



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ต่อการรับ การส่งเสริมและการพัฒนานักศึกษา
และการจัดการห้องเรียน

ปีการศึกษา **2564**



งานบริการการศึกษาและพัฒนานักศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำนำ

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา และการจัดการข้อร้องเรียนของ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นการดำเนินงานในรอบปี การศึกษา 2564 ของการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา และการจัดการข้อร้องเรียนของในระดับหลักสูตร

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา และการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ตามหลักสูตรที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปีการศึกษา 2564 ได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาจึงได้จัดทำรายงานผลการ ประเมินความพึงพอใจฯ ดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร คณะ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง และพัฒนาการส่งเสริม และพัฒนานักศึกษา และการจัดการข้อร้องเรียนของ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้เกิด การปรับปรุงแก้ไข และเกิดการพัฒนาในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ดียิ่งขึ้น และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษา น้อมรับและขอภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวเจนจิรา แก้วมณี
นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| คำนำ | ข |
| บทที่ 1 | |
| บทนำ | |
| 1.1 หลักการและเหตุผล | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ | 2 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 2 |
| 1.4 ขอบเขตของการประเมิน | 2 |
| 1.5 คำจำกัดความเบื้องต้น | 3 |
| บทที่ 2 | |
| เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| 2.1 ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ | 4 |
| 2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ | 5 |
| 2.3 เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง | 9 |
| บทที่ 3 | |
| วิธีการดำเนินการศึกษา | |
| 3.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ | 10 |
| 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล | 11 |
| 3.3 เครื่องมือการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพ | 11 |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล | 11 |
| บทที่ 4 | |
| ผลการศึกษา | |
| 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 14 |
| 4.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการรับนักศึกษา การส่งเสริมและ พัฒนานักศึกษา และการจัดการข้อร้องเรียน | |
| 4.2.1 ระดับความพึงพอใจต่อการรับนักศึกษา การส่งเสริมและ พัฒนานักศึกษา | |
| - สาขาวิชาสังคมศึกษา | 17 |
| - สาขาวิชาการสอนภาษาจีน | 20 |

| | |
|---|-----------|
| - สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน | 23 |
| - สาขาวิชาภาษาจีน | 26 |
| - สาขาวิชาภาษาไทย | 29 |
| - สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ | 32 |
| - สาขาวิชาภาษาอังกฤษ | 35 |
| - สาขาวิชาดนตรี | 38 |
| - สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ | 41 |
| - สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ | 44 |
| - สาขาวิชานิติศาสตร์ | 47 |
| - สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง | 50 |
| 4.2.2 การจัดการซื้อร้องเรียน | 53 |
| บทที่ 5 | |
| สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 57 |
| บรรณานุกรม | 60 |
| ภาคผนวก | |
| แบบสอบถาม | 62 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 4.1 | จำนวนเพศของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม | 14 |
| 4.2 | แสดงชั้นปีของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม | 15 |
| 4.3 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา | 17 |
| 4.4 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน | 20 |
| 4.5 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน | 23 |
| 4.6 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา สูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน | 26 |
| 4.7 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย | 29 |
| 4.8 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาว ต่างประเทศ | 32 |
| 4.9 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ | 35 |
| 4.10 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี | 38 |
| 4.11 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ | 41 |
| 4.12 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ | 44 |
| 4.13 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต | 47 |
| 4.14 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง | 50 |
| 4.15 | แสดงจำนวนผู้ร้องเรียน แยกตามสาขาวิชา | 53 |
| 4.16 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการ จัดการข้อร้องเรียน | 54 |
| 4.17 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจ แยกตามสาขาวิชา | 55 |

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิตหรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามที่หลักสูตรกำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันการศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการกำกับและส่งเสริมการดำเนินงานของคณะ จึงได้นำมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิ และสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้เชื่อมั่นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกมาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร

ดังนั้น ทุกหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนจะมีเป้าหมายเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ โดยได้นำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอื่น ๆ ถ้ามี หรือตามที่สภาวิชาชีพของหลักสูตรนั้นๆ ได้กำหนดไว้ และความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่ง คือนักศึกษา ระบบประกันคุณภาพนักศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งจะต้องเป็นระบบที่สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา และการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน และมีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถตามหลักสูตร มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีทักษะการวิจัยที่สามารถสร้างองค์ความรู้ได้ รวมถึงทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) (3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills) และ(4) กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills) โดยในช่วงปีแรกของการศึกษา ในการบริหารหลักสูตรจะต้องมีกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่าง

การศึกษามีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการทุกระดับ การป้องกันหรือ การบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล

จากประเด็นดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาพบข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการรับสมัครนักศึกษา การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาและการเตรียมความพร้อมระหว่างเรียน การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมทางด้านการเรียนการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา รวมถึงอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร อัตราความสำเร็จของนักศึกษา ดังนั้น เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีหน้าที่ในการเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตร ได้มีข้อมูลในการจัดทำระบบและกลไกการบริหารจัดการของหลักสูตรให้มีคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น และผู้ศึกษาเห็นว่าประเด็นดังกล่าวควรได้รับการวิเคราะห์และหาแนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรให้กับผู้เรียน ด้วยการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาของหลักสูตร ในประเด็นดังนี้ 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเรียนและระหว่างเรียน 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 4) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาและการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา และ 5) ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง และแก้ไข ปัญหาที่เกี่ยวกับนักศึกษาได้ตรงตามความต้องการและเหมาะสมต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาของหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- 2) เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและสะท้อนการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบปีการศึกษา 2564 เกี่ยวกับรับและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาของหลักสูตร เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะจากการประเมินไปพัฒนาการบริหารจัดการของแต่ละหลักสูตร

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) หลักสูตรสามารถนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตรและปรับปรุงพัฒนาการรับ การส่งเสริมและการพัฒนานักศึกษา ได้อย่างเหมาะสม
- 2) คณะฯ ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนา นักศึกษา เพื่อที่จะสามารถนำไปเป็นแนวทางในการควบคุมกำกับ ติดตาม การดำเนินงานของแต่ละหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม

1.4 ขอบเขตของการประเมิน

ขอบเขตเชิงเนื้อหา

สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี แยกตามหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตรและปรับปรุงพัฒนาการรับ การส่งเสริมและการพัฒนานักศึกษา ได้อย่างเหมาะสมและมีคุณภาพต่อไป

ขอบเขตประชากร

ศึกษาเฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาตรี แยกตามหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เท่านั้น

1.5 คำจำกัดความเบื้องต้น

สาขาวิชา/หลักสูตร หมายถึง สาขาวิชา/หลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564 สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คณะ หมายถึง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเรียนและระหว่างเรียน 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 4) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาและการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา และ 5) ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง โดยผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาโดยมีหัวข้อ ดังนี้

1. ความหมายและความสัมพันธ์ของความพึงพอใจ
2. แนวคิดและทฤษฎีของความพึงพอใจ
3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
4. องค์ประกอบของความพึงพอใจ

2.1 ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ

2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

จากการศึกษาได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่าความพึงพอใจไว้มากมายดังนี้

กู๊ด (Good: 1973) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง คุณภาพหรือระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของบุคคลต่อกิจกรรม หรืออาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจนั้นจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึกและทัศนคติของบุคคลอันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและ แรงจูงใจ ซึ่งปรากฏออกมาทางพฤติกรรมและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมหรืองานต่าง ๆ ของบุคคล คือ ถ้าหากว่าบุคคลมีความพึงพอใจในกิจกรรมหรืองานใด การกระทำกิจกรรมหรือ งานนั้นก็จะเป็นผลตามวัตถุประสงค์ของงานนั้นได้เป็นอย่างดี จึงถือได้ว่าความ พึงพอใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

กิติมา ปรีดีติติก (2532) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ชอบหรือพอใจที่มีองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ และเขาได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของเขาได้

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการทำงานไว้ว่าเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับการตอบแทน คือผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน รวมทั้ง การส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

มณี โปธิเสน (2543) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกยินดีเจตคติที่ดี ของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการของตนทำให้เกิดความรู้สึกดีในสิ่งนั้น ๆ

จากแนวคิดตามความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่าความพึงพอใจหมายถึง อารมณ์ ความรู้สึก ของบุคคลหนึ่งที่มีต่ออีกบุคคลที่สามารถเกิดขึ้นได้ในทางบวกและทางลบ ละสามารถเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้จากการประเมินตามเงื่อนไข สถานการณ์หรือกิจกรรมนั้น ๆ

2.1.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจมีความสำคัญต่อบุคคล เพราะแต่ละบุคคลไม่สามารถอยู่อย่างโดดเดี่ยวได้ในสังคม หากต้องอยู่ในสถานการณ์ที่บุคคลรอบข้างให้การยอมรับหรือความพึงพอใจย่อมดำรงอยู่ได้ด้วยความสุขแต่ หากความรู้สึกของบุคคลรอบ ๆ ข้าง ไม่ให้การยอมรับหรือไม่พึงพอใจ ความสุขในการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่น ย่อมเกิดขึ้นได้ยาก (อาร์ุง เหมรา, 2533: 17) ได้สรุป ความสำคัญของความพึงพอใจไว้ดังนี้

1. ความพึงพอใจก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
2. ความพึงพอใจเสริมสร้างให้บุคคลมีความเข้าใจอันดีต่อกันและต่อหน่วยงาน
3. ความพึงพอใจเสริมสร้างความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน
4. ความพึงพอใจเกื้อหนุนให้กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับ สามารถใช้บังคับ ควบคุม ความประพฤติ ของบุคคลให้อยู่ในระเบียบวินัยอันดี
5. ความพึงพอใจเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ และมีการรวมพลังเพื่อขจัดปัญหาในองค์กรร่วมกัน
6. ความพึงพอใจเสริมสร้างความเชื่อมั่น ในหน่วยงานที่ปฏิบัติ
7. ความพึงพอใจเกื้อหนุนให้บุคคลเกิดความคิดสร้างสรรค์ในกิจกรรมต่างๆ

2.2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.2.1 ความต้องการของมนุษย์ มีอยู่ 3 ประการใหญ่ๆ (ริเรื่องรอง รัตนวิไลสกุล, 2540) ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (ความต้องการด้านสรีระ [Physical or physiological need]/ ความต้องการด้านชีววิทยา [Biological need] / ความต้องการปฐมภูมิ [Primary need]) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน หรือขั้นต่ำสุดของมนุษย์ในการดำรงชีวิตเป็นความต้องการที่มีมา ตั้งแต่กำเนิดและแรงขับที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ

2. ความต้องการด้านจิตใจ (ความต้องการระดับสูง/ความต้องการด้านจิตวิทยา/ความต้องการที่เกิดใหม่/ความต้องการทุติยภูมิ) [Psychological need / secondary need / acquired need] เป็นความต้องการส่วนใหญ่เกิดขึ้นภายหลังจากการที่ความต้องการทางด้านร่างกาย ได้รับการตอบสนอง แล้ว เป็นความต้องการที่เกิดจากความรู้เรียนรู้ประสบการณ์และมักปรากฏขึ้นเมื่อคนมีวุฒิภาวะสูง เป็นแรงขับชนิดที่ไม่หยุดตัวและไม่มีรากฐานทางด้านร่างกาย แต่อาศัยกลไกทางด้านสมอง จากประสบการณ์ วัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนใหญ่

3. ความต้องการทางสังคม เป็นความต้องการทางด้านจิตใจ ในด้านความต้องการที่จะดำรงชีวิตให้เป็นที่ยอมรับนับถือของผู้อื่นหรือให้มีความเป็นอยู่ดีกว่าผู้อื่น

2.2.2 ความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาสโลว์ มนุษย์ มีความต้องการ 5 ชั้น (อารี พันธมณี, 2543)

ขั้นที่ 1 ความต้องการขั้นพื้นฐานทางด้านร่างกาย (Basic physiological need) เช่น ต้องการอาหาร อากาศ น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค ซึ่งเป็นปัจจัย 4

ขั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงและความปลอดภัย (Safety and security need) เช่น ความ เป็นปีกแผ่น ความต้องการการคุ้มครองและปกป้อง ความรู้สึกปลอดภัยจากการถูกคุกคาม ปลอดภัยจาก ความวิตกกังวล

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and belonging) คือความต้องการ ความรัก อยากให้ตนเป็นคนรัก ยอมรับจากผู้อื่น โดยปกติคนมักจะอยู่รวมกันเป็นกลุ่มหรือเป็นสังคมตั้งแต่ สังคมครอบครัว ซึ่งเป็นสังคมที่เล็กที่สุดไปถึงสังคมโลกซึ่งเป็น สังคมใหญ่ที่สุด

ขั้นที่ 4 ความต้องการได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น (Self-esteem need) คือความต้องการให้ ผู้อื่นยกย่องตน เป็นความปรารถนาของบุคคลที่ทำให้เกิดพฤติกรรมอื่น ๆ ขึ้น

ขั้นที่ 5 ความต้องการที่จะบรรลุความต้องการของตนอย่างแท้จริง (Self-actualization) คือ ความต้องการสูงสุดที่บุคคลจะพยายามกระทำการต่าง ๆ ตามความเหมาะสมและ ความสามารถของตนเอง เพื่อให้พบความสุขที่แท้จริงและยั่งยืน

2.2.3 ความต้องการของมนุษย์ เมอเรย์ (Murray, 1938 อ้างใน ทิพย์สุนันธ์ กิจรุ่งโรจน์, 2547) ได้จัดกลุ่มความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย เช่น น้ำ อากาศ อาหาร การพักผ่อนหย่อนใจ การออกกำลังกาย การขับถ่าย เป็นต้น

2. ความต้องการทางด้านจิตใจ เช่นความต้องการเป็นเจ้าของทรัพย์สินสมบัติ สิ่งของต่าง ๆ ต้องการ สะสม ช่อมแซม รักษาสิ่งของไว้ต้องการก่อสร้างสิ่งต่าง ๆ ต้องการแสดง อำนาจเกียรติยศชื่อเสียง ต้องการ ความรัก ความผูกพัน ต้องการคบหาสมาคมกับผู้อื่น

2.2.4 ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) วิคเตอร์วรูม ได้พัฒนาทฤษฎีแรงจูงใจ ขึ้น ในปี ค.ศ.1964 (Vroom V. อ้างใน ทิพย์สุนันธ์ กิจรุ่งโรจน์, 2547) ซึ่งทฤษฎี ความคาดหวัง ของวรูม มี 3 องค์ประกอบ คือ

1. ความชอบ หมายถึง ความชอบหรือไม่ชอบในรางวัล หรือผลได้ หรือหมายถึง การที่บุคคลตีค่า ของรางวัลหรือผลได้ว่าพอใจหรือไม่พอใจ และความชอบหรือไม่ชอบในรางวัลหรือผลได้ขึ้นอยู่กับ ปัจจัย ของแต่ละบุคคล ซึ่งแต่ละบุคคลจะต่างกันออกไป ได้แก่ ปัจจัยเรื่องอายุ การศึกษา สถานภาพ ลักษณะ งาน และระยะเวลา

2. ความคาดหวัง หมายถึง การที่บุคคลรับรู้ความเป็นไปได้หากว่ามีความพยายาม เพิ่มขึ้น เป็น ความสัมพันธ์ระหว่างความพยายามในการทำงานกับผลงานที่เกิดขึ้น หรือความเชื่อว่าความพยายามนั้นจะ นำไปสู่เป้าหมายที่พึงปรารถนา

3. ความเป็นเครื่องมือ หมายถึงความเป็นไปได้ที่ผลงานที่เกิดขึ้นจากความพยายาม ที่เพิ่มขึ้นและ จะนำไปสู่รางวัลที่ต้องการเป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลการทำงานกับรางวัลที่ได้รับการตอบแทน

2.2.5 ทฤษฎีความพึงพอใจ

1. ดิเรก ฤกษ์ห่วย (2528) กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทศนคติด้านดี ทางบวกของแต่ละ บุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นทศนคติทางบวกที่ดีต่องานที่ทำของบุคคลนั้นๆ ความสุขของแต่ละบุคคล อันเกิดจากการปฏิบัติงานได้รับมอบหมายงาน และได้รับผลตอบแทน เป็นความพึงพอใจทางบวก จะทำให้

บุคคลนั้นเกิดความกระตือรือร้นที่จะทำงาน มีความสุข ความมุ่งมั่น มีความผูกพันกับหน่วยงานและมีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ทำ และสิ่งเหล่านี้ก็จะเป็นผลประโยชน์ต่อองค์กร ที่มีบุคคลากร ที่ดี รักในองค์กร

2. กาญจนา อรุณสุขขุจี.(2546) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อนและต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการมีสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

3. อุทัยพรรณ สุดใจ (2545) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกรักชอบยินดีเต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพอใจจะเกิดเมื่อได้รับตอบสนองความต้องการ ทั้ง ด้านวัตถุและด้านจิตใจ ความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ ความรู้สึก และทัศนคติของบุคคล อันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและสิ่งจูงใจ โดยอาจเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อ สิ่งเหล่านั้น เป็นไปในทางลบหรือบวก

2.2.6 ความพึงพอใจ(Satisfaction): ความหมายและมูลเหตุการณืเกิดความพอใจ

ความพึงพอใจเกิดขึ้นเมื่อได้รับการตอบสนองหรือการบรรลุจุดหมายระดับหนึ่ง มีสิ่งเร้าคือแรงจูงใจให้เข้าไปสู่ผลลัพธ์ที่คาดหวัง ขณะเดียวกัน ความพึงพอใจยังช่วยเสริมคุณค่าให้กับผู้ปฏิบัติงานและลดแรงเสียดทานที่จะสร้างผลเสียให้องค์กร พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ เป็นเรื่องของความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็จะเป็นความรู้สึกของบุคคลต่องานที่ทำอยู่ ความพึงพอใจนี้จะสร้างขวัญและกำลังใจต่อผู้ปฏิบัติงานนอกจากนี้ ผู้ให้ความสนใจศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ อาทิ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2539) มองว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) และแรงจูงใจ (Motivation) มีความเป็นเหตุเป็นผลซึ่งกันและกัน โดยความพึงพอใจเป็นความของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองแล้ว มีแรงจูงใจเป็นความพยายามที่จะทำให้บุคคลได้รับการตอบสนอง ในมุมมองนี้แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและความพอใจ โดยแรงจูงใจเป็นเหตุและความพึงพอใจเป็นผลนิตยา จุ้ยนวล (2550) เห็นว่าความพึงพอใจเป็นสิ่งที่ทำให้บรรลุผลสำเร็จ ขวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538) มองว่าระบบความพึงพอใจจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองในระดับหนึ่ง Good (1973) เห็นว่า ความพึงพอใจเป็นคุณภาพหรือระดับที่เกิดจากความสนใจต่อสิ่งต่าง ๆ Vroom (1970) กล่าวถึง ทัศนคติและความพึงพอใจสามารถนำมาใช้แทนกันได้เนื่องจากทัศนคติและความพึงพอใจเป็นผลลัพธ์ของบุคคลต่อการมีส่วนร่วมในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หากบุคคลมีทัศนคติต่อเรื่องที่ทำในด้านลบก็จะแสดงความไม่พอใจออกมา

ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า บุคคลมีความพึงพอใจแตกต่างกันเนื่องจาก ธรรมชาติของความต้องการของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันและความพึงพอใจสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามเวลาและสภาวะแวดล้อม

มูลเหตุที่ทำให้บุคคลมีความพึงพอใจตามทฤษฎีบาร์นาร์ด (วารุณี ภาชนนท์, 2551) เนื่องจาก

1. บุคคลได้รับการตอบแทนด้วยเงิน สิ่งของ และรางวัลต่าง ๆ
2. บุคคลได้รับการช่วยเหลือหรือให้ความร่วมมือแล้วได้รับสิทธิพิเศษหรืออำนาจ

เป็นสิ่งจูงใจ

3. บุคคลได้รับความสะดวกสบายที่เอื้อต่อการทำงานหรือการดำรงชีวิต
4. บุคคลได้รับผลประโยชน์ทางด้านอุดมคติและเกิดความภาคภูมิใจ
5. บุคคลได้รับแรงดึงดูดจากสังคมที่สร้างความผูกพันอันดีต่อกัน
6. บุคคลได้รับตำแหน่งที่เหมาะสมตามความถนัดและความสามารถของตนเอง
7. บุคคลได้รับความเสมอภาคในสังคม
8. บุคคลมีหลักประกันที่มั่นคง

จะเห็นได้ว่า มูลเหตุข้างต้นเป็นความต้องการพื้นฐานในการดำรงชีวิตของบุคคล เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองจากสิ่งจูงใจดังกล่าวจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ

ดังจะเห็นแล้วว่า การได้รับการตอบสนองความต้องการจะนำไปสู่ความพึงพอใจ หากย้อนกลับไปมองสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ ก็พบว่า บุคคลมีความต้องการไม่สิ้นสุด ความต้องการของบุคคลมีความซับซ้อนกัน และความต้องการของบุคคลจะเป็นลำดับขั้นตอนจากต่ำไปสูง ตามทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) ประกอบด้วย

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นในการดำรงอยู่ของชีวิต ความจำเป็นที่ต้องได้รับคือ ปัจจัย 4 ได้แก่ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค รวมถึงความต้องการทางด้านร่างกาย และความต้องการทางเพศ

2. ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security if Safe Needs) เป็นความต้องการความมั่นคง ความก้าวหน้า ความปลอดภัย และความอุ่นใจ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นหลังจากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว

3. ความต้องการทางสังคม (Social of Belonging Needs) เป็นความต้องการได้รับการยอมรับจากสังคม ต้องการความเป็นมิตรและการยอมรับจากคนทั่วไป

4. ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ (Self-Actualization) เป็นความต้องการให้ผู้อื่นในสังคมเห็นความสำคัญของตนให้เกียรติและยกย่องในความสำเร็จของความรู้ความสามารถ

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self-Actualization) เป็นความต้องการระดับสูงของบุคคลในความอยากได้อะไรและมีและอยากเป็นตามสิ่งที่ตนเองคิดไว้

2.3 เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ตามคู่มือการประกันคุณภาพคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ.2557 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (เดิม) หรือปัจจุบันคือ สำนักปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) และมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ได้ประกาศใช้เกณฑ์ดังกล่าว

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาคความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ครั้งนี้เป็นการดำเนินการเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้รับผิดชอบได้ออกแบบวิธีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ
2. เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ

การศึกษาคครั้งนี้ประชากรที่เป็นนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งมีประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคครั้งนี้ จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ได้ดังนี้

- 1) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา
- 2) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน
- 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
- 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
- 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ
- 7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- 8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี
- 9) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 10) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ
- 11) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต
- 12) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ พ.ศ.2565 โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 งานบริการการศึกษาฯ จัดทำแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. ตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยวัดความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยเพื่อทดสอบความสามารถของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นว่ามีความตรงหรือครอบคลุมเนื้อหาสาระที่ต้องการวิจัยหรือไม่ โดยนำเสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ในด้านเนื้อหา ภาษา ข้อความ ความหมาย และโครงสร้าง โดยการประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา (Item Objective Congruence : IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน

3. จัดส่งแบบสอบถามไปยังประธานสาขาวิชา เพื่อขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษา โดยกำหนดให้ส่งคืนภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 และติดตามเป็นระยะเพื่อป้องกันการสูญหาย

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคำตอบแล้วและมีความครบถ้วนสมบูรณ์ครบร้อยละ 100 ของประชากรมาบันทึกข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูล

3.3 เครื่องมือการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเรียนและระหว่างเรียน 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 4) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาและการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา และ 5) ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

3.1 การสร้างเครื่องมือการศึกษา

การสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลคั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถาม เกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเรียนและระหว่างเรียน 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 4) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาและการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา และ 5) ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา โดยดำเนินการดังนี้

3.1.1 ศึกษาเอกสาร เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จด้านการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.1.2 การสร้างแบบสอบถามตามที่ได้จากการศึกษา 3.1.2 โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี และสาขาวิชา เป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตรา

ส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แต่ละข้อมีมาตรวัด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Liker's Scale) และตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับการบริหารงานของหลักสูตร โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

- 1) ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี และสาขาวิชา
- 2) ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร
 - 2.1 ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเรียนและระหว่างเรียน
 - 2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร
 - 2.3 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
 - 2.4 ด้านการส่งเสริมการพัฒนาและการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา และ
 - 2.5 ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
- 3) ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับกลับมาแล้ว ได้นำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จ

การวิเคราะห์ระดับของความพึงพอใจของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาง โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจและระดับของการดำเนินการ เพื่อแปลผลข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามด้วย Liker's Scale ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ของ Likert Scale คือ ความพึงพอใจที่จะมีตั้งแต่พอใจหรือเห็นด้วยที่สุด (Favorable) ไปจนถึงไม่พอใจหรือเห็นด้วยที่สุด (Unfavorable) ดังนี้ 5 หมายถึง เห็นด้วยที่สุด หรือ พึงพอใจที่สุด, 4 หมายถึง เห็นด้วย หรือ พอใจ, 3 หมายถึง เฉยๆ หรือ ปานกลาง, 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย หรือ ไม่พึงพอใจ, 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง โดยนำค่าที่ได้จาก Likert Scale มาหาค่าเฉลี่ย (หา \bar{X}) จะสามารถแปลผลแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามตามแนวคิด Likert Rating Scales ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 ถึง 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 ถึง 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 ถึง 3.49 หมายถึง ฟังพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 ถึง 2.49 หมายถึง ฟังพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.49 หมายถึง ฟังพอใจน้อยที่สุด

4.3 การวิเคราะห์แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended Form) โดยการวิเคราะห์ข้อมูล
เชิงพรรณนา

บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา แยกตามหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปัง เกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตรที่เกี่ยวกับนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเรียนและระหว่างเรียน 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 4) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาและการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา และ 5) ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ซึ่งเป็นการบริหารงานของแต่ละหลักสูตรที่นักศึกษาสังกัด ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2) การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร
 - 2.1 ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเรียนและระหว่างเรียน
 - 2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร
 - 2.3 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
 - 2.4 ด้านการส่งเสริมการพัฒนาและการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา และ
 - 2.5 ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา
- 3) การวิเคราะห์และสรุปข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบด้วย เพศ ชั้นปี และสาขาวิชา โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละด้านสามารถจำแนกได้ดังนี้

4.1.1 จำนวนเพศแยกตามสาขาวิชา

ตาราง 4.1 แสดงจำนวนเพศแยกตามสาขาวิชา

| สาขาวิชา | เพศ | | รวม (คน) |
|--------------------------|----------|-----------|----------|
| | ชาย (คน) | หญิง (คน) | |
| 1. สาขาวิชาสังคมศึกษา | 90 | 143 | 233 |
| 2. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน | 7 | 90 | 97 |
| 3. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน | 8 | 51 | 54 |
| 4. สาขาวิชาภาษาจีน | 6 | 76 | 79 |

| สาขาวิชา | เพศ | | รวม (คน) |
|--|------------|------------|--------------|
| | ชาย (คน) | หญิง (คน) | |
| 5. สาขาวิชาภาษาไทย | 5 | 34 | 39 |
| 6. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร สำหรับชาวต่างประเทศ | 3 | 31 | 34 |
| 7. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ | 12 | 85 | 97 |
| 8. สาขาวิชาดนตรี | 39 | 6 | 45 |
| 9. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ | 28 | 85 | 113 |
| 10. สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ | 18 | 25 | 43 |
| 11. สาขาวิชานิติศาสตร์ | 32 | 47 | 79 |
| 12. สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง | 27 | 66 | 93 |
| รวมทั้งสิ้น | 275 | 731 | 1,006 |

จากตาราง พบว่า จำนวนกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยจำนวนทั้งหมด 1,006 คน จำแนกเป็น เพศหญิง จำนวน 731 คน คิดเป็นร้อยละ 72.67 และ เพศชาย จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 27.33 ตามลำดับ

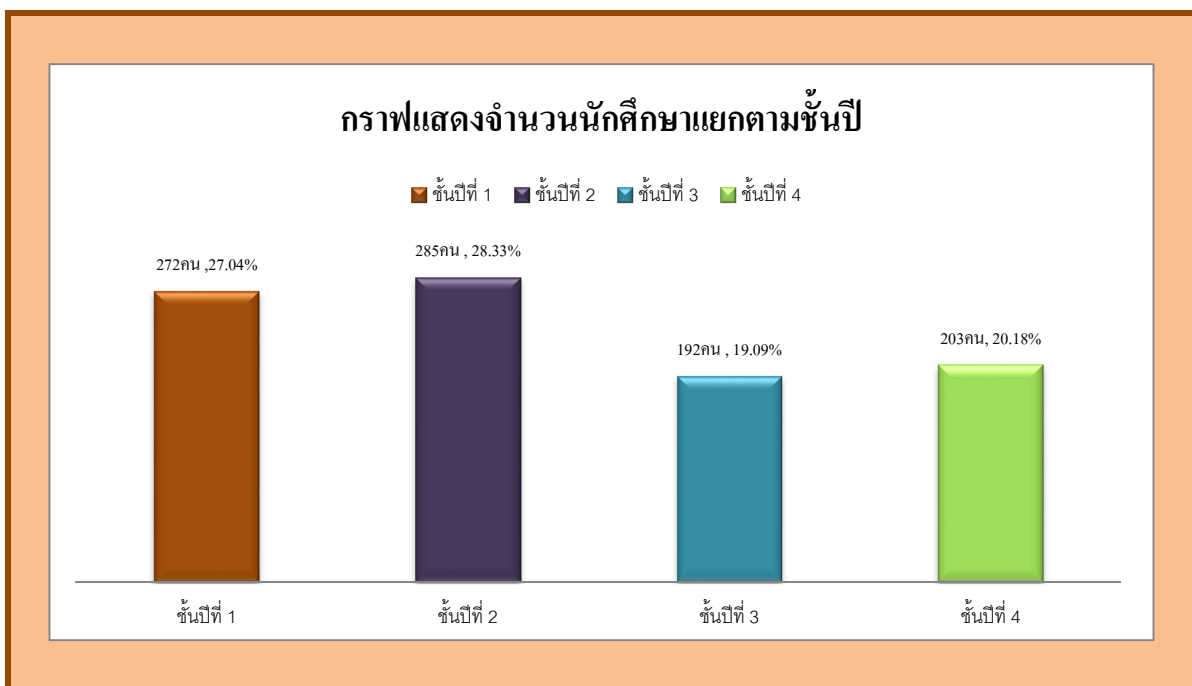
4.1.2 จำนวนกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามชั้นปีและสาขาวิชา

ตารางที่ 4.2 แสดงชั้นปีของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแยกตามสาขาวิชา

| สาขาวิชา | ชั้นปีที่ | | | | | รวม (คน) | ร้อยละ |
|--|-----------|----|----|----|----|-------------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 1. สาขาวิชาสังคมศึกษา | 55 | 60 | 48 | 40 | 30 | 233 | 23.16 |
| 2. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน | 18 | 19 | 17 | 19 | 24 | 97 | 9.64 |
| 3. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน | 15 | 18 | 10 | 11 | - | 54 | 5.37 |
| 4. สาขาวิชาภาษาจีน | 23 | 30 | 12 | 14 | - | 79 | 7.85 |
| 5. สาขาวิชาภาษาไทย | 12 | 6 | 10 | 11 | - | 39 | 3.88 |
| 6. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการ สื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ | 11 | 18 | 0 | 5 | - | 34 | 3.38 |
| 7. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ | 24 | 32 | 20 | 21 | - | 97 | 9.64 |
| 8. สาขาวิชาดนตรี | 12 | 10 | 11 | 12 | - | 45 | 4.47 |

| สาขาวิชา | ชั้นปีที่ | | | | | รวม (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 9. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ | 31 | 24 | 26 | 32 | - | 113 | 11.23 |
| 10. สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ | 9 | 12 | 14 | 8 | - | 43 | 4.27 |
| 11. สาขาวิชานิติศาสตร์ | 32 | 25 | 10 | 12 | - | 79 | 7.85 |
| 12. สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง | 30 | 31 | 14 | 18 | - | 93 | 9.24 |
| รวมทั้งสิ้น | 272 | 285 | 192 | 203 | 54 | 1,006 | 100.00 |
| คิดเป็นร้อยละ | 27.04 | 28.33 | 19.09 | 20.18 | 5.37 | 100 | |

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 1,006 คน สามารถจำแนกตามชั้นปีโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) ชั้นปีที่ 2 จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 2) ชั้นปีที่ 1 จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 27.04 3) ชั้นปีที่ 4 จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 20.18 4) ชั้นปีที่ 3 จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 19.09 และ ชั้นปีที่ 5 จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 5.37 โดยสามารถแยกตามสาขาวิชา ดังนี้



4.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

4.2.1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาของแต่ละหลักสูตรในระดับปริญญาตรี จำนวน 12 หลักสูตร ได้กำหนดปัจจัยที่เป็นตัวแปรอิสระที่คาดว่าจะส่งผลต่อการบริหารจัดการของหลักสูตรที่สังกัด ประกอบด้วย 1) ด้านการรับนักศึกษา และการเตรียมพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเรียนและระหว่างเรียน 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 4) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาและการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ซึ่งมีผลการวิเคราะห์แยกตามหลักสูตร ดังตาราง 4.3-4.15

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา

n=233

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.63 | .71 | มากที่สุด |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.59 | .65 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.61 | .68 | มากที่สุด |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.70 | .60 | มากที่สุด |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.64 | .58 | มากที่สุด |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.79 | .54 | มากที่สุด |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.81 | .51 | มากที่สุด |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.50 | .81 | มากที่สุด |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ | 4.42 | .79 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.65 | .64 | มากที่สุด |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.49 | .60 | มาก |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.67 | .56 | มากที่สุด |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.58 | .60 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.57 | .69 | มากที่สุด |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.62 | .65 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.59 | .62 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน | 4.65 | .61 | มากที่สุด |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ | 4.64 | .58 | มากที่สุด |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.79 | .52 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.56 | .75 | มากที่สุด |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.37 | .83 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.60 | .66 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.61 | .65 | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.65) รองลงมาคือ ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.61) และด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.61$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.65$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$) รองลงมา คือ ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) และ ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.59$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) รองลงมาคือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) และการใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.49$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$) รองลงมาคือ มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$) และมีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กิจกรรมที่จัดช่วย

ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน

n=97

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{x} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.59 | .49 | มากที่สุด |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.52 | .62 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.56 | .56 | มากที่สุด |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.66 | .54 | มากที่สุด |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.57 | .62 | มากที่สุด |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.60 | .54 | มากที่สุด |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.62 | .61 | มากที่สุด |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.50 | .66 | มากที่สุด |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ | 4.51 | .64 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.58 | .60 | มากที่สุด |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.53 | .60 | มากที่สุด |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.47 | .56 | มาก |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.51 | .60 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.56 | .69 | มากที่สุด |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.50 | .82 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.51 | .66 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและ ภายนอกชั้นเรียน | 4.61 | .57 | มากที่สุด |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอก เวลาได้ | 4.53 | .54 | มากที่สุด |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.66 | .52 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตใน คณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.58 | .56 | มากที่สุด |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการ ทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.62 | .57 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.60 | .56 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.56 | .59 | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.58) และด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.51)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.56$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.58$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) รองลงมา คือ การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) และ ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.51$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) รองลงมาคือ ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) และ การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.47$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) รองลงมาคือ กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) และมีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

n=54

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.63 | .48 | มากที่สุด |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.63 | .55 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.63 | .52 | มากที่สุด |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.67 | .47 | มากที่สุด |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.57 | .68 | มากที่สุด |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.76 | .47 | มากที่สุด |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.70 | .50 | มากที่สุด |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.54 | .57 | มากที่สุด |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแล สุขภาพ | 4.33 | .64 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.60 | .55 | มากที่สุด |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.56 | .63 | มากที่สุด |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.50 | .60 | มากที่สุด |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.52 | .57 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.65 | .55 | มากที่สุด |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.67 | .51 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.58 | .57 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน | 4.69 | .50 | มากที่สุด |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ | 4.61 | .65 | มากที่สุด |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.52 | .63 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.72 | .49 | มากที่สุด |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.48 | .69 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.60 | .59 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.60 | .55 | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมาทั้งสองด้านที่เท่ากัน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร และด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.63$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทั้งสองประเด็นมีความพึงพอใจที่เท่ากัน ได้แก่ ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน และการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.60$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คณะนอสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.76$) รองลงมา คือ การจัดการเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) และ ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.58$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลือ อื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) รองลงมาคือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$) และช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$) รองลงมาคือ มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.69$) และมีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

n=79

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.56 | .59 | มากที่สุด |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.68 | .54 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.62 | .57 | มากที่สุด |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.54 | .64 | มากที่สุด |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.68 | .57 | มากที่สุด |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.66 | .57 | มากที่สุด |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.67 | .52 | มากที่สุด |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.59 | .65 | มากที่สุด |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแล สุขภาพ | 4.38 | .79 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.59 | .62 | มากที่สุด |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.62 | .56 | มากที่สุด |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.62 | .63 | มากที่สุด |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.77 | .45 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.53 | .62 | มากที่สุด |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.37 | .77 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.58 | .61 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน | 4.47 | .71 | มาก |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ | 4.56 | .66 | มากที่สุด |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.57 | .73 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.58 | .63 | มากที่สุด |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.37 | .75 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.51 | .70 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.58 | .62 | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) และ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.62$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) รองลงมา คือ ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.59$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) รองลงมา คือ การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) และระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนา นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแล สุขภาพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.58$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) รองลงมา มีสองข้อที่เท่ากัน คือ ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และ นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) รองลงมาคือ มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) และมีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$)

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

n=39

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.59 | .59 | มากที่สุด |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.56 | .60 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.58 | .60 | มากที่สุด |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.38 | .75 | มาก |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.69 | .57 | มากที่สุด |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.59 | .55 | มากที่สุด |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.56 | .55 | มากที่สุด |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.69 | .57 | มากที่สุด |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ | 4.38 | .75 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.55 | .62 | มากที่สุด |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.51 | .60 | มากที่สุด |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.64 | .63 | มากที่สุด |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.74 | .55 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.69 | .61 | มากที่สุด |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลือ อื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.46 | .68 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.61 | .61 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและ ภายนอกชั้นเรียน | 4.56 | .60 | มากที่สุด |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอก เวลาได้ | 4.62 | .54 | มากที่สุด |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.64 | .58 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตใน คณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.59 | .64 | มากที่สุด |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการ ทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.51 | .68 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.58 | .61 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.58 | .61 | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.61) รองลงมามีสองด้านที่เท่ากัน คือ ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อมและ ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.58) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.55)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{x} = 4.58) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ระบบการรับ นักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59) รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อน เข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.55$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดสองข้อที่เท่ากัน ได้แก่ ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน และการแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) รองลงมา คือ ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดสองข้อที่เท่ากัน คือ ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.61$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.74$) รองลงมาคือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.69$) นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) รองลงมาคือ มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) และมีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ

n=34

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.68 | .47 | มากที่สุด |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.47 | .51 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.57 | .49 | มากที่สุด |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.65 | .65 | มากที่สุด |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.79 | .41 | มากที่สุด |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.79 | .41 | มากที่สุด |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.79 | .41 | มากที่สุด |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.59 | .61 | มากที่สุด |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแล สุขภาพ | 4.56 | .61 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.70 | .52 | มากที่สุด |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.79 | .41 | มากที่สุด |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.62 | .49 | มากที่สุด |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.68 | .47 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.59 | .66 | มากที่สุด |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลือ อื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.62 | .71 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.66 | .55 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและ ภายนอกชั้นเรียน | 4.82 | .39 | มากที่สุด |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอก เวลาได้ | 4.53 | .71 | มากที่สุด |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.68 | .47 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตใน คณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.62 | .55 | มากที่สุด |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการ ทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.91 | .29 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.71 | .48 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.66 | .51 | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.71) รองลงมาคือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.70) และ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.66) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{x} = 4.57) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.68) รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.47) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.70$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่สามข้อที่เท่ากัน ได้แก่ ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน และระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คณะนอสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น และการจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.66$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$) รองลงมาคือ การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) และอันดับสามมีสองข้อที่เท่ากัน ได้แก่ นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.71$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีกิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.91$) รองลงมาคือ มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.82$) และมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แพล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

n=97

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.53 | .52 | มากที่สุด |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.45 | .61 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.49 | .57 | มาก |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.44 | .70 | มาก |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.52 | .63 | มากที่สุด |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.63 | .61 | มากที่สุด |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.62 | .64 | มากที่สุด |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.36 | .75 | มาก |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแล สุขภาพ | 4.21 | .72 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.46 | .67 | มาก |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.58 | .58 | มากที่สุด |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.70 | .51 | มากที่สุด |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.65 | .53 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.51 | .73 | มากที่สุด |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลือ อื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.56 | .75 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.60 | .62 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและ ภายนอกชั้นเรียน | 4.57 | .68 | มากที่สุด |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอก เวลาได้ | 4.65 | .53 | มากที่สุด |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.59 | .58 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตใน คณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.53 | .61 | มากที่สุด |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการ ทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.34 | .73 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.54 | .62 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.52 | .51 | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.54) และ ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.49) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการ หลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.46)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{x} = 4.49) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ระบบการรับ นักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.53) รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อน เข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.45) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.46$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมา คือ การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) และ ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.60$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) รองลงมาคือ การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$) และ ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$) รองลงมาคือ มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) และมีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วมโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.34$)

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี

n=45

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{x} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.71 | .45 | มากที่สุด |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.49 | .72 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.60 | .59 | มากที่สุด |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.42 | .68 | มาก |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.80 | .45 | มากที่สุด |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.76 | .52 | มากที่สุด |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.89 | .38 | มากที่สุด |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.49 | .62 | มาก |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ | 4.40 | .74 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.63 | .57 | มากที่สุด |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.67 | .60 | มากที่สุด |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.51 | .58 | มากที่สุด |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.67 | .52 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.62 | .64 | มากที่สุด |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลือ อื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.27 | .68 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.55 | .60 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและ ภายนอกชั้นเรียน | 4.40 | .74 | มาก |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอก เวลาได้ | 4.56 | .50 | มากที่สุด |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.67 | .47 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตใน คณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.84 | .36 | มากที่สุด |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการ ทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.49 | .58 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.59 | .53 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.59 | .57 | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.63) รองลงมาคือ ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม โดยมีความ พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) และด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีความพึง พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59)) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทาง วิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.55)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{x} = 4.60) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ระบบการรับ นักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.71) รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อน เข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.49) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.63$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ การจัดการเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.89$) รองลงมา คือ ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) และ ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.76$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนา นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแล สุขภาพโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.55$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดสองข้อ ได้แก่ ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และการใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) รองลงมาคือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) และนักศึกษาได้รับคำแนะนำการ ลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ อาจารย์ที่ปรึกษาทาง วิชาการให้ความช่วยเหลือ อื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.84$) รองลงมาคือ มีกิจกรรมเตรียม ความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) และมีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้ นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$)

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

n=113

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.37 | .61 | มาก |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.35 | .73 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.36 | .67 | มาก |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.42 | .73 | มาก |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.34 | .95 | มาก |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.37 | .69 | มาก |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.42 | .69 | มาก |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.52 | .61 | มากที่สุด |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแล สุขภาพ | 4.27 | .82 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.39 | .75 | มาก |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.60 | .74 | มากที่สุด |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.55 | .68 | มากที่สุด |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.50 | .68 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.53 | .80 | มากที่สุด |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.54 | .68 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.54 | .71 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน | 4.43 | .74 | มาก |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ | 4.45 | .81 | มาก |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.78 | .46 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.68 | .52 | มากที่สุด |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.28 | .86 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.53 | .68 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.45 | .71 | มาก |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.54) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.53) และด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.39) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.36)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{x} = 4.36) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.37) รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.35) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.39$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) รองลงมาทั้งสองข้อที่เท่ากัน คือ ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร และการจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) และ ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.54$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) รองลงมาคือ นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$) และ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลือ อื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.78$) รองลงมาคือ มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) และมีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีกิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28$)

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตร ศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ

n=43

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.56 | .55 | มากที่สุด |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.65 | .48 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.60 | .52 | มากที่สุด |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.53 | .63 | มากที่สุด |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.60 | .58 | มากที่สุด |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.79 | .47 | มากที่สุด |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.81 | .50 | มากที่สุด |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.47 | .74 | มาก |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ | 4.30 | .83 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.59 | .62 | มากที่สุด |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.60 | .49 | มากที่สุด |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.58 | .50 | มากที่สุด |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.63 | .49 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.65 | .58 | มากที่สุด |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.51 | .67 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.60 | .54 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน | 4.74 | .44 | มากที่สุด |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ | 4.60 | .54 | มากที่สุด |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.77 | .53 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.35 | .81 | มาก |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.40 | .73 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.57 | .61 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.59 | .56 | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม และด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) รองลงมาคือด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{x} = 4.60) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.65) รองลงมา คือ ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.59$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.81$) รองลงมา คือ ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คณะสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$) และ ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนา นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.60$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$) รองลงมาคือ การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) และ ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) รองลงมาคือ มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.74$) และมีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีมีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.35$)

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตร
นิติศาสตรบัณฑิต

n=79

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.72 | .45 | มากที่สุด |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.57 | .54 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.65 | .50 | มากที่สุด |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.57 | .63 | มากที่สุด |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.42 | .70 | มาก |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.54 | .63 | มากที่สุด |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.51 | .65 | มากที่สุด |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.56 | .63 | มากที่สุด |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ | 4.52 | .63 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.52 | .65 | มากที่สุด |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.47 | .61 | มาก |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.46 | .65 | มาก |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.54 | .59 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.63 | .58 | มากที่สุด |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.70 | .49 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.56 | .58 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและ ภายนอกชั้นเรียน | 4.58 | .65 | มากที่สุด |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอก เวลาได้ | 4.56 | .59 | มากที่สุด |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.52 | .65 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตใน คณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.61 | .56 | มากที่สุด |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการ ทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.57 | .59 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.57 | .61 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.57 | .58 | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.65) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57) และด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.56)และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.52)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{x} = 4.65) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.72) รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57) ตามลำดับ

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.52$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) รองลงมา คือ การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) และ ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.56$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลือ อื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) รองลงมาคือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) และ การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) รองลงมาคือ มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) และกิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$)

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตร รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

n=93

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | |
| 1.1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | 4.59 | .66 | มากที่สุด |
| 1.2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | 4.59 | .59 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.59 | .62 | มากที่สุด |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | |
| 2.1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.70 | .61 | มากที่สุด |
| 2.2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | 4.76 | .56 | มากที่สุด |
| 2.3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน งานที่มอบหมาย กิจกรรมการวัดทักษะ การปฏิบัติงาน เป็นต้น | 4.41 | .57 | มาก |
| 2.4 | การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | 4.68 | .55 | มาก |
| 2.5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | 4.41 | .59 | มาก |
| 2.6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ | 4.33 | .64 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.52 | .58 | มากที่สุด |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | |
| 3.1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.54 | .55 | มากที่สุด |
| 3.2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.54 | .64 | มากที่สุด |
| 3.3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.55 | .64 | มากที่สุด |
| 3.4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.54 | .50 | มากที่สุด |

| ข้อ | ประเด็นคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|--|------------------|------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 3.5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | 4.50 | .53 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.53 | .57 | มากที่สุด |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | |
| 4.1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและ ภายนอกชั้นเรียน | 4.79 | .41 | มากที่สุด |
| 4.2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอก เวลาได้ | 4.80 | .40 | มากที่สุด |
| 4.3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | 4.72 | .51 | มากที่สุด |
| 4.4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตใน คณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | 4.54 | .58 | มากที่สุด |
| 4.5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการ ทำงานแบบมีส่วนร่วม | 4.47 | .60 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย | | 4.63 | .52 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | 4.57 | .58 | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.63) รองลงมาคือ ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.55) และด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.53)และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.52)

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{x} = 4.59) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากันทั้งสองข้อ คือ ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษามีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน และการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.59)

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.52$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$) รองลงมา คือ ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$) และการจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสมโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.53$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$) รองลงมา มีสามข้อที่เท่ากัน คือ ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และนักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลือ อื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$)

4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) รองลงมาคือ มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$) และมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$)

4.2.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการข้อร้องเรียน ของแต่ละหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ได้กำหนดปัจจัยที่เป็นตัวแปรอิสระที่คาดว่าจะส่งผลต่อการบริหารจัดการของหลักสูตรที่สังกัด เฉพาะด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ซึ่งได้กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม หากเคยร้องเรียนมีความพึงพอใจกับการจัดการข้อร้องเรียนระดับใด โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ซึ่งมีผลการวิเคราะห์แยกตามหลักสูตร ดังตาราง 4.15-4.16

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนข้อร้องเรียน แยกตามสาขาวิชา

| สาขาวิชา | ไม่เคยร้องเรียน (คน) | จำนวน ร้องเรียนและ ตอบแบบ ประเมิน (คน) | ร้อยละของ จำนวนที่ถูก ร้องเรียน |
|--|-------------------------|---|---------------------------------------|
| 1. สาขาวิชาสังคมศึกษา | 233 | 0 | 0 |
| 2. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน | 97 | 0 | 0 |
| 3. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน | 54 | 0 | 0 |
| 4. สาขาวิชาภาษาจีน | 79 | 1 | 1.27 |
| 5. สาขาวิชาภาษาไทย | 39 | 0 | 0 |
| 6. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับ ชาวต่างประเทศ | 34 | 0 | 0 |
| 7. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ | 97 | 0 | 0 |
| 8. สาขาวิชาดนตรี | 45 | 0 | 0 |
| 9. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ | 113 | 1 | 0.88 |
| 10. สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ | 43 | 0 | 0 |
| 11. สาขาวิชานิติศาสตร์ | 79 | 1 | 1.27 |
| 12. สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง | 93 | 0 | 0 |

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อผลต่อการจัดการ
 ใช้อีรื่องเรียน

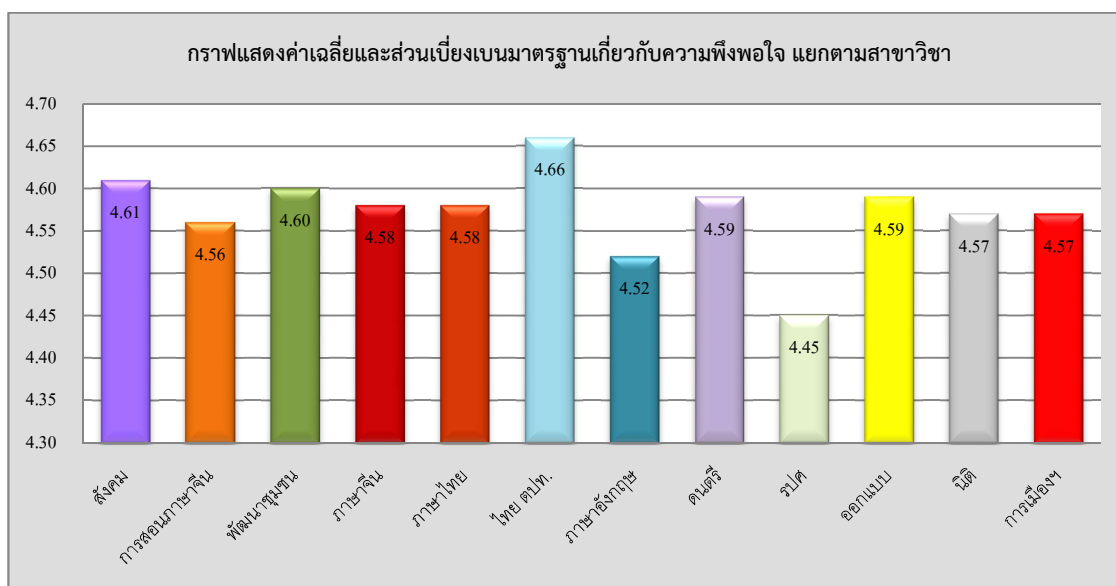
| สาขาวิชา | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|------------------|------|-----------|
| | \bar{x} | S.D. | ผลลัพธ์ |
| 1. สาขาวิชาสังคมศึกษา | 0 | 0 | - |
| 2. สาขาวิชาการสอนภาษาจีน | 0 | 0 | - |
| 3. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน | 0 | 0 | - |
| 4. สาขาวิชาภาษาจีน | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| 5. สาขาวิชาภาษาไทย | 0 | 0 | - |
| 6. สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับ ชาวต่างประเทศ | 0 | 0 | - |
| 7. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ | 0 | 0 | - |
| 8. สาขาวิชาดนตรี | 0 | 0 | - |
| 9. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| 10. สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ | 0 | 0 | - |
| 11. สาขาวิชานิติศาสตร์ | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| 12. สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง | 0 | 0 | - |

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการใช้อีรื่องเรียน ซึ่งมีนักศึกษาตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 คน แยกตามสาขาวิชาได้ดังนี้ สาขาวิชาภาษาจีน สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และสาขาวิชานิติศาสตร์ โดยมีความพึงพอใจต่อการจัดการใช้อีรื่องเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$)

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจ แยกตามสาขาวิชา

| สาขาวิชา | ความพึงพอใจเฉลี่ย | | | ความพึงพอใจแต่ละด้าน | | | |
|--|-------------------|------|-----------|------------------------|------------------------|---------------------|--------------------------------|
| | \bar{x} | S.D. | ผลลัพธ์ | ด้านการรับ นักศึกษา | ด้านการ จัดการเรียน | ด้านระบบ อาจารย์ | ด้านการพัฒนา/ การจัดกิจกรรม |
| 1.สังคมศึกษา | 4.61 | .65 | มากที่สุด | 4.61 | 4.65 | 4.59 | 4.60 |
| | | | | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด |
| 2. การสอนภาษาจีน | 4.56 | .59 | มากที่สุด | 4.56 | 4.58 | 4.51 | 4.60 |
| | | | | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด |
| 3. การพัฒนาชุมชน | 4.60 | .55 | มากที่สุด | 4.63 | 4.60 | 4.58 | 4.60 |
| | | | | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด |
| 4. ภาษาจีน | 4.58 | .62 | มากที่สุด | 4.62 | 4.59 | 4.58 | 4.51 |
| | | | | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด |
| 5. ภาษาไทย | 4.58 | .62 | มากที่สุด | 4.58 | 4.55 | 4.61 | 4.58 |
| | | | | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด |
| 6. ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสารสำหรับชาว ต่างประเทศ | 4.66 | .51 | มากที่สุด | 4.57 | 4.70 | 4.66 | 4.71 |
| | | | | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด |
| 7. ภาษาอังกฤษ | 4.52 | .62 | มากที่สุด | 4.49 | 4.46 | 4.60 | 4.54 |
| | | | | มาก | มาก | มากที่สุด | มากที่สุด |
| 8. ดนตรี | 4.59 | .57 | มากที่สุด | 4.60 | 4.63 | 4.55 | 4.59 |
| | | | | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด |
| 9. รัฐประศาสนศาสตร์ | 4.45 | .71 | มาก | 4.36 | 4.39 | 4.54 | 4.53 |
| | | | | มาก | มาก | มากที่สุด | มากที่สุด |
| 10. ศิลปะและการ ออกแบบ | 4.59 | .56 | มากที่สุด | 4.60 | 4.59 | 4.60 | 4.57 |
| | | | | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด |
| 11. นิติศาสตร์ | 4.57 | .58 | มากที่สุด | 4.65 | 4.52 | 4.56 | 4.57 |
| | | | | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด |
| 12. การเมืองและการ ปกครอง | 4.57 | .58 | มากที่สุด | 4.59 | 4.52 | 4.53 | 4.63 |
| | | | | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด | มากที่สุด |

จากตาราง พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 11 หลักสูตร โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ (1) สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ (\bar{X} =4.66) (2) สาขาวิชาสังคมศึกษา (\bar{X} =4.61) (3) สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (\bar{X} =4.60) (4) มีสองสาขาวิชาที่เท่ากัน คือ สาขาวิชาดนตรี และสาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ (\bar{X} =4.59) (5) มีสองสาขาวิชาที่เท่ากันคือ สาขาวิชาภาษาจีน และสาขาวิชาภาษาไทย (\bar{X} =4.58) (6) มีสองสาขาวิชาที่เท่ากันคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาการเมืองและการปกครอง (\bar{X} =4.57) (7) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (\bar{X} =4.56) และ (8) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (\bar{X} =4.52) ตามลำดับ และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (\bar{X} =4.45) ดังกราฟแสดงค่าเฉลี่ยดังต่อไปนี้



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อสำรวจความพึงพอใจนักศึกษาต่อการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาของแต่ละหลักสูตร ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเรียนและระหว่างเรียน 2) ด้านการจัดการเรียน การสอนและการจัดการหลักสูตร 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 4) ด้านการส่งเสริมการ พัฒนาและการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา และ 5) ด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา เพื่อนำข้อมูล และข้อเสนอแนะจากการประเมินไปพัฒนาการจัดการจัดการของแต่ละหลักสูตร (2) เพื่อเปิดโอกาสให้ นักศึกษาได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและสะท้อนการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบปีการศึกษา 2564

เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือที่ใช้ดำเนินการศึกษา คือ แบบสอบถาม เกี่ยวกับความคิดเห็น โดยแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) แบบ มาตรฐานส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามแบบของ Likert Scale และแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended Form) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยแจกแจงเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พร้อมทั้งบรรยายได้ตาราง

5.1 สรุปและอภิปรายผล

สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา แยกตามหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏลำปาง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

จากการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา แยกตามหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง สามารถ สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบด้วย เพศ หลักสูตรที่สังกัด สาขาวิชา ชั้นปี โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละด้านสามารถจำแนกได้ดังนี้

จำแนกตามเพศ จากจำนวนกลุ่มแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 1,006 คน จำแนกเป็นเพศหญิง จำนวน 731 คน คิดเป็นร้อยละ 72.67 และ เพศชาย จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 27.33 ตามลำดับ

จำแนกตามสาขาวิชาของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแยกได้ ดังนี้ 1) สาขาวิชาสังคมศึกษา จำนวน 233 คน 2) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์จำนวน 113 คน 3) มีสองสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการ สอนภาษาจีน และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวนสาขาละ 97 คน 4) สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง จำนวน 93 คน 5) มีสองสาขา ได้แก่ สาขาวิชาภาษาจีน และสาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวนสาขาละ 79

คน 6) สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน จำนวน 54 คน 7) สาขาวิชาดนตรี จำนวน 45 คน 8) สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ จำนวน 43 คน 9) สาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 39 คน และ 10) สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ จำนวน 34 คน ตามลำดับ

จำแนกตามชั้นปีโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ 1) ชั้นปีที่ 2 จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 28.33 2) ชั้นปีที่ 1 จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 27.04 3) ชั้นปีที่ 4 จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 20.18 4) ชั้นปีที่ 3 จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 19.09 และ ชั้นปีที่ 5 จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 5.37

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษานักศึกษาหลักสูตรต่อการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 11 หลักสูตร โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ (1) สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ (\bar{X} =4.66) (2) สาขาวิชาสังคมศึกษา (\bar{X} =4.61) (3) สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (\bar{X} =4.60) (4) มีสองสาขาวิชาที่เท่ากัน คือ สาขาวิชาดนตรี และสาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ (\bar{X} =4.59) (5) มีสองสาขาวิชาที่เท่ากันคือ สาขาวิชาภาษาจีน และสาขาวิชาภาษาไทย (\bar{X} =4.58) (6) มีสองสาขาวิชาที่เท่ากันคือ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาการเมืองและการปกครอง (\bar{X} =4.57) (7) สาขาวิชาการสอนภาษาจีน (\bar{X} =4.56) และ (8) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (\bar{X} =4.52) ตามลำดับ และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (\bar{X} =4.45)

สามารถสรุปเป็นรายได้ดังนี้

1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมพร้อมแก่นักศึกษาก่อนเรียนและระหว่างเรียน พบว่าค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สาขาวิชานิติศาสตร์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.65) รองลงมาคือ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.63) และสาขาวิชาภาษาจีน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.62) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.36)

2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับต่างประเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.70) รองลงมาคือ สาขาวิชาสังคมศึกษา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.65) และสาขาวิชาดนตรี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.63) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.39)

3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับต่างประเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.66) รองลงมาคือ สาขาวิชาภาษาไทย โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.61) และสาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

(\bar{X} =4.59) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สาขาวิชาการสอนภาษาจีน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.51)

4) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาและการจัดกิจกรรมแก่นักศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความน่าเชื่อถือ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ได้แก่ สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับต่างประเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.71) รองลงมาคือ สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.63) และอันสามมีสามสาขาวิชาที่เท่ากันคือ สาขาวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาการสอนภาษาจีน และสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} =4.60) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สาขาวิชาภาษาจีน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.51)

โดยผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของต่อการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ไม่พบประเด็นเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ส่วนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์แบบสอบถามแบบปลายเปิด โดยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยกลุ่มผู้ตอบสอบถาม ได้เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1. จัดการเรียนการสอนให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยเฉพาะสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ที่จะต้องมีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และควรมีการเสริมทักษะในการนำไปประกอบอาชีพเน้นการเรียนรู้นอกสถานที่ด้วย
2. อยากให้มีการสอดแทรกเนื้อหาที่นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง
3. อยากให้มีการให้คำปรึกษเกี่ยวกับแนวทางการสอนให้มีความหลากหลายมากขึ้น
4. ควรมีการจัดอบรมและแนะนำด้านอาชีพในยุคปัจจุบัน ที่นักศึกษาสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการวางแผนการทำงานอนาคตได้
5. ในการจัดการเรียนการสอนเนื่องจากปัจจุบันประสบปัญหาเกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด19 ที่จะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนตามสถานการณ์ อยากให้สาขาวิชาแจ้งให้นักศึกษา และมีแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่ชัดเจนมากกว่านี้

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีติลก. (2532) กระบวนการบริหารการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- กาญจนา. (2546). ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้. พิมพ์ที่ 9. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- จันทร์สุดา บุญตรี, รสมน พานดวงแก้ว, วริษฐา รัตนวโรภาส (2562). ความพึงพอใจต่อการจัดการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ดิเรก. (2528). ทศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำของบุคคลที่มีต่องานในทางบวก. กรุงเทพฯ: เพรส แอนด์ดีไซน์.
- ทิพย์สุคนธ์ กิจรุ่งโรจน์. (2547). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการพยาบาลของศึกษาพยาบาลที่ฝึกฝึกปฏิบัติงานอนามัยชุมชน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา : กระทรวงสาธารณสุข.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม กรุงเทพฯ
- มณี โปธิเสน. (2543). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิแสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย .รายงานการค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ริเรืองรอง รัตนวิไลสกุล. (2540). มนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : คณะศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (2553). มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ
- สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (2560). เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ
- อารี พันธุ์มณี. (2543). การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์สู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมวิทยาประยุกต์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- อำรุง เหมรา, (2533). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาเขตการศึกษาที่ 2. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.
- Good, Carter V. (1973). Dictionary of Education. New York: McGraw-Hill Book.

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจนักศึกษาต่อการรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ปีการศึกษา 2564**

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มี จำนวน 3 หน้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนักศึกษา โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการด้านการบริหารหลักสูตรเกี่ยวกับการรับนักศึกษา การเตรียมความพร้อมการดูแลให้คำปรึกษา การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา รวมถึงการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ดังนั้น จึงขอความกรุณานักศึกษาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 ระดับการศึกษา

ปีที่ 1

ปีที่ 2

ปีที่ 3

ปีที่ 4

ปีที่ 5

1.3 สาขาวิชา.....

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

2.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

| ที่ | ข้อความคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1) ด้านการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม | | | | | | |
| 1 | ระบบการรับนักศึกษาและการคัดเลือกนักศึกษา มีการกำหนดเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและชัดเจน | | | | | |
| 2 | มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและระหว่างการศึกษา | | | | | |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดการหลักสูตร | | | | | | |
| 1 | ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | | | | | |
| 2 | ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน | | | | | |
| 3 | ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีการ | | | | | |

| ที่ | ข้อความ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | ประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะ การปฏิบัติงานเป็นต้น | | | | | |
| 4 | การจัดตารางเรียนมีเวลาที่เหมาะสม | | | | | |
| 5 | การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา | | | | | |
| 6 | กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนา นักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ | | | | | |
| 3) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | | | |
| 1 | ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | | |
| 2 | นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | | |
| 3 | การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | | | | | |
| 4 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | | | | | |
| 5 | อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลือ อื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ | | | | | |
| 4) ด้านการพัฒนาและการจัดกิจกรรมนักศึกษา | | | | | | |
| 1 | มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกชั้นเรียน | | | | | |
| 2 | มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้ | | | | | |

| ที่ | ข้อความ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-----|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ | | | | | |
| 3 | มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา | | | | | |
| 4 | มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา | | | | | |
| 5 | กิจกรรมที่จัดช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม | | | | | |

2.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการขอร้องเรียนของหลักสูตร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง

ไม่เคยร้องเรียน

เคยร้องเรียน แต่ไม่ได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง

เคยร้องเรียน ขอร้องเรียนและได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง และระดับความพึงพอใจต่อการ

จัดการขอร้องเรียนดังนี้

| ที่ | ข้อความ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-----|--------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1 | ผลการจัดการต่อขอร้องเรียนของนักศึกษา | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุง ในการดำเนินงานของหลักสูตร/สาขาวิชา

.....

.....

.....

.....

.....

งานบริการการศึกษาและพัฒนานักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้