



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ  
ต่อกระบวนการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตร  
ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง  
ประจำปีการศึกษา 2567

รับรองรายงานผลความพึงพอใจฉบับสมบูรณ์



.....  
(อาจารย์เสาวรีย์ บุญสา)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 10 เดือน มกราคม พ.ศ. 2568

## คำนำ

การบริหารจัดการหลักสูตร อาทิ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ที่จะต้องเริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ โดยกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบันและของหลักสูตร มีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส และการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบายแผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด และการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ที่จะต้องมีระบบและกลไก ตั้งแต่การวางแผน และการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยทำให้อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชา และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิตอันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการผลิตบัณฑิตหรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพมีคุณลักษณะตามที่หลักสูตรกำหนด โดยบัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรมมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา

ดังนั้น งานวิชาการและกิจการนักศึกษา จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่มีหน้าที่ในการเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตร และได้จัดทำเป็นรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2567 เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาการบริหารจัดการของหลักสูตรในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้ที่เกี่ยวข้องที่จะนำไปปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการหลักสูตร ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อย่างเหมาะสมและดียิ่งขึ้นไป และหากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้ศึกษาขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวเจนจิรา แก้วมณี  
นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง  
มกราคม 2568

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุป	ก
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตของการประเมิน	2
1.5 คำจำกัดความเบื้องต้น	3
บทที่ 2 วิธีการดำเนินการศึกษา	
2.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ	4
2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
2.3 เครื่องมือ	4
2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	5
บทที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	7
3.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร	14
บทที่ 4 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
4.1 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	62
ภาคผนวก	
แบบสอบถามของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	70
สารบัญตาราง	
ตารางที่	หน้า

3.1	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ	7
3.2	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามประสบการณ์สอนในหลักสูตร	8
3.3	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามระดับการศึกษา	10
3.4	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามตำแหน่งทางวิชาการ	12
3.5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	14
3.6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	17
3.7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในผู้รับผิดชอบ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	20
3.8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	23
3.9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	26
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร ศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	29
3.11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา	32
3.12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	35
3.13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร นิติศาสตรบัณฑิต	38
3.14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	41
3.15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	44
3.16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	47
3.17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	50

3.18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบายและกฎหมาย มหาชน	53
3.19	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนท้องถิ่นที่ยั่งยืน	56
3.20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แยกตามหลักสูตร	59

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.2562 หมวด7 การควบคุมและกำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษา กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาการประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา ประกาศกำหนด โดยให้สถาบันอุดมศึกษารายงานผลการประเมินคุณภาพภายในต่อสภาสถาบันอุดมศึกษา และให้สภาสถาบันอุดมศึกษานำผลการประเมินดังกล่าวไปพิจารณา เพื่อกำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาและให้แจ้งให้สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัย และนวัตกรรมทราบเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก

เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพให้หน่วยงานต้นสังกัดหรืองานที่กำกับดูแลสถานศึกษา มีหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และแนะนำ สถานศึกษา เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร จะต้องมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตาม การตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริมสนับสนุน กำกับติดตาม การดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรที่มีหน้าที่สำคัญในการบริหารจัดการหลักสูตร ตั้งแต่การกำกับ ติดตาม ควบคุม และ ประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพตามที่กำหนด

จากประเด็นดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่จะต้องบริหารจัดการหลักสูตร อาทิ ด้านการบริหารพัฒนาอาจารย์ ด้านการจัดการหลักสูตร และ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการมีคุณภาพได้นั้นจะต้องมีการกำกับ ควบคุม ดำเนินการและประเมินผล จึงจะทราบถึงการดำเนินงาน หรือการบริหารจัดการหลักสูตรว่ามีคุณภาพมากน้อยเพียงใด ดังนั้น การสำรวจความพึงพอใจของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีหน้าที่ในการเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตร และจะสะท้อนให้เห็นผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาการบริหาร จัดการหลักสูตรได้อย่างมีคุณภาพ งานวิชาการและกิจการนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารจัดการของหลักสูตรที่รับผิดชอบ เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการนำไปเป็น  
แนวทางการจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการคุณภาพ  
ของหลักสูตรที่รับผิดชอบ
- 2) เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะจากการประเมินไปพัฒนาการบริหารจัดการคุณภาพของ  
หลักสูตรที่รับผิดชอบ

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) หลักสูตรสามารถนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตรได้อย่างมีคุณภาพ
- 2) หลักสูตรสามารถนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/  
อาจารย์ประจำหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม
- 3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาอาจารย์  
ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการกำกับ ควบคุม ติดตาม และร่วมวางแผนการ  
ดำเนินงานของแต่ละหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม

## 1.4 ขอบเขตของการประเมิน

### ขอบเขตเชิงเนื้อหา

สำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2567 จำนวน 15 หลักสูตร ที่มีหน้าที่ในการ  
บริหารจัดการหลักสูตร เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง การบริหารจัดการ  
หลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ

### ขอบเขตประชากร

ศึกษาเฉพาะอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏรำปาง ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2567 เท่านั้น



## 1.5 คำจำกัดความเบื้องต้น

**หลักสูตร** หมายถึง หลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2567 สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

**อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร** หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีภาระหน้าที่ในการบริหารและพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา โดยจะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ ยกเว้น พหุวิทยาการหรือสหวิทยาการให้เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีกหนึ่งหลักสูตร และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถเข้าได้เกิน 2 คน

**คณะ** หมายถึง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

**มหาวิทยาลัย** หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่มีต่อการบริหารจัดการด้านหลักสูตรที่ตนเองรับผิดชอบ

## บทที่ 2

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาคความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2567 ครั้งนี้ เป็นการดำเนินการเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบวิธีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดกลุ่มประชากรที่ใช้ในการสำรวจ
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 2.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ

การศึกษาคครั้งนี้ประชากรที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่มีหน้าที่ในการบริหารจัดการหลักสูตร ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่เปิดสอนในปี การศึกษา 2567 ซึ่งมีประชากรที่ใช้ในการศึกษาคครั้งนี้ จำนวน 65 คน

#### 2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาคดำเนินการรวบรวมข้อมูลระหว่าง มกราคม – กุมภาพันธ์ พ.ศ.2568 โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1) ผู้ศึกษาคได้ออกแบบสอบถาม และตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
- 2) จัดส่งแบบสอบถามไปยังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบข้อมูลในแบบสอบถาม โดยกำหนดระยะเวลาในการจัดส่งและติดตามเพื่อป้องกันการสูญหาย
- 3) นำแบบสอบถามที่ได้รับคำตอบแล้วและมีความครบถ้วนสมบูรณ์ครบร้อยละ 100 ของประชากร มาบันทึกข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 2.3 เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ การบริหารจัดการหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน ของหลักสูตร โดยผู้ศึกษาคได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

1) สร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถาม เกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ การบริหารจัดการหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

2) ศึกษาเอกสาร เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จด้านการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3) ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตร

4) การสร้างแบบสอบถาม แบ่งสอบถามออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์สอนในหลักสูตรที่รับผิดชอบ คุณวุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ เป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แต่ละข้อมีมาตรวัด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Liker's Scale) และตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รายละเอียดแบบสอบถามมีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์สอนในหลักสูตรที่รับผิดชอบ คุณวุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

2.2 กระบวนการบริหารหลักสูตร

2.3 กระบวนการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารหลักสูตร

## 2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับกลับมาแล้ว ได้นำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ ระดับความสำเร็จความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจและระดับของการดำเนินการ เพื่อแปลผลข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามด้วย Liker's Scale ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ

ของ Likert Scale คือ ความพึงพอใจที่จะมีตั้งแต่พอใจหรือเห็นด้วยที่สุด (Favorable) ไปจนถึงไม่พอใจหรือเห็นด้วยที่สุด (Unfavorable) ดังนี้ 5 หมายถึง เห็นด้วยที่สุด หรือ พึงพอใจที่สุด, 4 หมายถึง เห็นด้วย หรือ พึงพอใจ, 3 หมายถึง เฉยๆ หรือ ปานกลาง, 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย หรือ ไม่พึงพอใจ, 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง โดยนำค่าที่ได้จาก Likert Scale มาหาค่าเฉลี่ย (หา  $\bar{X}$ ) จะสามารถแปลผลแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามตามแนวคิด Likert Rating Scales

โดยได้กำหนดเกณฑ์คะแนนสำหรับแปลผล ค่าเฉลี่ยในการสรุปผล และแบ่งระดับความสำคัญ ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ดังนั้นช่วงคะแนนกับระดับความสำคัญ เป็นดังนี้

ลำดับ	ช่วงคะแนน	ระดับความสำคัญ
5	4.51 - 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
4	3.51 - 4.50	พึงพอใจมาก
3	2.51 - 3.50	พึงพอใจปานกลาง
2	1.51 - 2.50	พึงพอใจน้อย
1	0.00 - 1.50	พึงพอใจน้อยที่สุด

3) การวิเคราะห์แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended Form) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

### บทที่ 3

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2567 จำนวน 15 หลักสูตร ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### 3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบด้วย เพศ หลักสูตร ที่สังกัด ประสบการณ์การสอนในหลักสูตร คุณวุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละด้านสามารถจำแนกได้ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ อาจารย์ผู้รับผิดชอบที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 65 คน แยกตามเพศ ดังนี้ เพศหญิง จำนวน 47 คน ร้อยละ 72.31 และ เพศชาย จำนวน 18 คน ร้อยละ 27.69 โดยสามารถแยกตามหลักสูตร รายละเอียดในตารางที่ 3.1 ดังนี้

#### ตารางที่ 3.1 เพศ แยกตามหลักสูตร

n=65

หลักสูตร	เพศ (คน)		รวม
	ชาย	หญิง	
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	0	3	3
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	1	4	5
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	0	5	5
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	1	4	5
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	0	5	5
6. หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	2	3	5
7. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา	4	1	5

หลักสูตร	เพศ (คน)		รวม
	ชาย	หญิง	
8. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	2	3	5
9. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	1	4	5
10. หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	2	3	5
11. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	2	3	5
12. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	0	3	3
13. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	0	3	3
14. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบายและกฎหมายมหาชน	2	1	3
15. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน	1	2	3
<b>รวม</b>	<b>18</b>	<b>47</b>	<b>65</b>
<b>ร้อยละ</b>	<b>27.69</b>	<b>72.31</b>	<b>100</b>

1.2 ประสพการณ์การสอนในหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 65 คน แยกตามประสพการณ์การสอนในหลักสูตร ได้ดังนี้ 1) มีประสพการณ์การสอนในหลักสูตร ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 55.38 2) มีประสพการณ์การสอนในหลักสูตร ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 และ 3) มีประสพการณ์การสอนในหลักสูตร ตั้งแต่ 5 – 10 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.54 ตามลำดับ โดยสามารถแยกตามหลักสูตรตามรายละเอียดในตารางที่ 3.2 ดังนี้

### ตารางที่ 3.2 ประสพการณ์การสอนในหลักสูตร แยกตามหลักสูตร

n=65

หลักสูตร/สาขา	ประสพการณ์การสอนในหลักสูตร						รวม	
	ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 – 10 ปี		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		จำนวน (คน)	ร้อยละ
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ		
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	0	0	0	0	3	100	3	100

หลักสูตร/สาขา	ประสบการณ์การสอนในหลักสูตร						รวม	
	ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 - 10 ปี		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร สำหรับชาวต่างประเทศ	0	0	1	20	4	80	5	100
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	0	0	3	60	2	40	5	100
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	1	20	0	0	4	80	5	100
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	0	0	0	0	5	100	5	100
6. หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชา ศิลปะและการออกแบบ	0	0	0	0	5	100	5	100
7. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา	5	100	0	0	0	0	5	100
8. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสน ศาสตร์	0	0	0	0	5	100	5	100
9. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	0	0	2	40	3	60	5	100
10. หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	0	0	5	100	0	0	5	100
11. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	0	0	0	0	5	100	5	100
12. หลักสูตรศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	3	100	0	0	0	0	3	100
13. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	0	0	3	100	0	0	3	100
14. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร	3	100	0	0	0	0	3	100

หลักสูตร/สาขา	ประสบการณ์การสอนในหลักสูตร						รวม	
	ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 - 10 ปี		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นโยบายและกฎหมายมหาชน								
15. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน	3	100	0	0	0	0	3	100
<b>รวม</b>	<b>15</b>	<b>23.08</b>	<b>14</b>	<b>21.54</b>	<b>36</b>	<b>55.38</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

**1.3 ระดับการศึกษา** อาจารย์ผู้รับผิดชอบที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 65 คน แยกตามระดับการศึกษาได้ดังนี้ ระดับปริญญาโท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 50.77 และระดับปริญญาเอก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 49.23 และไม่มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยสามารถแยกตามหลักสูตร ตามรายละเอียดในตารางที่ 3.3 ดังนี้

ตารางที่ 3.3 ระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามหลักสูตรดังนี้

n=65

หลักสูตร/สาขา	ระดับการศึกษา						รวม	
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	0	0	3	100	0	0	3	100
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	0	0	0	0	5	100	5	100
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	0	0	4	80	1	20	5	100
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	0	0	4	80	1	20	5	100
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	0	0	1	20	4	80	5	100



หลักสูตร/สาขา	ระดับการศึกษา						รวม	
	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
6. หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการ ออกแบบ	0	0	4	80	1	20	5	100
7. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา	0	0	3	60	2	40	5	100
8. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสน ศาสตร์	0	0	4	80	1	20	5	100
9. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	0	0	4	80	1	20	5	100
10. หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการ ปกครอง	0	0	3	60	2	40	5	100
11. หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	0	0	0	0	5	100	5	100
12. หลักสูตรศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	0	0	0	0	3	100	3	100
13. หลักสูตรปรัชญาดุษฎี บัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	0	0	0	0	3	100	3	100
14. หลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบาย และกฎหมายมหาชน	0	0	1	33.33	2	66.67	3	100
15. หลักสูตรศิลปศาสตรมหา บัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์ การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน	0	0	1	33.33	2	66.67	3	100
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>49.23</b>	<b>33</b>	<b>50.77</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

1.4 ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 65 คน แยกตามตำแหน่งทางวิชาการ ได้ดังนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 56.92 รองลงมา คือ ตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 29.23 และรองศาสตราจารย์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.85 ตามลำดับ โดยสามารถแยกตามหลักสูตร รายละเอียดในตารางที่ 3.4 ดังนี้

ตารางที่ 3.4 ตำแหน่งทางวิชาการของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามหลักสูตรดังนี้

n=65

หลักสูตร/สาขา	ตำแหน่งทางวิชาการ						รวม
	อาจารย์		ผู้ช่วยศาสตราจารย์		รองศาสตราจารย์		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี	1	33.33	2	66.67	0	0	3
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	2	40	3	60	0	0	5
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	4	80	1	20	0	0	5
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	0	0	5	100	0	0	5
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	1	20	3	60	1	20	5
6. หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	0	0	4	80	1	20	5
7. หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา	2	40	1	20	2	40	5
8. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	4	80	1	20	0	0	5
9. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต	1	20	4	80	0	0	5

หลักสูตร/สาขา	ตำแหน่งทางวิชาการ						รวม
	อาจารย์		ผู้ช่วยศาสตราจารย์		รองศาสตราจารย์		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)
10. หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	2	20	3	60	0	0	5
11. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	2	20	3	60	0	0	5
12. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	0	0	2	66.67	1	33.33	3
13. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	0	0	2	66.67	1	33.33	3
14. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบายและกฎหมายมหาชน	0	0	1	33.33	2	66.67	3
15. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน	0	0	2	66.67	1	33.33	3
<b>รวม</b>	<b>19</b>	<b>29.23</b>	<b>37</b>	<b>56.92</b>	<b>9</b>	<b>13.85</b>	<b>65</b>

### 3.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 15 หลักสูตร โดยได้กำหนดปัจจัยที่เป็นตัวแปรอิสระที่คาดว่าจะส่งผลต่อการบริหารจัดการของหลักสูตรที่สังกัด ประกอบด้วย ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ซึ่งมีผลการวิเคราะห์แยกตามหลักสูตร รายละเอียดตามตารางที่ 3.5 - 3.19 ดังนี้

ตารางที่ 3.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี

n=3

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	5.00	.000	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	5.00	.000	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	5.00	.000	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	4.67	.557	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	5.00	.000	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.33	.577	มาก
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.33	.577	มาก
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	4.33	.577	มาก

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.67	.577	มากที่สุด
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	5.00	.000	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.73</b>	<b>.289</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	5.00	.000	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.67	.577	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.33	.577	มาก
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	3.00	0.00	ปานกลาง
5	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.33	.577	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.27</b>	<b>.346</b>	<b>มาก</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.67	.577	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	.000	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	5.00	.000	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนักศึกษา	4.33	.577	มาก
5	หลักสูตรมีการนำ กระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.67	.577	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	4.67	.577	มากที่สุด
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	.000	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.76	.330	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.59	.322	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.5 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.59, S.D.=.322) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนมากที่สุดเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.76, S.D.=.330) รองลงมา คือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.73, S.D.=.289) และน้อยที่สุด คือด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =4.27, S.D.=.346) ตามลำดับ

ตารางที่ 3.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ

n=5

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	3.80	.447	มาก
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.20	.837	มาก
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.00	1.000	มาก
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	3.60	.548	มาก
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	3.40	.894	ปานกลาง
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำผลไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	3.00	.000	ปานกลาง
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	3.60	1.140	มาก
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	4.00	.707	มาก
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.20	.837	มาก
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	3.20	.447	ปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>3.70</b>	<b>.686</b>	<b>มาก</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	3.60	.548	มาก

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	3.60	.548	มาก
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	3.60	.548	มาก
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	3.60	.548	มาก
5	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	3.60	.894	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>3.60</b>	<b>.617</b>	<b>มาก</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	3.60	.548	มาก
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.80	.447	มาก
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	3.60	.548	มาก
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	3.40	.548	ปานกลาง
5	หลักสูตรมีการนำ กระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	3.80	.447	มาก
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	3.80	.447	มาก



ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.60	.548	มาก
	ค่าเฉลี่ย	3.66	.505	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.65	.602	มาก

จากตารางที่ 3.6 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =3.65, S.D.=.602) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ มากที่สุดเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =3.70, S.D.=.686) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =3.66, S.D.=.505) และน้อยที่สุดคือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =3.60, S.D.=.617) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีความพึงพอใจมากที่สุดด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ และด้านอื่น ๆ ก็อยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งหากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

**ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ในประเด็นจำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม และประเด็นที่หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำผลไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์ ดังนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอาจจะต้องหารือร่วมกันในการพิจารณาในประเด็นดังกล่าว เพื่อร่วมกันทบทวนระบบและกลไกการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นที่หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนักศึกษา ดังนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอาจจะต้องประชุมทบทวนระบบและกลไกการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนักศึกษาที่ผ่านมา เพื่อร่วมกันปรับปรุงและพัฒนาให้ระบบและกลไกควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 3.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

n=5

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	4.80	.447	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	5.00	.000	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.80	.447	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	4.60	.548	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.60	.548	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำผลไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.60	.548	มากที่สุด
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.40	.894	มาก
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	4.80	.548	มากที่สุด
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.80	.447	มากที่สุด
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.60	.548	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.70</b>	<b>.487</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	4.80	.477	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และปฐะสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.80	.447	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.80	.447	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.60	.548	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.40	.894	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.68</b>	<b>.557</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.60	.548	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.60	.548	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	4.60	.548	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.40	.894	มาก
	ค่าเฉลี่ย	4.57	.597	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.65	.547	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.7 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.65, S.D.=.547) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.70, S.D.=.487) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.68, S.D.=.557) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.57, S.D.=.567) ตามลำดับ

ตารางที่ 3.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

n=5

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	4.20	.837	มาก
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	5.00	.000	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.80	.447	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	4.60	.548	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.60	.548	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.40	.548	มาก
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.20	.837	มาก
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	5.00	.000	มากที่สุด
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.40	.548	มาก
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.40	.548	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.56</b>	<b>.486</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชาและประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4	5.00	.000	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	5.00	.000	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.80	.447	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.80	.447	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.60	.894	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.84</b>	<b>.358</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.40	.894	มาก
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	.894	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	4.40	.548	มาก
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการนำ กระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	5.00	.000	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	4.80	.447	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	.000	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	4.69	.476	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.70	.440	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.8 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.70, S.D.=.440) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร มากที่สุดเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.84, S.D.=.476) รองลงมา ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.69, S.D.=.476) และพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.56, S.D.=.486) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน ดังนั้น จึงแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรที่ตนเองมีหน้าที่รับผิดชอบ

#### ข้อเสนอแนะ

หลักสูตรควรมีพื้นที่ปฏิบัติการร่วมกับองค์กรท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร และประสบการณ์จริงแก่นักศึกษา ในการรูปแบบบันทึกความร่วมมือทางวิชาการให้หลากหลายมิติ ทั้งสังคม เศรษฐกิจ ชุมชน สิ่งแวดล้อม การศึกษานอกระบบ เป็นต้น

ตารางที่ 3.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

n=5

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	4.60	.548	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.60	.548	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.60	.548	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	4.40	.548	มาก
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.60	.548	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.40	.548	มาก
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.20	.447	มาก
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	4.20	.837	มาก
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.40	.548	มาก
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.20	.447	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.42</b>	<b>.557</b>	<b>มาก</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	5.00	.000	มากที่สุด



ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	5.00	.000	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.40	.548	มาก
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.40	.548	มาก
5	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.00	.707	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.56</b>	<b>.361</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.60	.548	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.40	.548	มาก
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	4.20	.447	มาก
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.40	.548	มาก
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	3.80	.447	มาก
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	4.00	.000	มาก

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.00	.707	มาก
	ค่าเฉลี่ย	4.20	.464	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.39	.460	มาก

จากตารางที่ 3.9 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.39, S.D.=.460) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.56, S.D.=.361) รองลงมาคือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.20, S.D.=.557) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =4.20, S.D.=.464) ตามลำดับ

ตารางที่ 3.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ

n=5

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	5.00	.000	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	5.00	.000	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	5.00	.000	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	5.00	.000	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	5.00	.000	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.60	.548	มากที่สุด
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	5.00	.000	มากที่สุด
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	5.00	.000	มากที่สุด
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	5.00	.000	มากที่สุด
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.80	.447	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.94</b>	<b>.099</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	4.80	.447	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	5.00	.000	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.80	.447	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	5.00	.000	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.80	.447	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.88</b>	<b>.268</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.60	.548	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	.000	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	5.00	.000	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	5.00	.000	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	5.00	.000	มากที่สุด
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญา	5.00	.000	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	ท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา			
	ค่าเฉลี่ย	4.89	.156	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.90	.175	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.10 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.90, S.D.=.175) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.94, S.D.=.099) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.89, S.D.=.156) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.88, S.D.=.268) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน ดังนั้น จึงแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรที่ตนเองมีหน้าที่รับผิดชอบ

ตารางที่ 3.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา

n=5

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	4.80	.447	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	5.00	.000	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.80	.447	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	5.00	.000	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.40	.894	มาก
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.20	.837	มาก
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.40	.548	มาก
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	5.00	.000	มากที่สุด
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.40	.548	มาก
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.20	.447	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.62</b>	<b>.417</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	4.60	.548	มาก

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.60	.548	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.80	.447	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.40	.548	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.60</b>	<b>.528</b>	<b>มาก</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.80	.447	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.20	.837	มาก
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	3.80	1.905	มาก
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.40	.548	มาก
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	4.40	.548	มาก
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญา	4.60	.548	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	ท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา			
	ค่าเฉลี่ย	4.40	.653	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.54	.532	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.11 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.54, S.D.=.532) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.62, S.D.=.417) รองลงมาทั้งสองด้าน คือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.60, S.D.=.528) และน้อยที่สุดคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =4.40, S.D.=.653) ตามลำดับ



ตารางที่ 3.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

n=5

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	4.80	.447	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	5.00	.000	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.80	.447	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	4.60	.548	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.20	.837	มาก
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.40	.548	มาก
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.40	.548	มาก
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	4.60	.548	มากที่สุด
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.80	.447	มากที่สุด
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.20	.447	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.62</b>	<b>.472</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	4.40	.548	มาก

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.80	.447	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.40	.548	มาก
5	หลักสูตรของท่านมีจำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน และมีการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	4.40	.548	มาก
6	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.40	.548	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.50</b>	<b>.531</b>	<b>มาก</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.40	.548	มาก
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.40	.548	มาก
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	4.40	.548	มาก
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วน	4.60	.548	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	ร่วมในการจัดการเรียนการสอน			
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	4.60	.548	มากที่สุด
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	4.51	.548	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.54	.517	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.12 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.54, S.D.=.517) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.62, S.D.=.472) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.51, S.D.=.548) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =4.50, S.D.=.531) ตามลำดับ

ตารางที่ 3.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต

n=5

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	4.60	.548	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.60	.548	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.40	.548	มาก
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	4.40	.548	มาก
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.20	.537	มาก
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.20	.837	มาก
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.20	.837	มาก
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	4.40	.894	มาก
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.00	1.000	มาก
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	3.80	.837	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.28</b>	<b>.804</b>	<b>มาก</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	4.80	.447	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.80	.447	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.60	.548	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.00	1.000	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.57</b>	<b>.590</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.20	.447	มาก
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.00	.707	มาก
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	3.40	.548	ปานกลาง
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.40	.548	มาก
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.60	.894	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	3.80	.837	มาก
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญา	4.20	.837	มาก

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	ท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา			
	ค่าเฉลี่ย	4.09	.688	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.31	.694	มาก

จากตารางที่ 3.13 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.31, S.D.=.694) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.57, S.D.=.590) รองลงมาคือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  =4.28, S.D.=.804) และน้อยที่สุดคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =4.09, S.D.=.688) ตามลำดับ

ตารางที่ 3.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

n=5

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	5.00	.000	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	5.00	.000	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	5.00	.000	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	4.80	.447	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.80	.447	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.80	.447	มากที่สุด
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.80	.447	มากที่สุด
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	5.00	.000	มากที่สุด
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.80	.447	มากที่สุด
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.80	.447	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.88</b>	<b>.268</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	5.00	.000	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	5.00	.000	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	5.00	.000	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	5.00	.000	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.80	.447	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.96</b>	<b>.089</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.80	.447	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	.447	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	4.80	.447	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.80	.447	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.80	.447	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	4.80	.447	มากที่สุด
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญา	4.80	.447	มากที่สุด



ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	ท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา			
	ค่าเฉลี่ย	4.80	.447	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.88	.268	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.14 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.88, S.D.=.268) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.96, S.D.=.089) รองลงมา คือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.88, S.D.=.268) และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.80, S.D.=.447) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีความพึงพอใจมากที่สุดในทุกด้าน ดังนั้น จึงแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรที่ตนเองมีหน้าที่รับผิดชอบ

ตารางที่ 3.15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

n=5

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	4.40	.894	มาก
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.80	.447	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.40	.894	มาก
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	4.80	.447	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.60	.548	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.60	.548	มากที่สุด
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.60	.548	มากที่สุด
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	4.80	.447	มากที่สุด
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.80	.447	มากที่สุด
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.80	.447	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.66</b>	<b>.567</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	4.80	.447	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.80	.447	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.80	.447	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.60	.548	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.72</b>	<b>.487</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.60	.548	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	4.60	.548	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.80	.447	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.60	.548	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	4.80	.447	มากที่สุด
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญา	4.80	.447	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	ท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา			
	ค่าเฉลี่ย	4.69	.505	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.69	.520	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.15 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.69, S.D.=.520) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร มากที่สุดเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.72, S.D.=.487) รองลงมา ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.69, S.D.=.505) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.66, S.D.=.567) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน ดังนั้น จึงแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรที่ตนเองมีหน้าที่รับผิดชอบ

ตารางที่ 3.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

n=3

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	5.00	.000	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	5.00	.000	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	5.00	.000	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	5.00	.000	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.67	.577	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.33	.577	มาก
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.67	.577	มากที่สุด
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	4.67	.577	มากที่สุด
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.33	.577	มาก
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.67	.577	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.73</b>	<b>.346</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	4.67	.577	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.67	.577	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.67	.577	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	5.00	.000	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีจำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนและมีการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	4.67	.577	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.67	.577	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.72</b>	<b>.481</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	5.00	.000	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.33	.577	มาก
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	4.33	.577	มาก
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.67	.577	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.33	.577	มาก

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	5.00	.000	มากที่สุด
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.67	.577	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	4.62	.577	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.69	.468	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.16 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.69, S.D.=.468) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.73, S.D.=.346) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.72, S.D.=.481) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.62, S.D.=.577) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน ดังนั้น จึงแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรที่ตนเองมีหน้าที่รับผิดชอบ

#### ข้อเสนอแนะ

หลักสูตรฯ ควรวางแผนเพิ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อดูแล กำกับ ติดตาม และควบคุม วิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ เพื่อให้สามารถเปิดรับนักศึกษาเข้ามาเรียนได้มากขึ้น และควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดทำตำรา หนังสือ เอกสารคำสอน เพื่อใช้ประกอบการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 3.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

n=3

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	5.00	.000	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	5.00	.000	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	5.00	.000	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	5.00	.000	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.67	.577	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.33	.577	มาก
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.67	.577	มากที่สุด
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	4.67	.577	มากที่สุด
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.33	.577	มาก
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.33	.577	มาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.70</b>	<b>.346</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	4.67	.577	มากที่สุด



ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.67	.577	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.67	.577	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	5.00	.000	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีจำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนและมีการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	4.67	.577	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.67	.577	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.72</b>	<b>.481</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.67	.577	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.33	.577	มาก
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	4.67	.577	มาก
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.67	.577	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.00	1.000	มาก

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	5.00	.000	มากที่สุด
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.67	.577	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.57	.555	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.66	.461	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.17 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (ปร.ด.) มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.66, S.D.=.461) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร เป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.72, S.D.=.481) รองลงมาคือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.70, S.D.=.346) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.57, S.D.=.555) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน ดังนั้น จึงแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรที่ตนเองมีหน้าที่รับผิดชอบ

#### ข้อเสนอแนะ

1. หลักสูตรฯ ควรวางแผนเพิ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อดูแล กำกับ ติดตาม และ ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อให้สามารถเปิดรับนักศึกษาเข้ามาเรียนได้มากขึ้น เป็นการลดภาระอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. ส่งเสริมสนับสนุนการผลิตตำรา การวิจัย เพื่อนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอน

ตารางที่ 3.18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบายและกฎหมายมหาชน

n=3

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	5.00	.000	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.67	.577	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.67	.577	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	5.00	.000	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.67	.577	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.67	.577	มากที่สุด
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.00	.000	มาก
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	5.00	.000	มากที่สุด
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	4.67	.577	มากที่สุด
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	5.00	.000	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.73</b>	<b>.389</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของ	5.00	.000	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
	รายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.67	.577	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	5.00	.000	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	5.00	.000	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีจำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนและมีการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	4.67	.577	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	5.00	.000	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.89</b>	<b>.192</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	5.00	.000	มากที่สุด
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	.000	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	5.00	.000	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.67	.577	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วน	5.00	.000	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	ร่วมในการจัดการเรียนการสอน			
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	4.67	.577	มากที่สุด
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	.000	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	4.90	.165	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.84	.249	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.18 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบายและกฎหมายมหาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.84, S.D.=.249) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.90, S.D.=.165) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.89, S.D.=.192) และน้อยที่สุด ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์คือ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.73, S.D.=.389) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน

ตารางที่ 3.19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน

n=3

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
<b>1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>				
1	หลักสูตรมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	4.33	.577	มาก
2	หลักสูตรมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน	5.00	.000	มากที่สุด
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	5.00	.000	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน	5.00	.000	มากที่สุด
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม	5.00	.000	มากที่สุด
6	หลักสูตรมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์	4.67	.577	มากที่สุด
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	4.33	.577	มาก
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	4.33	.577	มาก
9	หลักสูตรได้มีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	5.00	.000	มากที่สุด
10	หลักสูตรมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.67	.577	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.73</b>	<b>.289</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร</b>				
1	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3	4.67	.577	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{x}$	S.D.	ผลลัพธ์
	และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2	หลักสูตรมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.67	.577	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.33	.577	มาก
4	หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.33	.577	มาก
5	หลักสูตรมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.67	.577	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.53</b>	<b>.577</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน</b>				
1	หลักสูตรมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	4.33	.577	มาก
2	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.67	.577	มากที่สุด
3	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา	4.67	.577	มากที่สุด
4	หลักสูตรมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินนักศึกษา	4.67	.577	มากที่สุด
5	หลักสูตรมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.33	.577	มาก
6	หลักสูตรมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน	4.67	.577	มากที่สุด
7	หลักสูตรมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญา	4.67	.577	มากที่สุด

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ผลลัพธ์
	ท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ ของนักศึกษา			
	ค่าเฉลี่ย	4.57	.577	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.61	.481	มากที่สุด

จากตารางที่ 3.19 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์ การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.61, S.D.=.481) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจ มากที่สุด เป็นอันดับแรก ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.73, S.D.=.289) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึง พ้อใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.57, S.D.=.577) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการบริหาร หลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =4.53, S.D.=.577) ตามลำดับ

สรุปได้ว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน แสดงว่า อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการทำหน้าที่ของตนเอง



ตารางที่ 3.20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แยกตามหลักสูตร

ที่	หลักสูตร	ผลประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.73	.289	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.27	.346	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.76	.330	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.59	.322	มากที่สุด
2	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.70	.686	มาก
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	3.60	.617	มาก
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.66	.505	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		3.65	.602	มาก
3	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.70	.487	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.68	.557	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.57	.597	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.65	.547	มากที่สุด
4	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.56	.486	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.84	.358	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.69	.476	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.70	.440	มากที่สุด
5	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.42	.557	มาก
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.56	.361	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.20	.646	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.39	.460	มาก

ที่	หลักสูตร	ผลประเมิน		
		$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
6	หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.94	.099	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.88	.268	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.89	.156	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.90	.175	มากที่สุด
7	หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.62	.417	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.60	.528	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.40	.548	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.54	.532	มากที่สุด
8	หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.62	.472	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.50	.531	มาก
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.51	.548	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.54	.517	มากที่สุด
9	หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.28	.804	มาก
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.57	.590	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.09	.688	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.31	.694	มาก
10	หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.88	.268	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.96	.089	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.80	.447	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.88	.268	มากที่สุด
11	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.66	.567	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.72	.487	มากที่สุด

ที่	หลักสูตร	ผลประเมิน		
		$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.69	.505	มากที่สุด
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.69</b>	<b>.520</b>	<b>มากที่สุด</b>
12	<b>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย</b>			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.73	.346	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.72	.481	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.62	.577	มากที่สุด
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.69</b>	<b>.468</b>	<b>มากที่สุด</b>
13	<b>หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย</b>			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.70	.346	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.72	.481	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.57	.555	มากที่สุด
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.66</b>	<b>.461</b>	<b>มากที่สุด</b>
14	<b>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบายและกฎหมายมหาชน</b>			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.73	.389	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.89	.192	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.90	.165	มากที่สุด
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.84</b>	<b>.249</b>	<b>มากที่สุด</b>
15	<b>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน</b>			
	1) ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.73	.289	มากที่สุด
	2) ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.53	.577	มากที่สุด
	3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.57	.577	มากที่สุด
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.61</b>	<b>.481</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง สามารถสรุปความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตร ของแต่ละหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 12 หลักสูตร และระดับมาก จำนวน 3 หลักสูตร

## บทที่ 4

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (2) เพื่อเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและสะท้อนการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบปีการศึกษา 2567 เกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะจากการประเมินไปพัฒนาการจัดการจัดการของแต่ละหลักสูตร โดยสามารถสรุปผลความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้

#### สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งหมด 65 คน สามารถแยกตามเพศ ดังนี้ เพศหญิง จำนวน 44 คน ร้อยละ 70.97 และ เพศชาย จำนวน 18 คน ร้อยละ 29.03 โดยมีประสบการณ์สอนในหลักสูตร ดังนี้ 1) มีประสบการณ์การสอนในหลักสูตร ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 58.37 2) มีประสบการณ์การสอนในหลักสูตร ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 22.58 และ 3) มีประสบการณ์การสอนในหลักสูตร ตั้งแต่ 5 – 10 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 19.35 ตามลำดับแยกตามระดับการศึกษาได้ดังนี้ ระดับปริญญาเอก จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 54.84 และระดับปริญญาโท จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 45.16 และแยกตามตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 53.23 รองลงมา คือ ตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 32.26 และรองศาสตราจารย์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 14.51 ตามลำดับ

สามารถสรุปผลความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแยกตามหลักสูตรดังนี้

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.59, S.D.=.322) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน มากที่สุดเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.76, S.D.=.330) รองลงมา คือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.73, S.D.=.289) และน้อยที่สุด คือด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =4.27, S.D.=.346) ตามลำดับ

2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =3.65, S.D.=.602) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ มากที่สุดเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =3.70, S.D.=.686) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =3.66, S.D.=.505) และน้อยที่สุดคือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =3.60, S.D.=.617) ตามลำดับ

3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.65, S.D.=.547) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.70, S.D.=.487) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.68, S.D.=.557) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.57, S.D.=.567) ตามลำดับ

4) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.70, S.D.=.440) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร มากที่สุดเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.84, S.D.=.476) รองลงมา ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.69, S.D.=.476) และพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.56, S.D.=.486) ตามลำดับ

5) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.39, S.D.=.460) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.56, S.D.=.361) รองลงมาคือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.20, S.D.=.557) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =4.20, S.D.=.464) ตามลำดับ

6) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.90, S.D.=.175) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.94, S.D.=.099) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.89, S.D.=.156) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.88, S.D.=.268) ตามลำดับ

7) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.54, S.D.=.532) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.62, S.D.=.417) รองลงมาทั้งสองด้าน คือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.60, S.D.=.528) และน้อยที่สุดคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.40, S.D.=.653) ตามลำดับ

8) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.54, S.D.=.517) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.62, S.D.=.472) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.51, S.D.=.548) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.50, S.D.=.531) ตามลำดับ

9) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.31, S.D.=.694) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร เป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.57, S.D.=.590) รองลงมาคือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  =4.28, S.D.=.804) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.09, S.D.=.688) ตามลำดับ

10) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.88, S.D.=.268) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.96, S.D.=.089) รองลงมาคือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.88, S.D.=.268) และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.80, S.D.=.447) ตามลำดับ

11) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.69, S.D.=.520) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร มากที่สุดเป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.72, S.D.=.487) รองลงมา ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.69, S.D.=.505) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.66, S.D.=.567) ตามลำดับ

12) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.69, S.D.=.468) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.73, S.D.=.346) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.72, S.D.=.481) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.62, S.D.=.577) ตามลำดับ

13) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (ปร.ด.) มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.66, S.D.=.461) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร เป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.72, S.D.=.481) รองลงมาคือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.70, S.D.=.346) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.57, S.D.=.555) ตามลำดับ



14) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบายและกฎหมายมหาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.84, S.D.=.249) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน เป็นอันดับแรก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.90, S.D.=.165) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.89, S.D.=.192) และน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.73, S.D.=.389) ตามลำดับ

15) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการคุณภาพของหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.61, S.D.=.481) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.73, S.D.=.289) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$  =4.57, S.D.=.577) และน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  =4.53, S.D.=.577) ตามลำดับ

## อภิปรายผล

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 15 หลักสูตร พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 12 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน 4) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ 5) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา 6) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 7) สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง 8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 9) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 10) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน 11) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบายและกฎหมายมหาชน 12) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย และ อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และ 3) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต แสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการทำหน้าที่ของตนเอง แต่หากพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า



ด้านที่ 1 ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 12 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน 4) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ 5) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา 6) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 7) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง 8) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 9) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 10) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 11) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบายและกฎหมายมหาชน และ 12) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน และมีจำนวน 3 หลักสูตร ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และ 3) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต

ด้านที่ 2 ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 13 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 5) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ 6) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา 7) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต 8) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง 9) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 10) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 11) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 12) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบายและกฎหมายมหาชน 13) และ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน และมีจำนวน 2 หลักสูตร ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ 2) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ด้านที่ 3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 11 หลักสูตร ได้แก่ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน 4) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ 5) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 6) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง 7) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 8) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 9) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 10) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร

มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนโยบายและกฎหมายมหาชน และ 11) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน และมีจำนวน 4 หลักสูตร ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 3) หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา และ 4) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต

### **ข้อเสนอแนะ**

การบริหารจัดการหลักสูตรเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แต่จะต้องสร้างความร่วมมือกับอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ถึงแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตร อาทิ ด้านการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนั้น ทุกหลักสูตรควรมีการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารจัดการหลักสูตรมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยจะต้องนำประเด็นต่าง ๆ พิจารณาร่วมกัน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา หรืออุปสรรค รวมถึงวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องต่อไป

# ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**  
**ต่อการบริหารจัดการของหลักสูตร.....สาขาวิชา.....**  
**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

**คำชี้แจง** ขอความร่วมมืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นที่เป็นจริงต่อการบริหารจัดการของหลักสูตรท่าน โดยข้อมูลที่ได้จะส่งให้หลักสูตรเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป โดยแบบประเมินนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน**

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ประสบการณ์การสอนในหลักสูตร  ต่ำกว่า 5 ปี  5 -10 ปี  11 ปีขึ้นไป
2. คุณวุฒิการศึกษา  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก
3. ตำแหน่งทางวิชาการ  ศาสตราจารย์  รองศาสตราจารย์  ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
 อาจารย์

**ตอนที่ 2 การบริหารจัดการหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

**2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร**

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	หลักสูตรของท่านมีการวางแผนด้านอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร					
2	หลักสูตรของท่านมีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน					
3	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
4	หลักสูตรของท่านมีการจัดรายวิชาที่มีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน					
5	จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตรมีความเหมาะสม					

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6	หลักสูตรของท่านมีการประเมินการสอนของอาจารย์และมีการนำผลไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถด้านการสอนของอาจารย์					
7	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน					
8	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง					
9	หลักสูตรของท่านมีการส่งเสริมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ					
10	หลักสูตรของท่านมีการเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร					

## 2.2 กระบวนการบริหารหลักสูตร

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	หลักสูตรของท่านมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา					
2	หลักสูตรของท่านมีการกำกับและติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา					
3	หลักสูตรของท่านมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา					
4	หลักสูตรของท่านมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน					

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว					
5	หลักสูตรของท่านมีจำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน และมีการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี (หากหลักสูตรไม่มีจำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ให้ข้ามข้อนี้)					
6	หลักสูตรของท่านมีการบริหารหลักสูตรโดยความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม					

### 2.3 กระบวนการเรียนการสอนของหลักสูตร

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	หลักสูตรของท่านมีการควบคุมการจัดการเรียนการสอนในวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน					
2	หลักสูตรของท่านมีการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา					
3	หลักสูตรของท่านมีการส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษา					
4	หลักสูตรของท่านมีการควบคุมกำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินนักศึกษา					
5	หลักสูตรของท่านมีการนำกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน					
6	หลักสูตรของท่านมีการนำกระบวนการวิจัยมาใช้ในการเรียน การสอน					
7	หลักสูตรของท่านมีการสอดแทรกศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ในกระบวนการเรียนการสอนและส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

.....

.....

.....

.....

.....