.27) ตามลำดับ

2) **ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม** พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.55) แยกเป็นสาขาวิชา ตามค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 11 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.72) (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.63) (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) (4) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.58) (5) จำนวน 2 หลักสูตรที่เท่ากันคือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56) (6) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.55) (7) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.54) (8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.53) และ (9) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.51) โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ

มาก จำนวน 2 หลักสูตรซึ่งมีความพึงพอใจที่เท่ากัน คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$)

3) **ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง** พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) แยกเป็นสาขาวิชา ตามค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) (3) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) (4) จำนวน 3 หลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) และ (5) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) (2) จำนวน 2 หลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) (3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) (4) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) และ (5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) ตามลำดับ

4) **ด้านจิตอาสา** พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) แยกเป็นสาขาวิชา ตามค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ (1) จำนวน 2 หลักสูตรที่เท่ากัน คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) (2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) (3) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) และ (4) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) ตามลำดับ โดยมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 8 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) (2) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) (3) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) (4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) (5) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) (6) หลักสูตรรัฐ

ประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.21) (7)
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.19) และ (8)
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.17) ตามลำดับ

5.2 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

ผลการประเมินความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ถึงแม้ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แต่มีความแตกต่างกันหากแยกตามหลักสูตร ดังนั้นผู้บริหารระดับคณะและผู้เกี่ยวข้องควรพิจารณาและทบทวนการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ระหว่างเรียน ซึ่งควรเน้นทักษะที่จำเป็นแก่นักศึกษาโดยคำนึงถึงสภาวะหลักที่นักศึกษาควรมีภายใต้ภาวะปกติใหม่ (New Normal) ได้แก่ 1) การติดตามข้อมูลข่าวสาร ด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม 2) ประเมินความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของสังคมไทยและสังคมโลก 3) มีทักษะการจัดสวัสดิการชุมชน 4) มีเทคนิคการค้นหาและความต้องการของชุมชน 5) มีทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์ให้สอดคล้องทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก 6) เป็นบุคคลที่สนใจใฝ่รู้ทบทวนความรู้เดิม เพิ่มเติมความรู้ใหม่ 7) ทักษะคำพูดที่กระตุ้นให้คนฟังเกิดความเชื่อมั่นต่อตนเอง 8) มีความสนใจและชื่นชอบทำงานร่วมกับชุมชน 9) มีทักษะและบุคลิกความเป็นผู้นำ ทักษะทั้ง 9 ด้าน จะสามารถตอบโจทย์ความคาดหวังของตลาดแรงงานและการพัฒนาบัณฑิตของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตลอดจนสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศภายใต้ภาวะปกติใหม่อีกด้วย

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ (2552). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ.2552 เรื่อง กรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552

_____. (2554). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เรื่อง มาตรฐาน
คุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ.2554

_____. (2558). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2558 เรื่อง มาตรฐาน
คุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ.2558

_____. (2558). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เรื่อง
มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาศิลปกรรมศาสตร์ พ.ศ.2558

_____. (2560). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2560 เรื่อง มาตรฐาน
คุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ พ.ศ.2560

_____. (2561). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 เรื่อง มาตรฐาน
การอุดมศึกษา พ.ศ.2561

_____. (2561). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 เรื่อง มาตรฐาน
คุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชานิติศาสตร์ พ.ศ.2561

_____. (2562). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เรื่อง มาตรฐาน
คุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาครุศาสตร์และสาขาศึกษาศาสตร์ (หลักสูตร 4 ปี)
พ.ศ.2562

กิติมา ปรีดีติลก. (2532). กระบวนการบริหารการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.

กาญจนา. (2546). ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถ
มองเห็นเป็นรูปร่างได้. พิมพ์ที่9.กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

จรัล แก้วเป็ง. (2546). การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ด้านการละธรรม โรงเรียนเรียงคำวิทยาคม
อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันราชภัฏเชียงราย

จันทร์สุดา บุญตรี, รสมน พานดวงแก้ว, วริษฐา รัตนวโรภาส. (2562). ความพึงพอใจต่อการจัดการ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ดิเรก. (2528). ทศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำของ
บุคคลที่มีต่องานในทางบวก. กรุงเทพฯ: เพรส แอนด์ดีไซน์.

ทีศนา แคมมณี. (2555). ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทิพย์สุคนธ์ กิจรุ่งโรจน์. (2547). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการพยาบาลของศึกษาพยาบาลที่ฝึก
ฝึกปฏิบัติงานอนามัยชุมชน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา : กระทรวงสาธารณสุข.

เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช. (2558). การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย สังกัดสถาบัน
พระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 10(1), มกราคม -
มิถุนายน 2558.

ประภาศรี สีหอำไพ (2535). พื้นฐานการศึกษาทางศาสนาและจริยธรรม. กรุงเทพฯ :จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม กรุงเทพฯ.

ราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. 2546. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.

_____. (2546). พจนานุกรมไทย. กรุงเทพมหานคร:อักษรเจริญทัศน์.

มณี โปธิเสน. (2543). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน ต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนโพธิแสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย .รายงานการค้นคว้าอิสระการศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัยมหาสารคาม.

ริเรื่องรอง รัตน์วิไลสกุล. (2540). มนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : คณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าธนบุรี.

วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่21. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.

วีระพงศ์ ถิ่นแสนดี (2550). การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนโรงเรียนสิงห์สะอาด อำเภอห้วยชันธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สมเดช มุงเมือง. (2542). การพัฒนาจริยธรรมของเยาวชน. ครูปริทัศน์, 25, (5),50-57.

สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (2553). มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ.

สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (2560). เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ.

อารี พันธุ์มณี. (2543).การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์สู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

อุทัยพรรณ สูดใจ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมวิทยาประยุกต์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อำรุง เหมรา. (2533). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาเขตการศึกษาที่ 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.

Good, Carter V. (1973). Dictionary of Education. New York: McGraw-Hill Book.

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต
ที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้นำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ
มหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- 1) เจ้าของกิจการ
- 2) ผู้บริหารระดับสูง
- 3) ผู้บริหารระดับกลาง
- 4) ผู้บริหารระดับต้น
- 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ
- 2) รัฐวิสาหกิจ
- 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน
- 4) พนักงานองค์การต่างประเทศ
- 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- 1) น้อยกว่า 3 เดือน
- 2) 3 เดือน – 6 เดือน
- 3) 6 เดือน – 1 ปี
- 4) 1 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมี
เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีคุณธรรม จริยธรรมสำหรับครู					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.2 ประพฤติ ปฏิบัติตนเหมาะสมกับกติกา และระเบียบของสังคม					
1.3 เคารพ ยกย่องเชิดชูเกียรติและจรรยาบรรณวิชาชีพครู					
1.4 มีจิตอาสา คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม					
2. ด้านความรู้					
2.1 ด้านความรู้วิชาชีพครู					
2.1.1 หลักการศึกษา ปรัชญาการศึกษาวิชาชีพครูและความเป็นครู					
2.1.2 จิตวิทยาพัฒนาการและจิตวิทยาการศึกษา					
2.1.3 การออกแบบและพัฒนาหลักสูตร					
2.1.4 การออกแบบและจัดการเรียนรู้					
2.1.5 การจัดการชั้นเรียนและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้					
2.1.6 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครู					
2.1.7 การสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา					
2.1.8 การวัดและประเมินผลการศึกษา					
2.1.9 การศึกษาพิเศษ					
2.1.10 การวิจัยทางการศึกษา					
2.1.11 การบริหารการศึกษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
2.2 ด้านความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะ					
2.2.1 จิตวิทยาครูสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
2.2.2 พัฒนาหลักสูตรวิชาเฉพาะสำหรับ การจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
2.2.3 การจัดการเรียนรู้วิชาเฉพาะสำหรับ การจัดการศึกษาแต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
2.2.4 การจัดการชั้นเรียนแต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
2.2.5 นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษาสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
2.2.6 การวัดและประเมินผลการศึกษาวิชาเฉพาะสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถคิดค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและประเมินข้อมูลสารสนเทศและ แนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้ในการ					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ปฏิบัติงานสอน และงานครู การวินิจฉัยผู้เรียน และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน					
3.2 สามารถคิดแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ที่มีความซับซ้อน เสนอทางออกและนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์					
3.3 มีความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนา การจัดการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีความไวในการรับความรู้สึของผู้เรียนด้วยความเข้าใจและความรู้สึกเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคม					
4.2 มีความเอาใจใส่ ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาความสัมพันธ์ในกลุ่มและระหว่างกลุ่มผู้เรียนอย่างสร้างสรรค์					
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เป็นผู้นำและผู้ตาม ที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีความไวในการวิเคราะห์และเข้าใจข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ ภาษาพูดหรือภาษาเขียน					
5.2 มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่ดีในการประมวลผล แปลความหมายและเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาที่สอนและงานครูที่รับผิดชอบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี					
5.3 มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพทางด้านการพูด การเขียนและการนำเสนอด้วยรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียน					
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้					
6.1 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์					
6.2 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลายด้วยการใช้นวัตกรรม					
6.3 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมี
เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษามิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์การ |

ต่างประเทศ

- 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีคุณธรรม จริยธรรมสำหรับครู					
1.2 ประพฤติ ปฏิบัติตนเหมาะสมกับกติกา และระเบียบของสังคม					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.3 เคารพ ยกย่องเชิดชูเกียรติและจรรยาบรรณวิชาชีพครู					
1.4 มีจิตอาสา คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม					
2. ด้านความรู้					
2.1 ด้านความรู้วิชาชีพครู					
2.1.1 หลักการศึกษา ปรัชญาการศึกษาวิชาชีพครูและความเป็นครู					
2.1.2 จิตวิทยาพัฒนาการและจิตวิทยาการศึกษา					
2.1.3 การออกแบบและพัฒนาหลักสูตร					
2.1.4 การออกแบบและจัดการเรียนรู้					
2.1.5 การจัดการชั้นเรียนและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้					
2.1.6 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับครู					
2.1.7 การสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา					
2.1.8 การวัดและประเมินผลการศึกษา					
2.1.9 การศึกษาพิเศษ					
2.1.10 การวิจัยทางการศึกษา					
2.1.11 การบริหารการศึกษาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
2.2 ด้านความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพครูกับวิชาเฉพาะ					
2.2.1 จิตวิทยาครูสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
2.2.2 พัฒนาหลักสูตรวิชาเฉพาะสำหรับ การจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
2.2.3 การจัดการเรียนรู้วิชาเฉพาะสำหรับ การจัดการศึกษาแต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
2.2.4 การจัดการชั้นเรียนแต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
2.2.5 นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษาสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
2.2.6 การวัดและประเมินผลการศึกษาวิชาเฉพาะสำหรับการจัดการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษาและวิชาเอก					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถคิดค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและประเมินข้อมูลสารสนเทศและ แนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานสอน และงานครู การวินิจฉัยผู้เรียน และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.2 สามารถคิดแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ที่มีความซับซ้อน เสนอทางออกและนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์					
3.3 มีความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนา การจัดการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีความไวในการรับความรู้สึกรักของผู้เรียนด้วยความเข้าใจและความรู้สึกเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคม					
4.2 มีความเอาใจใส่ ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาคือความสัมพันธ์ในกลุ่มและระหว่างกลุ่มผู้เรียนอย่างสร้างสรรค์					
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เป็นผู้นำและผู้ตาม ที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีความไวในการวิเคราะห์และเข้าใจข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ ภาษาพูดหรือภาษาเขียน					
5.2 มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่ดีในการประมวลผล แปลความหมายและเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาที่สอนและงานครูที่รับผิดชอบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดี					
5.3 มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพทางด้านการพูด การเขียนและการนำเสนอด้วยรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียน					
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้					
6.1 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์					
6.2 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลายด้วยการใช้นวัตกรรม					
6.3 มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่สอนอย่างบูรณาการ					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมี
เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.4 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.5 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.6 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษามิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้นี้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรด | |

ระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม					
1.2 แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม					
1.4 เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีเข้าใจในหลักการใช้ภาษาจีน					
2.2 สามารถนำหลักการและทฤษฎีทางด้านภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ					
2.3 เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและนำมาใช้ในการเรียนรู้					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา					
3.2 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริงได้					
3.3 มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถแก้ไขปัญหเฉพาะหน้าได้					
3.4 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีจิตอาสาและสามารถทำงานกับผู้อื่นได้อย่างดี					
4.2 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
4.3 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร					
4.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะการใช้ภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอ					
5.3 ใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอได้					
5.4 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารได้					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมี
เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.7 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.8 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.9 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษามิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- 1) เจ้าของกิจการ 2) ผู้บริหารระดับสูง
- 3) ผู้บริหารระดับกลาง 4) ผู้บริหารระดับต้น
- 5) อื่น ๆ (โปรด

ระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ 2) รัฐวิสาหกิจ
- 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ
- 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- 1) น้อยกว่า 3 เดือน 2) 3 เดือน – 6 เดือน
- 3) 6 เดือน – 1 ปี 4) 1 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม					
1.2 แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ					

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.3 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม					
1.4 เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีเข้าใจในหลักการใช้ภาษาจีน					
2.2 สามารถนำหลักการและทฤษฎีทางด้านภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ได้ เหมาะสมกับกาลเทศะ					
2.3 เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและนำมาใช้ในการ เรียนรู้					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา					
3.2 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริงได้					
3.3 มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้					
3.4 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีจิตอาสาและสามารถทำงานกับผู้อื่นได้อย่างดี					
4.2 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
4.3 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร					
4.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ					
5.1 มีทักษะการใช้ภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอ					
5.3 ใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอได้					
5.4 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารได้					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมี
เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.10 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.11 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.12 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษามิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรด | |

ระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่					
1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน					
1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม					
1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน					
1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย					
2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง					
2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี					
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์					
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์					
5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมี
เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.13 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.14 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.15 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษามิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรด | |

ระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่					
1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต					
1.3 มีความอดทนอดกลั้น และขยันหมั่นเพียร					
1.4 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม					
1.5 เคารพสิทธิ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
1.6 ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
1.7 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน					
2. ด้านความรู้					
2.1 ทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารได้ และสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้					
2.2 มีความรู้และความเข้าใจพื้นฐานทางภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ และพื้นฐานการศึกษาภาษาอังกฤษด้วยวิธีการต่างๆ					
2.3 มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตวิชาชีพได้					
2.4 มีความรู้ในด้านวัฒนธรรมคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้นในยุคสมัยต่างๆ					
2.5 มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมอาเซียน และวัฒนธรรมนานาชาติ					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์ปัญหาในด้านต่าง ๆ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่นๆ ได้					
3.2 สามารถนำความรู้ แนวคิดทฤษฎี และหลักการไปใช้ในการทำงานได้					
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการดำเนินชีวิตและประกอบวิชาชีพได้					
3.4 สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินค่าการทำงานและสามารถเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ					

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมอย่างมีส่วนร่วมช่วยเหลือต่อการแก้ไขปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์					
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้					
4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผลและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ					
4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีดุลวิสัยในการเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร					
5.2 สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม					
5.3 มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร สรุปความคิดรวบยอดข้อมูลข่าวสาร					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีมารยาท					
1.1 เป็นผู้มีมารยาท มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
สังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.16 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.17 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.18 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษารัฐธรรมนูญท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้นำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรด | |

ระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่					
1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต					
1.3 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม					
1.4 ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
1.5 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน					
2. ด้านความรู้					
2.1 สามารถเข้าใจและเชื่อมโยง บูรณาการความรู้ในสาขาวิชาชีพกับความรู้ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้					
2.2 สามารถสร้างสรรค์ผลงานทางด้านดนตรีได้และมีการเพิ่มพูนความรู้ของ ตนเองอยู่เสมอ					
2.3 สนใจในความก้าวหน้า การพัฒนาทางด้านดนตรีและเข้าใจในวิวัฒนาการ ความก้าวหน้าของวิชาชีพ					
2.4 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้และถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านดนตรีได้					
2.5 ตระหนักถึงธรรมเนียมปฏิบัติ กฎกติกาและระเบียบที่เกี่ยวข้อง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถศึกษาปัญหาที่ซับซ้อน และรวบรวมวิเคราะห์และ สังเคราะห์ข้อมูลใหม่และแนวคิดใหม่					
3.2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดองค์ความรู้ รวมทั้งสามารถนำความรู้ ทั้งทางด้านทฤษฎีและทักษะการปฏิบัติ ทักษะด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มา สร้างสรรค์ผลงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับยุคสมัย					
3.3 สามารถที่จะคิดอย่างเป็นตรรกะ เป็นระบบ และสร้างสรรค์					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม					
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการใน การทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้					
4.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ					
4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย					

ความพึงพอใจผู้บัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 สามารถที่จะช่วยทีมในการแก้ไขปัญหาไม่ว่าจะในฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีม					
5.2 ความเป็นผู้นำและผู้ตามสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทที่ได้รับ					
5.3 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้อย่างเหมาะสมบนรากฐานของความเป็นปัจเจกและความเป็นกลุ่ม					
5.4 การพัฒนาตนเองและอาชีพ มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ต่อเนื่องและพัฒนาตนเอง					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.19 คิดอย่างไรวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.20 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.21 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสถาปัตยกรรมสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรด | |

ระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์การต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์					
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง					
1.3 มีความขยันหมั่นเพียร อดทน และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค					
1.4 มีความเสียสละ มีน้ำใจ และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน					
1.5 มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะ และอ่อนน้อมถ่อมตน					
1.6 มีความกตัญญูรู้คุณ ประหยัด รู้จักกาลเทศะ และความพอเหมาะพอควร					
1.7 ดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
1.8 มีความเคารพในกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐศาสตร์อย่างกว้างขวางและเป็นระบบ					
2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา					
2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐศาสตร์					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งสถานการณ์อื่น					
3.2 มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริงรวมถึงความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง					
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์หรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหา การดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ					
3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประเมิน					
3.5 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบต่อการตัดสินใจ					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม					
4.2 มีทักษะการบริหารจัดการ					
4.3 มีทักษะทำงานและความสัมพันธ์ที่ดีที่ปรึกษาร่วมกับผู้อื่น และรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล					
4.4 ดูแลรักษาสิ่งของและสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เสียสละให้แก่ส่วนรวม					
4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่นและภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข					
5.2 มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา					
5.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยี					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.22 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.23 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.24 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษามิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรด | |

ระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีระเบียบวินัย ความเสมอต้นเสมอปลาย					
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง					
1.3 ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน					
1.4 ตรงต่อเวลา					
1.5 เสียสละและมีน้ำใจ					
1.6 เคารพสิทธิของผู้อื่น					
1.7 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
2. ด้านความรู้					
2.1 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ					
2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้					
2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน					
2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้					
2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง					
2.6 เคารพกฎ กติกา และระเบียบของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลและแนวคิดใหม่ได้เป็นอย่างดี					
3.2 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ					
3.3 สามารถสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหา การดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ					
3.4 สามารถคิดและสร้างสรรค์ผลงานได้อย่างเป็นระบบ					
3.5 สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และสามารถแก้ไขปัญหาในฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.2 มีภาวะผู้นำที่สามารถแก้ไขปัญหาได้					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.3 สามารถสร้างสรรค์และวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานได้อย่างเหมาะสม					
4.4 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
4.5 สามารถทำงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากภาระหน้าที่ ได้เป็นอย่างดี					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข					
5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการสังเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม					
5.3 สามารถที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารทางด้านคำพูด การเขียน และการสื่อสารให้เห็นเป็นภาพได้อย่างเหมาะสม					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย

ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.25 คิดอย่างไรวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.26 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.27 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสถาปัตยกรรมสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรด | |

ระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์					
1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง					
1.3 มีความซื่อสัตย์ ละเอียดและเกรงกลัวต่อบาป ไม่ถือเอาของผู้อื่นมาเป็นของตนและไม่เบียดเบียนผู้อื่น					
1.4 มีความขยันหมั่นเพียร อดทนและไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค					
1.5 มีความเสียสละ มีน้ำใจและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน					
1.6 สุขภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาประวัติศาสตร์อย่างกว้างและเป็นระบบ					
2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาประวัติศาสตร์					
2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาประวัติศาสตร์					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น					
3.2 มีทักษะความคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริง รวมถึงทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆ ได้ด้วยตนเอง					
3.3 มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหาคำถามในชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ					
3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และการประเมิน สามารถศึกษาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้					
4.3 มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้อื่น และยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้จนสำเร็จ					
4.4 มีจิตอาสา ดูแลรักษาสีสิ่งของสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละให้แก่ส่วนรวม และร่วมทำงานสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังผลตอบแทน					
4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข					
5.2 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง					
5.3 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง					
5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการแสวงหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้คล่องแคล่ว					
5.5 ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย

ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความสุจริต มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.28 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.29 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.30 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษามิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรด | |

ระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบหน้าที่					
1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน					
1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม					
1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน					
1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย					
2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง					
2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี					
3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์					
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์					
5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้					

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมี
เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.31 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.32 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.33 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษามิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรด | |

ระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์การต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อ

คุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีความสามารถในการจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมและวิชาชีพ โดยใช้ดุลพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐศาสตรศาสตร์อย่างกว้างขวางและเป็นระบบ					
2.2 ตระหนักถึงหลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชารัฐศาสตรศาสตร์					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย					
3.2 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมิน และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ตลอด โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ					
3.3 สามารถใช้ทักษะความรู้ ความเข้าใจทางวิชาการ มาประยุกต์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้					
4.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา					
5.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ					
5.3 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ทักษะทางปัญญา					
3.34 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.35 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการ แก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.36 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและ ความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบบ ประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษามิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นใน การพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต
ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อมูลที่ได้นำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรด | |

ระบุ).....

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์การต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อ

คุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ตระหนักในคุณค่าเรื่องคุณธรรมจริยธรรมมีวินัย ความรับผิดชอบ ความเสียสละความซื่อสัตย์สุจริตมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
1.2 สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยใช้ดุลยพินิจอย่างผู้รู้ด้วยความยุติธรรม หลักฐาน ตามหลักการที่มีเหตุผล และค่านิยมอันดีงาม แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นที่จะได้รับผลกระทบ					
1.3 สามารถริเริ่มชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของจรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเพื่อทบทวนและแก้ไขสนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้ดุลยพินิจทางด้านคุณธรรมจริยธรรมในการจัดการกับความขัดแย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น					
1.4 แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำและผู้ตามในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชน					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพรวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน					
2.2 สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่โดยการบูรณาการความรู้ที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
2.3 รู้เทคนิคการวิจัยและการพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาดมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและกว้างขวางเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงในวิชาชีพทั้งในระดับชาตินานาชาติ					
2.4 มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา มีการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งในระดับชาตินานาชาติที่เป็นประเด็นปัญหาสำคัญ ที่อาจมีผลกระทบต่อวิชาการและวิชาชีพ					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบในการค้นหาข้อเท็จจริงใหม่ๆ โดยใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎี และเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์					
3.2 สามารถสืบค้นข้อมูล นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ หรือตอบสนองประเด็นปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อวางแผนและดำเนินโครงการวิจัยใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูงโดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตลอดถึงการใช้เทคนิคการวิจัย และให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารกับกลุ่มบุคคลหลากหลายทั้งด้านเชื้อชาติและวัฒนธรรม					
4.2 สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาคับซบซ้อนสูงมากด้วยตนเอง ใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.3 สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพ และสังคมที่ซับซ้อน					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าในประเด็นปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน					
5.2 สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหในด้านต่าง ๆ โดยละเอียดในสาขาวิชาเฉพาะ					
5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการแบบปากเปล่า หรือผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าวิจัยที่สำคัญ					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปัง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปัง
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้					
1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ					
1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี					
1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม					
2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์					
2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล					
2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้					
2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
3. ทักษะทางปัญญา					
3.37 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.38 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.39 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้					
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง					
3.1 มีสุขภาพที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา					
3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย					
3.3 รู้คุณค่าและรักษามรดกภูมิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย					
4. ด้านจิตอาสา					
4.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น					
4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม					
4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม					
4.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....