



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต  
ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง  
ประจำปีการศึกษา 2566

โดย นางสาวเจนจิรา แก้วมณี  
นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ

งานบริการการศึกษาและพัฒนานักศึกษา สำนักงานคณบดี  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2567

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต  
ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง  
ประจำปีการศึกษา 2566

รับรองผลรายงานการศึกษา



(อาจารย์เสาวรีย์ บุสา)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## คำนำ

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรม มีความสามารถนำการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งร่างกาย จิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองไทยและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตของหลักสูตร

ตามมาตรฐานคุณภาพทางการศึกษากระทรวงศึกษาธิการให้มหาวิทยาลัยกำหนดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาพึงมี ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของแต่ละหลักสูตร และคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ มี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพหรือบริบทของผู้ใช้ และอาจปรากฏในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือที่มีลักษณะเพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เช่น การบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริงสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หรือผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่เน้นการวิจัย ควรมีคุณลักษณะเพิ่มเติมด้านความเป็นนักวิชาการ การเป็นผู้นำทางความคิด โดยเฉพาะความสามารถด้านการคิดเชิงวิพากษ์ และการนำเสนอผลงาน รวมถึงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นปัจจัยสำคัญของคุณภาพบัณฑิตตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม

นักศึกษา จึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียนและตามอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ประจำปีการศึกษา 2566 จากผู้ใช้บัณฑิต เช่น ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ นายจ้าง และหรือผู้บังคับบัญชา ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต เพื่อหลักสูตรและคณะจะได้นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบัณฑิตที่จะออกไปรับใช้สังคมได้อย่างมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัยในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

นางสาวเจนจิรา แก้วมณี

นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานบริการการศึกษาและพัฒนานักศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| คำนำ   |      |
| บทที่ 1 บทนำ   |      |
| 1.1 หลักการและเหตุผล   | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์   | 2    |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ  | 2    |
| 1.4 ขอบเขตของการประเมิน  | 2    |
| 1.5 คำจำกัดความเบื้องต้น   | 3    |
| บทที่ 2 วิธีการดำเนินการศึกษา  |      |
| 2.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ  | 4    |
| 2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล  | 4    |
| 2.3 เครื่องมือการศึกษา   | 5    |
| 2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล   | 6    |
| บทที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล   |      |
| 3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม   | 7    |
| 3.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ   |      |
| 3.2.1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตของหลักสูตร<br>ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ              | 9    |
| 3.2.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตของหลักสูตร<br>ต่อผลลัพธ์ผู้เรียน และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง | 46   |
| ภาคผนวก  |      |
| แบบสอบถาม แยกตามหลักสูตร จำนวน 11 หลักสูตร   |      |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 1.1      | แสดงจำนวนตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิตในองค์กร  | 7    |
| 1.2      | แสดงประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต   | 8    |
| 1.3      | แสดงระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิตได้ร่วมงานกับบัณฑิต  | 8    |
| 1.4      | แสดงจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน  | 9    |
| 2.1      | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน                             | 10   |
| 2.2      | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน                                   | 13   |
| 2.3      | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย                                   | 16   |
| 2.4      | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ                                | 19   |
| 2.5      | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี                                     | 22   |
| 2.6      | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์                    | 25   |
| 2.7      | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ                              | 28   |
| 2.8      | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์                                | 31   |
| 2.9      | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ | 35   |
| 2.10     | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง                       | 37   |
| 2.11     | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย                                 | 40   |
| 2.12     | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต<br>ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรภาพรวมของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  | 43   |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 2.13 | แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ<br>มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามสาขาวิชา เป็นรายด้าน             | 44 |
| 2.14 | แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลลัพธ์ผู้เรียนตาม<br>มาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ของแต่ละสาขาวิชา                    | 46 |
| 2.15 | แสดงค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านจิตอาสา แยกตามสาขาวิชา<br>ที่สำเร็จการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง | 48 |

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรม มีความสามารถนำการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งร่างกาย จิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อในฐานะพลเมืองไทยและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตของหลักสูตร

ตามมาตรฐานคุณภาพทางการศึกษาให้มหาวิทยาลัยกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาพึงมี ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของแต่ละหลักสูตร และคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ มี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพหรือบริบทของผู้ใช้ และอาจปรากฏในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือที่มีลักษณะเพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เช่น การบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หรือผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่เน้นการวิจัย ควรมีคุณลักษณะเพิ่มเติมด้านความเป็นนักวิชาการ การเป็นผู้นำทางความคิด โดยเฉพาะความสามารถด้านการคิดเชิงวิพากษ์ และการนำเสนอผลงาน รวมถึงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นปัจจัยสำคัญของคุณภาพบัณฑิตตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตและสังคม

ดังนั้น ทุกหลักสูตรจึงควรมีการวัดระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิและด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่หลักสูตรและคณะได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาตามคุณลักษณะต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยการสำรวจความพึงพอใจของข้อมูลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียนและตามอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ประจำปีการศึกษา 2566 จากผู้ใช้บัณฑิต

เช่น ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ นายจ้าง และหรือ ผู้บังคับบัญชา ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิตทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตเพื่อหลักสูตรและคณะจะได้ นำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบัณฑิตที่จะออกไปรับใช้สังคมได้อย่างมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ

## 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต
2. เพื่อให้มีการติดตามคุณภาพบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ มีนาคม -ธันวาคม 2565 เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
2. นำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และหรือปรับปรุงหลักสูตร/พัฒนาหลักสูตร ตลอดจนนำไปวางแผนการจัดการศึกษาของสาขาวิชาได้อย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

## 1.4 ขอบเขตของการประเมิน

### ขอบเขตเชิงเนื้อหา

สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต แยกตามหลักสูตรที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา ปี พ.ศ.2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

### ขอบเขตประชากร

ศึกษาเฉพาะผู้ใช้บัณฑิตที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา พ.ศ. 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เท่านั้น



## 1.5 คำจำกัดความเบื้องต้น

**บัณฑิต** หมายถึง บัณฑิตสาขาวิชา/หลักสูตรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่สำเร็จการศึกษาปี พ.ศ.2565

**สาขาวิชา/หลักสูตร** หมายถึง สาขาวิชา/หลักสูตร สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

**คณะ** หมายถึง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

**มหาวิทยาลัย** หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

## บทที่ 2

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เกิดจากการศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จากผู้ใช้บัณฑิต โดยการดำเนินการเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้รับผิดชอบได้ออกแบบวิธีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 2.1 กำหนดกลุ่มประชากรที่ใช้ในการสำรวจ
- 2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2.3 เครื่องมือในการศึกษา
- 2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 2.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจ

การศึกษาครั้งนี้ประชากรตัวอย่าง เป็นผู้ใช้บัณฑิต เช่น ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ นายจ้าง และหรือ ผู้บังคับบัญชา ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง ที่มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทำหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิต ที่บัณฑิตได้ทำงาน จำแนกตามหลักสูตร/สาขาวิชา ดังนี้ 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี 6) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 7) หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ 8) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต 9) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ 10) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง และ 11) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

#### 2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการรวบรวมข้อมูลระหว่างมกราคม – กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567 โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) ผู้ศึกษาจัดทำแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะมีความแตกต่างกันตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของหลักสูตรและมาตรฐานของสาขาวิชา โดยผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2) ผู้ศึกษาจัดส่งไปยังผู้ใช้บัณฑิต ตามที่อยู่ที่บัณฑิตได้กรอกในระบบภาวะการทำงานของบัณฑิต โดยกำหนดให้ส่งคืนและติดตามเป็นระยะเพื่อป้องกันการสูญหาย

3) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับคำตอบแล้วและมีความครบถ้วนสมบูรณ์ มาบันทึกข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูล

## 2.3 เครื่องมือการศึกษา

การสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง มาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้ โดยดำเนินการดังนี้

2.3.1 ศึกษาเอกสาร เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดความสำเร็จ ด้านการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.3.2 ศึกษาข้อมูลผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรทุกหลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษาที่สำรวจ และมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา อย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป

2.3.3 การสร้างแบบสอบถามตามที่ได้จากการศึกษา 2.3.2 โดยแบ่งสอบถามออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี และสาขาวิชาเป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2- ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แต่ละข้อมีมาตรวัด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert's Scale) และตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเกี่ยวกับการบริหารงานของหลักสูตร โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิตในองค์กร ประเภทของนายจ้าง ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต และจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพบัณฑิต

## 2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับกลับมาแล้ว ได้นำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนดังนี้

2.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage)

2.4.2 การวิเคราะห์ระดับความสำเร็จ การวิเคราะห์ระดับของความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจและระดับของการดำเนินการเพื่อแปลผลข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามด้วย Likert's Scale ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ของ Likert Scale คือ ความพึงพอใจที่มีตั้งแต่พอใจหรือเห็นด้วยที่สุด (Favorable) ไปจนถึงไม่พอใจหรือเห็นด้วยที่สุด (Unfavorable) ดังนี้ 5 หมายถึง เห็นด้วยที่สุด หรือ พึงพอใจที่สุด, 4 หมายถึง เห็นด้วย หรือ พอใจ, 3 หมายถึง เฉยๆ หรือ ปานกลาง, 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย หรือ ไม่พึงพอใจ, 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง โดยนำค่าที่ได้จาก Likert Scale มาหาค่าเฉลี่ย (หา XBar) จะสามารถแปลผลแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามตามแนวคิด Likert Rating Scales

โดยได้กำหนดเกณฑ์คะแนนสำหรับแปลผล ค่าเฉลี่ยในการสรุปผล และแบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ ดังช่วงคะแนนกับระดับความสำคัญ เป็นดังนี้

| ลำดับ | ช่วงคะแนน   | ระดับความสำคัญ    |
|-------|-------------|-------------------|
| 5     | 4.51 - 5.00 | พึงพอใจมากที่สุด  |
| 4     | 3.51 - 4.50 | พึงพอใจมาก        |
| 3     | 2.51 - 3.50 | พึงพอใจปานกลาง    |
| 2     | 1.51 - 2.50 | พึงพอใจน้อย       |
| 1     | 0.00 - 1.50 | พึงพอใจน้อยที่สุด |

2.4.3 การวิเคราะห์แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended Form) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

## บทที่ 3

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง 2 ประเด็น คือ 1) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา (มคอ.1) (ถ้ามี) ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และหรือ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติที่จะต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ (ถ้ามี) และ 2) ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง เรื่อง มาตรฐานการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน และตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2) การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร
- 3) การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง พ.ศ.2562 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน
- 4) การวิเคราะห์และสรุปข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

#### 3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประกอบด้วย ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต ในองค์กรประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต ระยะเวลาที่ได้ทำงานร่วมกับ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละด้านสามารถจำแนกได้ดังนี้

##### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

###### ตารางที่ 1.1 แสดงจำนวนตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิตในองค์กร

| ตำแหน่งในองค์กร      | ความถี่ (คน) | ร้อยละ |
|----------------------|--------------|--------|
| - เจ้าของกิจการ      | 7            | 9.09   |
| - ผู้บริหารระดับสูง  | 36           | 46.75  |
| - ผู้บริหารระดับกลาง | 28           | 36.36  |
| - ผู้บริหารระดับต้น  | 6            | 7.79   |
| รวม                  | 77           | 100    |

จากตาราง 1.1 พบว่า ตำแหน่งในองค์กรเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 46.75 2) ผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 3) เจ้าของกิจการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 และ 4) ผู้บริหารระดับต้น จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.79 ตามลำดับ ดังตาราง 1.1

**ตารางที่ 1.2 แสดงประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต**

| ประเภทของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต             | จำนวน (คน) | ร้อยละ     |
|---|------------|------------|
| - ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ     | 24         | 31.17      |
| - รัฐวิสาหกิจ                             | 6          | 7.79       |
| - พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน         | 40         | 51.95      |
| - อื่นๆ (ผู้จัดการร้าน/เจ้าของกิจการ ฯลฯ) | 7          | 9.09       |
| <b>รวม</b>                                | <b>77</b>  | <b>100</b> |

จากตาราง 1.2 พบว่า ประเภทของนายจ้าง/องค์กร สามารถแยกตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ ดังนี้ 1) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 51.95 2) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 31.17 3) อื่น ๆ (ผู้จัดการร้าน/เจ้าของกิจการ) จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 และ 4) รัฐวิสาหกิจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.79 ตามลำดับ ดังตาราง 1.2

**ตารางที่ 1.3 แสดงระยะเวลาที่เข้าร่วมงานกับบัณฑิต**

| ระยะเวลาที่เข้าร่วมงานกับบัณฑิต | จำนวน(คน) | ร้อยละ     |
|---------------------------------|-----------|------------|
| - น้อยกว่า 3 เดือน              | 6         | 7.79       |
| - ตั้งแต่ 3 เดือน – 6 เดือน     | 25        | 32.47      |
| - ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี        | 32        | 41.56      |
| - ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป            | 14        | 18.18      |
| <b>รวม</b>                      | <b>77</b> | <b>100</b> |

จากตาราง 1.3 พบว่า ระยะเวลาที่เข้าร่วมงานกับบัณฑิต สามารถแยกตามระยะเวลาที่เข้าร่วมงานกับบัณฑิต ตามลำดับได้ดังนี้ 1) ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 41.56 2) ตั้งแต่ 3 เดือน – 6 เดือน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 32.47 3) ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 และ 4) น้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.79 ตามลำดับ

**ตารางที่ 1.4** แสดงจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน

| ที่                | สาขาวิชา/หลักสูตร   | จำนวนบัณฑิต                        |                  | ร้อยละบัณฑิตที่ได้รับประเมิน |
|--------------------|---|------------------------------------|------------------|------------------------------|
|                    |   | สำเร็จการศึกษา                     | ได้รับการประเมิน |                              |
| 1                  | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน                             | 17                                 | 6                | 35.29                        |
| 2                  | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน                                   | 16                                 | 6                | 37.50                        |
| 3                  | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย                                   | 16                                 | 5                | 31.25                        |
| 4                  | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ                                | 31                                 | 7                | 22.58                        |
| 5                  | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี                                     | 18                                 | 6                | 33.33                        |
| 6                  | หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์                    | 69                                 | 16               | 23.19                        |
| 7                  | หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ                              | 10                                 | 4                | 40.00                        |
| 8                  | หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์                                | 13                                 | 5                | 38.46                        |
| 9                  | หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ | 28                                 | 10               | 35.71                        |
| 10                 | หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง                       | 25                                 | 8                | 32.00                        |
| 11                 | หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย                                | ปี พ.ศ.2565 ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา |                  |                              |
| 12                 | หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย                                 | 6                                  | 4                | 66.67                        |
| <b>รวมทุกระดับ</b> |   | <b>249</b>                         | <b>77</b>        | <b>30.92</b>                 |

จากตาราง 1.4 พบว่า จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด จำนวน 249 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งสิ้น จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 30.92 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด

### 3.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ

3.2.1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี จำนวน 11 หลักสูตร แบ่งระดับปริญญาตรี จำนวน 10 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก จำนวน 1 หลักสูตร โดยได้กำหนดปัจจัยที่เป็นตัวแปรอิสระที่คาดว่าจะส่งผลต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้าน

ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีฟ(ถ้ามี) โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ซึ่งมีผลการวิเคราะห์แยกตามหลักสูตร ดังตาราง 2.1- 2.11

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตารางที่ 2.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

n=6

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|--|------------------|-------------|------------------|
|  | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| <b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>  |                  |             |                  |
| 1.1 มีวินัย เคารพกฎหมายและระเบียบขององค์กร   | 4.33             | .516        | มาก              |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง                    | 4.50             | .548        | มาก              |
| 1.3 ซื่อสัตย์ สุจริตไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน                                     | 4.50             | .548        | มาก              |
| 1.4 ขยันหมั่นเพียร อดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค  | 4.50             | .837        | มาก              |
| 1.5 มีจิตสาธารณะ   | 4.67             | .516        | มากที่สุด        |
| 1.6 สุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน  | 4.83             | .408        | มากที่สุด        |
| 1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ  | 4.83             | .408        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.60</b>      | <b>.544</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |             |                  |
| 2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ | 4.50             | .548        | มาก              |
| 2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้  | 4.33             | .516        | มาก              |
| 2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน   | 4.50             | .548        | มาก              |
| 2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้                         | 4.33             | .516        | มาก              |
| 2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง  | 4.67             | .516        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.47</b>      | <b>.507</b> | <b>มาก</b>       |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>  |                  |             |                  |
| 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ                               | 4.17             | .408        | มาก              |



| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|--|------------------|-------------|------------------|
|  | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| 3.2 สามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ได้   | 4.50             | .548        | มาก              |
| 3.3 สามารถ รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ สรุปและอภิปรายผล ในประเด็นปัญหาและความต้องการของการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี                                    | 4.67             | .516        | มากที่สุด        |
| 3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม   | 4.50             | .548        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.46</b>      | <b>.509</b> | <b>มาก</b>       |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>  |                  |             |                  |
| 4.1 เคารพความคิดเห็นของตนเองและผู้อื่น   | 4.50             | .548        | มาก              |
| 4.2 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและมีประสิทธิภาพ  | 4.50             | .548        | มาก              |
| 4.3 สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้  | 4.67             | .516        | มากที่สุด        |
| 4.4 สามารถช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในบทบาทของผู้นำหรือบทบาทของผู้ร่วมทีมได้อย่างเหมาะสม                         | 4.50             | .548        | มาก              |
| 4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มและแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม  | 4.83             | .408        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.60</b>      | <b>.498</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>   |                  |             |                  |
| 5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการประมวลผลข้อมูลได้ เช่น แก้ไขปัญหาโดยใช้ทางคณิตศาสตร์ หรือแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์ | 4.33             | .516        | มาก              |
| 5.2 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน และใช้รูปแบบในการนำเสนออย่างเหมาะสม   | 4.33             | .516        | มาก              |
| 5.3 มีทักษะและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อค้นคว้าและสืบค้นคว้าข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 4.33             | .516        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.33</b>      | <b>.516</b> | <b>มาก</b>       |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร                     | ระดับความพึงพอใจ |      |       |
|--|------------------|------|-------|
|  | $\bar{x}$        | S.D. | แปลผล |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต | 27.08            |      |       |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน               | 6                |      |       |
| ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ( $\bar{x}$ )    | 4.51             |      |       |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)                  | .515             |      |       |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต              | มากที่สุด        |      |       |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.51$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ซึ่งมีอยู่สองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.60$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.47$ ) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.46$ ) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.33$ )

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรและสังคม การเคารพสิทธิ และรับฟังความคิดเห็นของ ผู้อื่น
- ทักษะการทำงานเป็นทีม

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ
- ลักษณะความเป็นผู้นำ
- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- บุคลิกภาพดี/มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ

ตารางที่ 2.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

n=6

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|--|------------------|-------------|------------------|
|  | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>   |                  |             |                  |
| 1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความต่อตนเอง วิชาชีพระและสังคม                             | 4.67             | .516        | มากที่สุด        |
| 1.2 แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ   | 4.33             | .516        | มาก              |
| 1.3 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรม จริยธรรม   | 4.50             | .548        | มาก              |
| 1.4 เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม  | 4.33             | .516        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.46</b>      | <b>.509</b> | <b>มาก</b>       |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |             |                  |
| 2.1 มีความเข้าใจในการใช้หลักภาษาจีน  | 4.50             | .548        | มาก              |
| 2.2 สามารถนำหลักการและทฤษฎีทางด้านภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ได้<br>อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ    | 4.33             | .516        | มาก              |
| 2.3 เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่น ที่เกี่ยวข้องและนำมาใช้ในการ<br>การเรียนรู้ | 4.67             | .516        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.50</b>      | <b>.514</b> | <b>มาก</b>       |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |             |                  |
| 3.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา                     | 4.83             | .408        | มากที่สุด        |
| 3.2 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริงได้  | 4.50             | .548        | มาก              |
| 3.3 มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้                                       | 4.33             | .816        | มาก              |
| 3.4 ใฝ่รู้ ใฝ่เรียนแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา   | 4.50             | .548        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.54</b>      | <b>.588</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>                            |                  |             |                  |
| 4.1 มีจิตอาสาและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี                                | 4.50             | .548        | มาก              |
| 4.2 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย  | 4.67             | .516        | มากที่สุด        |
| 4.3 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร                                     | 4.33             | .516        | มาก              |
| 4.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคลากรทั่วไป                          | 4.33             | .516        | มาก              |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |      |           |
|--|------------------|------|-----------|
|  | $\bar{x}$        | S.D. | แปลผล     |
| 4.5 มีภาวะผู้นำ  | 4.67             | .516 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.50             | .509 | มาก       |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> |                  |      |           |
| 5.1 มีทักษะการใช้ภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                  | 4.33             | .516 | มาก       |
| 5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอ               | 4.50             | .516 | มาก       |
| 5.3 ใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอได้                  | 4.33             | .516 | มาก       |
| 5.4 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารได้  | 4.33             | .516 | มาก       |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.42             | .500 | มาก       |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต                                   | 26.88            |      |           |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน   | 6                |      |           |
| ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ( $\bar{x}$ )                                      | 4.48             |      |           |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)  | .518             |      |           |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  | มาก              |      |           |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.54$ ) รองลงมาทั้งสองด้านที่เท่ากัน คือ ด้านความรู้ และ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.50$ ) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.46$ ) ตามลำดับ

และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.42$ )

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อการรองรับการทำงานที่เหมาะสม
- ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น
- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- บุคลิกภาพดี/มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ

**ตารางที่ 2.3** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

n=5

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร  | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|---|------------------|-------------|------------------|
|   | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| <b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>   |                  |             |                  |
| 1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่                                    | 4.60             | .548        | มากที่สุด        |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน                                       | 4.60             | .548        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม                       | 4.60             | .548        | มากที่สุด        |
| 1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน   | 4.60             | .548        | มากที่สุด        |
| 1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย                                     | 4.80             | .447        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.64</b>      | <b>.490</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>2. ด้านความรู้</b>   |                  |             |                  |
| 2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย  | 4.40             | .548        | มาก              |
| 2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง                          | 4.40             | .548        | มาก              |
| 2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น               | 4.20             | .447        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.33</b>      | <b>.488</b> | <b>มาก</b>       |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |             |                  |
| 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี  | 4.60             | .548        | มากที่สุด        |
| 3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 5.00             | .000        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.80</b>      | <b>.422</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>                                   |                  |             |                  |
| 4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                                       | 4.60             | .548        | มากที่สุด        |
| 4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี  | 4.20             | .837        | มาก              |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |       |           |
|--|------------------|-------|-----------|
|  | $\bar{x}$        | S.D.  | แปลผล     |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.40             | .699  | มาก       |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>               |                  |       |           |
| 5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุป ประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ          | 4.40             | .548  | มาก       |
| 5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์                                     | 4.20             | 1.095 | มาก       |
| 5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์                                   | 4.60             | .548  | มากที่สุด |
| 5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษา ค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้ | 4.40             | .894  | มาก       |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.40             | .754  | มาก       |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต   | 22.55            |       |           |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน   | 5                |       |           |
| ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ( $\bar{x}$ )  | 4.51             |       |           |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)  | .552             |       |           |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  | มากที่สุด        |       |           |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.51$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.80$ ) รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.64$ ) และมีสองด้านที่เท่ากัน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.40$ ) ตามลำดับ โดยมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.33$ )

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะแก้ปัญหาและประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม
- ทักษะการคิดวิเคราะห์ การประยุกต์ใช้ความรู้ในศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ
- ตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่
- ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานหรือองค์กร
- การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน



ตารางที่ 2.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

n=7

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|--|------------------|-------------|------------------|
|  | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>   |                  |             |                  |
| 1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่   | 4.86             | .378        | มากที่สุด        |
| 1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต   | 4.86             | .378        | มากที่สุด        |
| 1.3 มีความอดทนอดกลั้น และขยันหมั่นเพียร  | 4.71             | .488        | มากที่สุด        |
| 1.4 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม  | 4.29             | .756        | มาก              |
| 1.5 เคารพสิทธิ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น   | 4.71             | .488        | มากที่สุด        |
| 1.6 ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด   | 4.71             | .488        | มากที่สุด        |
| 1.7 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน   | 4.57             | .535        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.67</b>      | <b>.516</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |             |                  |
| 2.1 ทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารได้และสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้                                    | 4.71             | .488        | มากที่สุด        |
| 2.2 มีความรู้และความเข้าใจพื้นฐานทางภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ และพื้นฐานการศึกษาภาษาอังกฤษด้วยวิธีการต่าง ๆ                            | 4.43             | .535        | มาก              |
| 2.3 มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในเชิงวิชาชีพได้  | 4.29             | .756        | มาก              |
| 2.4 มีความรู้ด้านวัฒนธรรมคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้นในยุคสมัยต่าง ๆ   | 4.29             | .488        | มาก              |
| 2.5 มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมอาเซียนและวัฒนธรรมนานาชาติ  | 4.43             | .535        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.43</b>      | <b>.558</b> | <b>มาก</b>       |
| <b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |             |                  |
| 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์ปัญหาในด้านต่าง ๆ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาและประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาลดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่นได้ | 4.43             | .535        | มาก              |
| 3.2 สามารถนำความรู้ แนวคิดทฤษฎี และหลักการไปใช้ในการทำงานได้   | 4.57             | .535        | มากที่สุด        |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร  | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|---|------------------|-------------|------------------|
|   | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| 3.3 มีความคิดสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการดำเนินชีวิตและประกอบวิชาชีพได้   | 4.71             | .488        | มากที่สุด        |
| 3.4 สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินค่าการทำงานและสามารถเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางปฏิบัติ | 4.57             | .535        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.57</b>      | <b>.504</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>   |                  |             |                  |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมอย่างมีส่วนร่วมและเอื้อต่อการแก้ไขปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์   | 4.29             | .488        | มาก              |
| 4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานกับบุคคลอื่นได้  | 4.43             | .787        | มาก              |
| 4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผลและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ                                     | 5.00             | .000        | มากที่สุด        |
| 4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย   | 4.29             | .488        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.50</b>      | <b>.577</b> | <b>มาก</b>       |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>  |                  |             |                  |
| 5.1 มีทักษะสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีดุลพินิจในการเลือกใช้อุปกรณ์สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร   | 4.71             | .488        | มากที่สุด        |
| 5.2 สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศโดยการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม   | 4.29             | .756        | มาก              |
| 5.3 มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร สรุปความคิดรวบยอดข้อมูลข่าวสาร   | 4.57             | .535        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.52</b>      | <b>.602</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต</b>   | <b>31.85</b>     |             |                  |
| <b>จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน</b>   | <b>7</b>         |             |                  |
| <b>ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (<math>\bar{x}</math>)</b>   | <b>4.55</b>      |             |                  |
| <b>ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)</b>  | <b>.547</b>      |             |                  |
| <b>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต</b>  | <b>มากที่สุด</b> |             |                  |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.67$ ) รองลงมา คือ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.57$ ) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.52$ ) ตามลำดับ

และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.43$ )

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ทักษะการนำองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ลักษณะความเป็นผู้นำ
- บุคลิกภาพดีและมีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ

ตารางที่ 2.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี

n=6

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร  | ระดับความพึงพอใจ |             |            |
|---|------------------|-------------|------------|
|   | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล      |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  |                  |             |            |
| 1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่  | 4.33             | .516        | มาก        |
| 1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต  | 4.17             | .408        | มาก        |
| 1.3 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม   | 4.17             | .753        | มาก        |
| 1.4 ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด   | 4.33             | .516        | มาก        |
| 1.5 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน  | 4.50             | .548        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.30</b>      | <b>.535</b> | <b>มาก</b> |
| <b>2. ด้านความรู้</b>   |                  |             |            |
| 2.1 สามารถเข้าใจและเชื่อมโยง บูรณาการความรู้ในสาขาวิชาชีพกับความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้  | 4.33             | .516        | มาก        |
| 2.2 สามารถสร้างสรรค์ผลงานทางด้านดนตรีได้และมีการเพิ่มพูนความรู้ของตนเองอยู่เสมอ   | 4.33             | .516        | มาก        |
| 2.3 สนใจในความก้าวหน้า การพัฒนาทางด้านดนตรีและเข้าใจในวิวัฒนาการความก้าวหน้าของวิชาชีพ  | 4.50             | .548        | มาก        |
| 2.4 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ และถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านดนตรีได้   | 4.67             | .516        | มากที่สุด  |
| 2.5 ตระหนักถึงธรรมเนียมปฏิบัติ กฎกติกาและระเบียบที่เกี่ยวข้อง   | 4.17             | .408        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.40</b>      | <b>.498</b> | <b>มาก</b> |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |             |            |
| 3.1 สามารถศึกษาปัญหาที่ซับซ้อน และรวบรวมวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลใหม่และแนวคิดใหม่   | 4.33             | .816        | มาก        |
| 3.2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดองค์ความรู้ รวมทั้งสามารถนำความรู้ทั้งด้านทฤษฎีและทักษะการปฏิบัติ ทักษะด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาสร้างสรรค์ผลงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับยุคสมัย | 4.67             | .516        | มากที่สุด  |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |      |           |
|--|------------------|------|-----------|
|  | $\bar{x}$        | S.D. | แปลผล     |
| 3.3 สามารถที่จะคิดอย่างเป็นตรรกะ เป็นระบบ และสร้างสรรค์                            | 4.17             | .408 | มาก       |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.39             | .608 | มาก       |
| <b>4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>                         |                  |      |           |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม   | 4.33             | .516 | มาก       |
| 4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้                 | 4.50             | .548 | มาก       |
| 4.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ   | 4.33             | .516 | มาก       |
| 4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย                                      | 4.50             | .548 | มาก       |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.42             | .504 | มาก       |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>     |                  |      |           |
| 5.1 สามารถที่จะช่วยทีมในการแก้ไขปัญหาไม่ว่าจะเป็นฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีม           | 4.33             | .516 | มาก       |
| 5.2 ความเป็นผู้นำและผู้ตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทที่ได้รับ         | 4.17             | .408 | มาก       |
| 5.3 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสมบนรากฐานของความเป็นปัจเจกและความเป็นกลุ่ม | 4.33             | .516 | มาก       |
| 5.4 การพัฒนาตนเองและอาชีพ มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ต่อเนื่องและพัฒนาตนเอง       | 4.67             | .516 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.38             | .495 | มาก       |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต                                       | 26.22            |      |           |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน   | 6                |      |           |
| ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ( $\bar{x}$ )  | 4.37             |      |           |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)  | .517             |      |           |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  | มาก              |      |           |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.42$ ) รองลงมาคือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.40$ ) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.39$ ) ตามลำดับ

และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.30$ )

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะการแก้ไขปัญหาไม่ว่าจะเป็นฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีม
- ตระหนักถึงธรรมเนียมปฏิบัติ กฎกติกาและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ

**ตารางที่ 2.6** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

n=16

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |             |            |
|--|------------------|-------------|------------|
|  | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล      |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>   |                  |             |            |
| 1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพ กฎหมาย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ | 4.63             | .500        | มากที่สุด  |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง  | 4.44             | .512        | มาก        |
| 1.3 มีความขยันหมั่นเพียร อดทน และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค   | 4.31             | .479        | มาก        |
| 1.4 มีความเสียสละ มีน้ำใจและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน  | 4.25             | .683        | มาก        |
| 1.5 มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะ และอ่อนน้อมถ่อมตน   | 4.38             | .719        | มาก        |
| 1.6 มีความกตัญญูรู้คุณ ประหยัด รู้จักกาลเทศะและความพอเหมาะพอควร  | 4.50             | .516        | มาก        |
| 1.7 ดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง   | 4.44             | .727        | มาก        |
| 1.8 มีความเคารพในกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด   | 4.13             | .342        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.38</b>      | <b>.577</b> | <b>มาก</b> |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |             |            |
| 2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์อย่างกว้างขวางและเป็นระบบ   | 4.44             | .512        | มาก        |
| 2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา  | 4.25             | .447        | มาก        |
| 2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์   | 4.63             | .619        | มากที่สุด  |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.44</b>      | <b>.542</b> | <b>มาก</b> |
| <b>3. ด้านทักษะปัญญา</b>   |                  |             |            |
| 3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้ในการแก้ปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งสถานการณ์อื่น   | 4.56             | .512        | มากที่สุด  |
| 3.2 มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริงรวมถึงความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ   | 4.38             | .500        | มาก        |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|--|------------------|-------------|------------------|
|  | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง  |                  |             |                  |
| 3.3 มีความคิดสร้างสรรค์หรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหาการดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ   | 4.31             | .479        | มาก              |
| 3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประเมิน   | 4.25             | .683        | มาก              |
| 3.5 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบต่อการตัดสินใจ | 4.19             | .544        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.34</b>      | <b>.550</b> | <b>มาก</b>       |
| <b>4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>   |                  |             |                  |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม   | 4.25             | .577        | มาก              |
| 4.2 มีทักษะการบริหารจัดการ   | 4.50             | .516        | มาก              |
| 4.3 มีทักษะทำงานและความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกับผู้อื่น และรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล  | 4.38             | .500        | มาก              |
| 4.4 ดูแลรักษาสีของและสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เสียสละให้แก่ส่วนรวม   | 4.19             | .655        | มาก              |
| 4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่นและภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม   | 4.19             | .403        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.30</b>      | <b>.537</b> | <b>มาก</b>       |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>   |                  |             |                  |
| 5.1 มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข  | 4.31             | .602        | มาก              |
| 5.2 มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา  | 4.56             | .629        | มากที่สุด        |
| 5.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยี   | 4.75             | .577        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.54</b>      | <b>.617</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต</b>  | <b>70.08</b>     |             |                  |
| <b>จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน</b>  | <b>16</b>        |             |                  |



| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร                  | ระดับความพึงพอใจ |      |       |
|---|------------------|------|-------|
|   | $\bar{x}$        | S.D. | แปลผล |
| ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ( $\bar{X}$ ) | 4.38             |      |       |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)               | .566             |      |       |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต           | มาก              |      |       |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}=4.54$ ) รองลงมาคือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=4.44$ ) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=4.38$ ) ตามลำดับ

และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=4.30$ )

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- การปรับตัวในสังคมและการฟังความเห็นที่แตกต่างและความสามารถในการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์

- ทักษะการทำงานเป็นทีมและการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ทักษะด้านการบริหารและความเป็นผู้นำ
- ทักษะด้านการบริหารจัดการที่ดีต่อองค์กร
- การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือใน การค้นคว้าและการนำเสนอข้อมูล

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- ลักษณะความเป็นผู้นำ
- ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ

**ตารางที่ 2.7** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ

n=4

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร  | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|---|------------------|-------------|------------------|
|   | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| <b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>   |                  |             |                  |
| 1.1 มีระเบียบวินัย ความเสมอต้นเสมอปลาย  | 4.75             | .500        | มากที่สุด        |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้  | 5.00             | .000        | มากที่สุด        |
| 1.3 ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน   | 4.50             | .577        | มาก              |
| 1.4 ตรงต่อเวลา  | 4.00             | .816        | มาก              |
| 1.5 เสียสละและมีน้ำใจ   | 4.50             | .577        | มาก              |
| 1.6 เคารพสิทธิ์ของผู้อื่น   | 4.25             | .500        | มาก              |
| 1.7 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ  | 5.00             | .000        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.57</b>      | <b>.573</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>2. ด้านความรู้</b>   |                  |             |                  |
| 2.1 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ   | 4.25             | .500        | มาก              |
| 2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้   | 4.75             | .500        | มากที่สุด        |
| 2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน  | 5.00             | .000        | มากที่สุด        |
| 2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้  | 4.75             | .500        | มากที่สุด        |
| 2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง   | 4.50             | .577        | มาก              |
| 2.6 เคารพกฎ กติกา และระเบียบของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด   | 4.50             | .577        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.63</b>      | <b>.495</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>3. ด้านทักษะปัญญา</b>  |                  |             |                  |
| 3.1 สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลและแนวคิดใหม่ได้เป็นอย่างดี   | 4.75             | .500        | มากที่สุด        |
| 3.2 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ | 4.25             | .500        | มาก              |
| 3.3 สามารถสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ไขปัญหาการดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ  | 4.50             | .577        | มาก              |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |              |                  |
|--|------------------|--------------|------------------|
|  | $\bar{x}$        | S.D.         | แปลผล            |
| 3.4 สามารถคิดและสร้างสรรค์ผลงานได้อย่างเป็นระบบ  | 4.25             | .500         | มาก              |
| 3.5 สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี   | 4.25             | .500         | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.40</b>      | <b>.503</b>  | <b>มาก</b>       |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>  |                  |              |                  |
| 4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และสามารถแก้ไขปัญหาในฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ                  | 4.75             | .500         | มากที่สุด        |
| 4.2 มีภาวะผู้นำที่สามารถแก้ไขปัญหาได้  | 4.75             | .500         | มากที่สุด        |
| 4.3 สามารถสร้างสรรค์และวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานได้อย่างเหมาะสม   | 4.25             | .500         | มาก              |
| 4.4 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ  | 4.00             | .000         | มาก              |
| 4.5 สามารถทำงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากภาระหน้าที่ได้เป็นอย่างดี   | 4.00             | .816         | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.35</b>      | <b>.587</b>  | <b>มาก</b>       |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                                     |                  |              |                  |
| 5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข   | 4.25             | .500         | มาก              |
| 5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการสังเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม       | 4.75             | .500         | มากที่สุด        |
| 5.3 สามารถที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารทางด้านคำพูด การเขียนและการสื่อสารให้เห็นเป็นภาพได้อย่างเหมาะสม | 4.75             | .500         | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.58</b>      | <b>1.227</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ผลรวมของคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต</b>   | <b>18.04</b>     |              |                  |
| <b>จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน</b>  | <b>4</b>         |              |                  |
| <b>ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (<math>\bar{x}</math>)</b>  | <b>4.51</b>      |              |                  |
| <b>ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)</b>   | <b>.540</b>      |              |                  |
| <b>ระดับความพึงพอใจ</b>  | <b>มากที่สุด</b> |              |                  |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.51$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.63$ ) รองลงมาคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.58$ ) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.57$ ) ตามลำดับ

และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.35$ )

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ทักษะการทำงานเป็นทีมและการทำงานร่วมกับผู้อื่น

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ
- มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่

**ตารางที่ 2.8** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

n=5

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |             |            |
|--|------------------|-------------|------------|
|  | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล      |
| <b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>  |                  |             |            |
| 1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมายและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ | 4.20             | .447        | มาก        |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง  | 4.80             | .447        | มากที่สุด  |
| 1.3 มีความซื่อสัตย์ ละเอียดและเกรงกลัวต่อบาป ไม่ถือเอาของผู้อื่นมาเป็นของตนและไม่เบียดเบียนผู้อื่น   | 4.00             | .000        | มาก        |
| 1.4 มีความขยันหมั่นเพียร อดทนและไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค  | 4.60             | .548        | มากที่สุด  |
| 1.5 มีความเสียสละ มีน้ำใจและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน  | 4.60             | .548        | มากที่สุด  |
| 1.6 สุขภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน   | 4.40             | .548        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.43</b>      | <b>.504</b> | <b>มาก</b> |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |             |            |
| 2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชานิติศาสตร์อย่างกว้างและเป็นระบบ   | 4.00             | .000        | มาก        |
| 2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชานิติศาสตร์  | 4.20             | .447        | มาก        |
| 2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชานิติศาสตร์  | 4.00             | .000        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.07</b>      | <b>.258</b> | <b>มาก</b> |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>  |                  |             |            |
| 3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น   | 4.60             | .548        | มากที่สุด  |
| 3.2 มีทักษะความคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริง รวมถึงทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ   | 4.20             | .837        | มาก        |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร  | ระดับความพึงพอใจ |             |            |
|---|------------------|-------------|------------|
|   | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล      |
| จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆ ได้ด้วยตนเอง  |                  |             |            |
| 3.3 มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหา การดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ   | 4.00             | .000        | มาก        |
| 3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และการประเมิน สามารถศึกษาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ | 4.60             | .548        | มากที่สุด  |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.35</b>      | <b>.587</b> | <b>มาก</b> |
| <b>4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>  |                  |             |            |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม  | 4.60             | .548        | มากที่สุด  |
| 4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้  | 4.60             | .548        | มากที่สุด  |
| 4.3 มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้อื่นและยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้จนสำเร็จ                         | 4.00             | .000        | มาก        |
| 4.4 มีจิตอาสา ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละให้แก่ส่วนรวม และร่วมทำงานสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังผลตอบแทน   | 4.60             | .548        | มากที่สุด  |
| 4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม  | 4.40             | .548        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.44</b>      | <b>.507</b> | <b>มาก</b> |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>  |                  |             |            |
| 5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข  | 4.40             | .894        | มาก        |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร  | ระดับความพึงพอใจ |      |           |
|---|------------------|------|-----------|
|   | $\bar{x}$        | S.D. | แปลผล     |
| 5.2 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง         | 4.40             | .548 | มาก       |
| 5.3 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง      | 4.60             | .548 | มากที่สุด |
| 5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการแสวงหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้คล่องแคล่ว    | 4.40             | .548 | มาก       |
| 5.5 ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 4.40             | .548 | มาก       |
| ค่าเฉลี่ย   | 4.44             | .583 | มาก       |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต                              | 21.85            |      |           |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน  | 5                |      |           |
| ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ( $\bar{x}$ )                                 | 4.37             |      |           |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)   | .529             |      |           |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต   | มาก              |      |           |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรกมีสองด้านที่เท่ากัน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.44$ ) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.43$ ) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.35$ ) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.07$ )

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเงื่อนไขต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ทักษะการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆ ได้ด้วยตนเอง

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- มีความใฝ่รู้ และการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- ความซื่อสัตย์ มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และมีความตื่นตัวต่อปัญหากฎหมาย
- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ



**ตารางที่ 2.9** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อ การสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ

n=10

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร  | ระดับความพึงพอใจ |             |            |
|---|------------------|-------------|------------|
|   | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล      |
| <b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>   |                  |             |            |
| 1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่                                    | 4.60             | .516        | มากที่สุด  |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน                                       | 4.40             | .516        | มาก        |
| 1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม                       | 4.20             | .422        | มาก        |
| 1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน   | 4.40             | .516        | มาก        |
| 1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย                                     | 4.50             | .527        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.46</b>      | <b>.505</b> | <b>มาก</b> |
| <b>2. ด้านความรู้</b>   |                  |             |            |
| 2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย  | 4.60             | .516        | มากที่สุด  |
| 2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง                          | 4.60             | .516        | มากที่สุด  |
| 2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น               | 4.30             | .675        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.48</b>      | <b>.602</b> | <b>มาก</b> |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |             |            |
| 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี  | 4.60             | .516        | มากที่สุด  |
| 3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.40             | .699        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.50</b>      | <b>.650</b> | <b>มาก</b> |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>                                   |                  |             |            |
| 4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                                       | 4.50             | .527        | มาก        |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร  | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|---|------------------|-------------|------------------|
|   | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| 4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี  | 4.80             | .422        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.57</b>      | <b>.514</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>              |                  |             |                  |
| 5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ          | 4.40             | .516        | มาก              |
| 5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์                                    | 4.60             | .516        | มากที่สุด        |
| 5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์                                  | 4.70             | .483        | มากที่สุด        |
| 5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้ | 4.20             | .422        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>  | <b>4.46</b>      | <b>.508</b> | <b>มาก</b>       |
| <b>ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต</b>   | <b>44.80</b>     |             |                  |
| <b>จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน</b>   | <b>10</b>        |             |                  |
| <b>ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (<math>\bar{x}</math>)</b>                                   | <b>4.48</b>      |             |                  |
| <b>ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)</b>  | <b>.537</b>      |             |                  |
| <b>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต</b>  | <b>มาก</b>       |             |                  |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.57$ ) รองลงมา คือ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.50$ ) และอันดับสาม คือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.48$ )

ในส่วนของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุดมีสองด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.46$ )

ตารางที่ 2.10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

n=8

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|--|------------------|-------------|------------------|
|  | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>   |                  |             |                  |
| 1.1 มีความสามารถในการจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมและวิชาชีพ โดยใช้ดุลพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ  | 4.75             | .463        | มากที่สุด        |
| 1.2 แสดงออกถึงความมีวิสัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี และเข้าใจผู้อื่น   | 4.63             | .518        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.69</b>      | <b>.479</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |             |                  |
| 2.1 มุ่งองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐศาสตร์อย่างกว้างขวางและเป็นระบบ  | 4.63             | .518        | มากที่สุด        |
| 2.2 ตระหนักถึงหลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชารัฐศาสตร์  | 4.63             | .518        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.63</b>      | <b>.518</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>3. ด้านทักษะปัญญา</b>   |                  |             |                  |
| 3.1 สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย  | 4.75             | .463        | มากที่สุด        |
| 3.2 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมิน และประยุกต์ความรู้ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ตลอด โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ | 4.63             | .518        | มากที่สุด        |
| 3.3 สามารถใช้ทักษะความรู้ความเข้าใจทางวิชาการมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม   | 4.50             | .535        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>   | <b>4.56</b>      | <b>.512</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>  |                  |             |                  |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |      |           |
|--|------------------|------|-----------|
|  | $\bar{x}$        | S.D. | แปลผล     |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ | 4.63             | .744 | มากที่สุด |
| 4.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง  | 4.50             | .535 | มาก       |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.56             | .629 | มากที่สุด |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>   |                  |      |           |
| 5.1 สามารถศึกษาและทำความเข้าใจประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา                               | 4.88             | .354 | มากที่สุด |
| 5.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่าเสมอ  | 4.88             | .354 | มากที่สุด |
| 5.3 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่ต่างกันได้  | 4.50             | .535 | มาก       |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.75             | .442 | มากที่สุด |
| ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต   | 37.28            |      |           |
| จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน   | 8                |      |           |
| ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต ( $\bar{x}$ )  | 4.66             |      |           |
| ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)  | .442             |      |           |
| ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  | มากที่สุด        |      |           |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.66$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.75$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.69$ ) และด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.63$ ) ตามลำดับ

มีความพึงพอใจน้อยที่สุดสองด้านที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านทักษะปัญญาและด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.56$ )

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

- ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหา
- ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงานในปัจจุบัน

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

- ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ
- ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ

ตารางที่ 2.11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

n=4

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร   | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|--|------------------|-------------|------------------|
|  | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>   |                  |             |                  |
| 1.1 ตระหนักในคุณค่าเรื่องคุณธรรมจริยธรรมมีวินัย ความรับผิดชอบ ความเสียสละความซื่อสัตย์สุจริตมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ  | 4.75             | .500        | มากที่สุด        |
| 1.2 สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมที่ซับซ้อนเชิง วิชาการหรือวิชาชีพ โดยใช้ดุลยพินิจอย่างผู้รู้ด้วยความยุติธรรม หลักฐาน ตามหลักการที่มีเหตุผล และค่านิยมอันดีงาม แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุป ของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นที่จะได้รับผลกระทบ | 4.75             | .500        | มากที่สุด        |
| 1.3 สามารถริเริ่มชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของจรรยาบรรณที่ใช้อยู่ใน ปัจจุบันเพื่อทบทวนและแก้ไขสนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้ดุลยพินิจ ทางด้านคุณธรรมจริยธรรมในการจัดการกับความขัดแย้งและปัญหาที่มี ผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น                                | 5.00             | .000        | มากที่สุด        |
| 1.4 แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำและผู้ตามในการส่งเสริมให้มีการ ประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในสภาพแวดล้อมของการ ทำงานและในชุมชน  | 5.00             | .000        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>  | <b>4.88</b>      | <b>.342</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |             |                  |
| 2.1 มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นใน สาขาวิชาการหรือวิชาชีพรวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและ แนวคิดที่เป็นรากฐาน   | 4.50             | .577        | มาก              |
| 2.2 สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่โดยการบูร ณาการความรู้ที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง   | 4.25             | .957        | มาก              |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร  | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|---|------------------|-------------|------------------|
|   | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| 2.3 รู้เทคนิคการศึกษาและการพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาดมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและกว้างขวางเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงในวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ  | 4.50             | .577        | มาก              |
| 2.4 มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา มีการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติที่เป็นประเด็นปัญหาสำคัญ ที่อาจมีผลกระทบต่อวิชาการและวิชาชีพ  | 5.00             | .000        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>   | <b>4.56</b>      | <b>.629</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |             |                  |
| 3.1 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบในการค้นหาข้อเท็จจริงใหม่ๆ โดยใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎี และเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์   | 4.50             | .577        | มาก              |
| 3.2 สามารถสืบค้นข้อมูล นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีการใหม่ๆ หรือตอบสนองประเด็นปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์  | 4.75             | .500        | มากที่สุด        |
| 3.3 สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อวางแผนและดำเนินโครงการศึกษาใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูงโดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตลอดถึงการใช้เทคนิคการศึกษา และให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้ใหม่ หรือปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ | 4.75             | .500        | มากที่สุด        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>   | <b>4.67</b>      | <b>.492</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>   |                  |             |                  |
| 4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารกับกลุ่มบุคคลหลากหลายทั้งด้านเชื้อชาติและวัฒนธรรม   | 4.75             | .500        | มากที่สุด        |

| ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร  | ระดับความพึงพอใจ |             |                  |
|---|------------------|-------------|------------------|
|   | $\bar{x}$        | S.D.        | แปลผล            |
| 4.2 สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง ใช้ความรู้ในศาสตร์มาช้ นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ   | 4.75             | .500        | มากที่สุด        |
| 4.3 สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพ และสังคมที่ซับซ้อน  | 4.50             | .577        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>   | <b>4.67</b>      | <b>.492</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>  |                  |             |                  |
| 5.1 สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษา ค้นคว้า ในประเด็นปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน   | 5.00             | .000        | มากที่สุด        |
| 5.2 สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาด้านต่าง ๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ   | 5.00             | .000        | มากที่สุด        |
| 5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ แบบปากเปล่า หรือผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าวิจัยที่สำคัญ | 4.50             | .577        | มาก              |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>   | <b>4.83</b>      | <b>.389</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>ผลรวมของค่าคะแนนจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต</b>   | <b>18.88</b>     |             |                  |
| <b>จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน</b>   | <b>4</b>         |             |                  |
| <b>ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินบัณฑิต (<math>\bar{x}</math>)</b>   | <b>4.72</b>      |             |                  |
| <b>ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)</b>  | <b>.484</b>      |             |                  |
| <b>ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต</b>  | <b>มากที่สุด</b> |             |                  |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด เป็นอันดับแรก ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.79$ ) รองลงมา



ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.78$ ) และอันดับสาม ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.72$ ) ตามลำดับ

และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.58$ )

**ตารางที่ 2.12** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรภาพรวมของคณะ

| สาขาวิชา/หลักสูตร  | ผลการประเมิน                 |               | ระดับความพึงพอใจ |             |            |
|--|------------------------------|---------------|------------------|-------------|------------|
|  | บัณฑิตที่ได้รับบริการประเมิน | ผลรวมค่าคะแนน | ( $\bar{x}$ )    | S.D.        | แปลผล      |
| 1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน                     | 6                            | 27.08         | 4.51             | .515        | มากที่สุด  |
| 2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน                           | 6                            | 26.88         | 4.48             | .518        | มาก        |
| 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย                           | 5                            | 22.55         | 4.51             | .552        | มากที่สุด  |
| 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ                        | 7                            | 31.85         | 4.55             | .547        | มากที่สุด  |
| 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี                             | 6                            | 26.22         | 4.37             | .517        | มาก        |
| 6) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์            | 16                           | 70.08         | 4.38             | .566        | มาก        |
| 7) หลักสูตรศิลปบัณฑิตสาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ                       | 4                            | 18.04         | 4.51             | .540        | มากที่สุด  |
| 8) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์                        | 5                            | 21.85         | 4.37             | .529        | มาก        |
| 9) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ | 10                           | 44.80         | 4.48             | .537        | มาก        |
| 10) หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง              | 8                            | 37.28         | 4.66             | .442        | มากที่สุด  |
| 11) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย                        | 4                            | 18.88         | 4.72             | .484        | มากที่สุด  |
| <b>ค่าเฉลี่ย (<math>\bar{x}</math>)รวม</b>                           | <b>77</b>                    | <b>346.50</b> | <b>4.50</b>      | <b>.522</b> | <b>มาก</b> |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ในภาพรวมของคณะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.50$ ) เมื่อพิจารณาแยกตามหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 6 หลักสูตร และมีความพึงพอใจมาก จำนวน 5 หลักสูตร

**ตารางที่ 2.13** ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามสาขาวิชา แยกเป็นรายด้านได้ดังนี้

| หลักสูตร/สาขาวิชา                    | ค่าเฉลี่ยผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ |      |           |               |      |       |                   |      |           |   |      |           |   |      |           |                      |      |           |
|--------------------------------------|---|------|-----------|---------------|------|-------|-------------------|------|-----------|---|------|-----------|---|------|-----------|----------------------|------|-----------|
|                                      | ด้านคุณธรรม จริยธรรม  |      |           | ด้านความรู้   |      |       | ด้านทักษะทางปัญญา |      |           | ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ |      |           | ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ |      |           | ค่าเฉลี่ย รวมทุกด้าน |      |           |
|                                      | ( $\bar{x}$ )   | S.D. | แปลผล     | ( $\bar{x}$ ) | S.D. | แปลผล | ( $\bar{x}$ )     | S.D. | แปลผล     | ( $\bar{x}$ )   | S.D. | แปลผล     | ( $\bar{x}$ )   | S.D. | แปลผล     | ( $\bar{x}$ )        | S.D. | แปลผล     |
| 1.สาขาวิชาการ พัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)     | 4.60  | .544 | มากที่สุด | 4.47          | .507 | มาก   | 4.46              | .509 | มาก       | 4.60  | .498 | มากที่สุด | 4.33  | .485 | มาก       | 4.51                 | .515 | มากที่สุด |
| 2.สาขาวิชาภาษาจีน (ศศ.บ.)            | 4.46  | .509 | มาก       | 4.50          | .514 | มาก   | 4.54              | .588 | มากที่สุด | 4.50  | .509 | มาก       | 4.42  | .500 | มาก       | 4.48                 | .518 | มาก       |
| 3.สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ.)            | 4.64  | .490 | มากที่สุด | 4.33          | .488 | มาก   | 4.80              | .422 | มากที่สุด | 4.40  | .699 | มาก       | 4.40  | .754 | มาก       | 4.51                 | .595 | มากที่สุด |
| 4.สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)        | 4.67  | .516 | มากที่สุด | 4.43          | .558 | มาก   | 4.57              | .504 | มากที่สุด | 4.50  | .577 | มาก       | 4.52  | .602 | มากที่สุด | 4.55                 | .547 | มากที่สุด |
| 5.สาขาวิชาดนตรี (ศศ.บ.)              | 4.30  | .535 | มาก       | 4.40          | .498 | มาก   | 4.39              | .608 | มาก       | 4.42  | .504 | มาก       | 4.38  | .495 | มาก       | 4.37                 | .517 | มาก       |
| 6.สาขาวิชารัฐ ประศาสนศาสตร์ (รป.บ.)  | 4.38  | .577 | มาก       | 4.44          | .542 | มาก   | 4.34              | .550 | มาก       | 4.30  | .537 | มาก       | 4.54  | .617 | มากที่สุด | 4.38                 | .566 | มาก       |
| 7.สาขาวิชาศิลปะ และการออกแบบ (ศล.บ.) | 4.40  | .583 | มาก       | 4.31          | .507 | มาก   | 4.49              | .549 | มาก       | 4.29  | .549 | มาก       | 4.52  | .527 | มากที่สุด | 4.51                 | .540 | มากที่สุด |

| หลักสูตร/สาขาวิชา                         | ค่าเฉลี่ยผลการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ |       |           |               |       |           |                   |       |           |   |       |           |   |       |           |                      |      |           |
|---|--|-------|-----------|---------------|-------|-----------|-------------------|-------|-----------|---|-------|-----------|---|-------|-----------|----------------------|------|-----------|
|   | ด้านคุณธรรม จริยธรรม   |       |           | ด้านความรู้   |       |           | ด้านทักษะทางปัญญา |       |           | ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ |       |           | ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ |       |           | ค่าเฉลี่ย รวมทุกด้าน |      |           |
|   | ( $\bar{x}$ )  | S.D.  | แปลผล     | ( $\bar{x}$ ) | S.D.  | แปลผล     | ( $\bar{x}$ )     | S.D.  | แปลผล     | ( $\bar{x}$ )   | S.D.  | แปลผล     | ( $\bar{x}$ )   | S.D.  | แปลผล     | ( $\bar{x}$ )        | S.D. | แปลผล     |
| 8.สาขาวิชา นิติศาสตร์ (น.บ.)              | 4.43   | .504  | มาก       | 4.07          | .258  | มาก       | 4.35              | .587  | มาก       | 4.44  | .507  | มาก       | 4.44  | .583  | มาก       | 4.37                 | .521 | มาก       |
| 9.สาขาวิชา ภาษาไทยและการ สื่อสารฯ (ศศ.บ.) | 4.46   | .505  | มาก       | 4.48          | .572  | มาก       | 4.50              | .650  | มาก       | 4.57  | .514  | มากที่สุด | 4.46  | .508  | มาก       | 4.48                 | .537 | มาก       |
| 10.สาขาวิชา การเมืองและการ ปกครอง (ร.บ.)  | 4.69   | .479  | มากที่สุด | 4.63          | .500  | มากที่สุด | 4.56              | .512  | มากที่สุด | 4.56  | .629  | มากที่สุด | 4.75  | .442  | มากที่สุด | 4.66                 | .499 | มากที่สุด |
| 11.สาขาวิชา ภาษาไทย (ปร.ด.)               | 4.88   | .342  | มากที่สุด | 4.56          | .629  | มากที่สุด | 4.67              | .492  | มากที่สุด | 4.67  | .492  | มากที่สุด | 4.83  | .389  | มากที่สุด | 4.72                 | .484 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยรวมแยกด้าน ภาพรวมคณะ             | 4.54   | 0.508 | มากที่สุด | 4.42          | 0.507 | มาก       | 4.52              | 0.543 | มากที่สุด | 4.48  | 0.547 | มาก       | 4.51  | 0.537 | มากที่สุด | 4.50                 | .522 | มาก       |

จากตาราง ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติในภาพรวมระดับคณะฯ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$  = 4.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.54) รองลงมา คือ ด้านทักษะทางปัญญา โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.52) และด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.51) ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$  = 4.42) ตามลำดับ

3.2.2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตต่อผลลัพธ์ผู้เรียนของหลักสูตร ตามมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางและด้านจิตอาสา จำนวน 11 หลักสูตร แบ่งระดับปริญญาตรี จำนวน 10 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก จำนวน 1 หลักสูตรและได้กำหนดปัจจัยที่เป็นตัวแปรอิสระที่คาดว่าจะส่งผลต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ (6) สาขาวิชาที่เน้นทักษะการปฏิบัติ ต้องเพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามทักษะพิสัยหรือวิชาชีพ(ถ้ามี) โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ซึ่งมีผลการวิเคราะห์แยกตามหลักสูตร ดังตาราง 2.14- 2.15

**ตารางที่ 2.14** ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ของแต่ละสาขาวิชา

| หลักสูตร/<br>สาขาวิชา           | ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง |      |           |                                       |      |           |                                |      |       |                  |      |           |
|---------------------------------|--|------|-----------|---------------------------------------|------|-----------|--------------------------------|------|-------|------------------|------|-----------|
|                                 | ด้านความเป็นผู้มีความรอบรู้                              |      |           | ด้านความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม |      |           | ด้านความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง |      |       | เฉลี่ยรวมทุกด้าน |      |           |
|                                 | ( $\bar{x}$ )  | S.D. | แปลผล     | ( $\bar{x}$ )                         | S.D. | แปลผล     | ( $\bar{x}$ )                  | S.D. | แปลผล | ( $\bar{x}$ )    | S.D. | แปลผล     |
| 1.สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.) | 4.53   | .507 | มากที่สุด | 4.67                                  | .482 | มากที่สุด | 4.50                           | .509 | มาก   | 4.57             | .499 | มากที่สุด |
| 2.สาขาวิชาภาษาจีน (ศศ.บ.)       | 4.40   | .724 | มาก       | 4.50                                  | .590 | มาก       | 4.30                           | .651 | มาก   | 4.40             | .655 | มาก       |
| 3.สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ.)       | 4.28   | .614 | มาก       | 4.45                                  | .605 | มาก       | 4.40                           | .500 | มาก   | 4.38             | .573 | มาก       |
| 4.สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)    | 4.34   | .591 | มาก       | 4.46                                  | .576 | มาก       | 4.31                           | .471 | มาก   | 4.37             | .546 | มาก       |
| 5.สาขาวิชาดนตรี (ศศ.บ.)         | 4.37   | .490 | มาก       | 4.46                                  | .509 | มาก       | 4.40                           | .479 | มาก   | 4.41             | .499 | มาก       |

| หลักสูตร/<br>สาขาวิชา                   | ผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง |             |            |                                       |             |                  |                                |             |            |                  |             |            |
|---|--|-------------|------------|---------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------|-------------|------------|------------------|-------------|------------|
|   | ด้านความเป็นผู้มีความรอบรู้                              |             |            | ด้านความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม |             |                  | ด้านความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง |             |            | เฉลี่ยรวมทุกด้าน |             |            |
|   | ( $\bar{x}$ )  | S.D.        | แปลผล      | ( $\bar{x}$ )                         | S.D.        | แปลผล            | ( $\bar{x}$ )                  | S.D.        | แปลผล      | ( $\bar{x}$ )    | S.D.        | แปลผล      |
| 6.สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ.)      | 4.30   | .604        | มาก        | 4.34                                  | .511        | มาก              | 4.31                           | .466        | มาก        | 4.32             | .527        | มาก        |
| 7.สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ (ศล.บ.)     | 4.20   | .410        | มาก        | 4.50                                  | .516        | มาก              | 4.55                           | .510        | มากที่สุด  | 4.42             | .479        | มาก        |
| 8.สาขาวิชานิติศาสตร์ (น.บ.)             | 4.52   | .510        | มากที่สุด  | 4.60                                  | .503        | มากที่สุด        | 4.48                           | .500        | มาก        | 4.53             | .507        | มากที่สุด  |
| 9.สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารฯ (ศศ.บ.) | 4.31   | .530        | มาก        | 4.57                                  | .504        | มากที่สุด        | 4.43                           | .502        | มาก        | 4.44             | .512        | มาก        |
| 10.สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง (ร.บ.)  | 4.45   | .597        | มาก        | 4.59                                  | .499        | มากที่สุด        | 4.50                           | .506        | มาก        | 4.51             | .534        | มากที่สุด  |
| 11.สาขาวิชาภาษาไทย (ปร.ด.)              | 4.55   | .510        | มากที่สุด  | 4.50                                  | .516        | มาก              | 4.45                           | .510        | มาก        | 4.50             | .512        | มาก        |
| <b>รวมค่าเฉลี่ยทุกสาขาวิชา</b>          | <b>4.39</b>  | <b>.553</b> | <b>มาก</b> | <b>4.51</b>                           | <b>.528</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>4.42</b>                    | <b>.509</b> | <b>มาก</b> | <b>4.44</b>      | <b>.531</b> | <b>มาก</b> |

**จากตาราง** พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามผลลัพธ์ผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ในภาพรวมของคณะฯ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ด้านความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 รองลงมาคือ ด้านความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.42$ ) และด้านความเป็นผู้มีความรอบรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.39$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 2.15** ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านจิตอาสา แยกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

| หลักสูตร/สาขาวิชา                        | ผลประเมินความพึงพอใจ |             |            |
|--|----------------------|-------------|------------|
|  | $\bar{x}$            | S.D.        | แปลผล      |
| 1. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)         | 4.50                 | .509        | มาก        |
| 2. สาขาวิชาภาษาจีน (ศศ.บ.)               | 4.47                 | .571        | มาก        |
| 3. สาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ.)               | 4.16                 | .374        | มาก        |
| 4. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)            | 4.17                 | .382        | มาก        |
| 5. สาขาวิชาดนตรี (ศศ.บ.)                 | 4.33                 | .479        | มาก        |
| 6. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ.)      | 4.15                 | .359        | มาก        |
| 7. สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ (ศล.บ.)     | 4.55                 | .510        | มากที่สุด  |
| 8. สาขาวิชานิติศาสตร์ (น.บ.)             | 4.40                 | .500        | มาก        |
| 9. สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารฯ (ศศ.บ.) | 4.57                 | .502        | มากที่สุด  |
| 10. สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง (ร.บ.)  | 4.50                 | .506        | มาก        |
| 11. สาขาวิชาภาษาไทย (ปร.ด.)              | 4.55                 | .510        | มากที่สุด  |
| <b>รวมค่าเฉลี่ยทุกสาขาวิชา</b>           | <b>4.40</b>          | <b>.473</b> | <b>มาก</b> |

จากตาราง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านจิตอาสา ในภาพรวมระดับคณะฯ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x} = 4.40$ ) เมื่อพิจารณาแยกตามหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านจิตอาสา อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 หลักสูตร และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านจิตอาสา อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 หลักสูตร

# ภาคผนวก



แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบ  
การศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ  
มหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

**แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ          | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง     | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ             |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน     | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....               |   |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี   | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป        |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 มีวินัย เคารพกฎหมายและระเบียบขององค์กร  |                  |   |   |   |   |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง   |                  |   |   |   |   |
| 1.3 ซื่อสัตย์ สุจริตไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน  |                  |   |   |   |   |
| 1.4 ขยันหมั่นเพียร อดทน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 มีจิตสาธารณะ  |                  |   |   |   |   |
| 1.6 สุขภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน  |                  |   |   |   |   |
| 1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ   |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านความรู้</b>   |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ                          |                  |   |   |   |   |
| 2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้   |                  |   |   |   |   |
| 2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน  |                  |   |   |   |   |
| 2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ในการพัฒนางานได้  |                  |   |   |   |   |
| 2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง   |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |   |   |   |   |
| 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ  |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ได้                                  |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถ รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ สรุปและอภิปรายผล ในประเด็นปัญหาและความต้องการของการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี |                  |   |   |   |   |

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม  |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>  |                  |   |   |   |   |
| 4.1 เคารพความคิดเห็นของตนเองและผู้อื่น   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและมีประสิทธิภาพ  |                  |   |   |   |   |
| 4.3 สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้  |                  |   |   |   |   |
| 4.4 สามารถช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในบทบาทของผู้นำหรือบทบาทของผู้ร่วมทีมได้อย่างเหมาะสม                         |                  |   |   |   |   |
| 4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มและแสดงประเด็นในการแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม  |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>   |                  |   |   |   |   |
| 5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือในการประมวลผลข้อมูลได้ เช่น แก้ไขปัญหาโดยใช้ทางคณิตศาสตร์ หรือแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์ |                  |   |   |   |   |
| 5.2 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน และใช้รูปแบบในการนำเสนออย่างเหมาะสม   |                  |   |   |   |   |
| 5.3 มีทักษะและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อค้นคว้าและสืบค้นคว้าข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ  |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละ  
ช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ข้อคำถาม   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ                         |                  |   |   |   |   |
| 1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ   |                  |   |   |   |   |
| 1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ                          |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์   |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล  |                  |   |   |   |   |
| 2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเอง<br>และสังคมได้ |                  |   |   |   |   |
| 2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 คิดอย่างวิจาร์ณญาณและอย่างเป็นระบบ   |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่าง<br>สร้างสรรค์     |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้                    |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบบประชาธิปไตย                        |                  |   |   |   |   |
| 4.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย                                     |                  |   |   |   |   |

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>5. ด้านจิตอาสา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 54.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ  |                  |   |   |   |   |
| 5.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น                        |                  |   |   |   |   |
| 5.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม |                  |   |   |   |   |
| 5.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน                 |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต**

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบ  
การศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ  
มหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

**แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ          | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง     | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ             |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน     | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....               |   |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี   | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป        |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>   |                  |   |   |   |   |
| 1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม                       |                  |   |   |   |   |
| 1.2 แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ                                       |                  |   |   |   |   |
| 1.3 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม                                       |                  |   |   |   |   |
| 1.4 เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม                                  |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีเข้าใจในหลักการใช้ภาษาจีน  |                  |   |   |   |   |
| 2.2 สามารถนำหลักการและทฤษฎีทางด้านภาษาจีนไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสมกับกาลเทศะ     |                  |   |   |   |   |
| 2.3 เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและนำมาใช้ในการเรียนรู้ |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา             |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้                             |                  |   |   |   |   |
| 3.3 มีปฏิภาณไหวพริบ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้                               |                  |   |   |   |   |
| 3.4 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนแสวงหาความรู้อยู่ตลอดเวลา                                    |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>                    |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีจิตอาสาและสามารถทำงานกับผู้อื่นได้ดี                                     |                  |   |   |   |   |
| 4.2 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย                                      |                  |   |   |   |   |
| 4.3 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร                             |                  |   |   |   |   |
| 4.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและบุคคลทั่วไป                    |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> |                  |   |   |   |   |
| 5.1 มีทักษะการใช้ภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                  |                  |   |   |   |   |

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำเสนอ |                  |   |   |   |   |
| 5.3 ใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติในการวิเคราะห์และนำเสนอได้    |                  |   |   |   |   |
| 5.4 ใช้ภาษาจีนในการสื่อสารได้                                    |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ข้อคำถาม   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ                     |                  |   |   |   |   |
| 1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ                                     |                  |   |   |   |   |
| 1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ                      |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์                                     |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล                                    |                  |   |   |   |   |
| 2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้ |                  |   |   |   |   |
| 2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 คิดอย่างวิจาร์ณญาณและอย่างเป็นระบบ   |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถสืบค้น ติความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์     |                  |   |   |   |   |



| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้    |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง</b>                                     |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา                                     |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย       |                  |   |   |   |   |
| 4.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย                     |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านจิตอาสา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 5.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ   |                  |   |   |   |   |
| 5.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น                        |                  |   |   |   |   |
| 5.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม |                  |   |   |   |   |
| 5.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน                |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต**

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

**แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ          | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง     | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ             |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน     | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....               |   |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี   | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป        |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่                                    |                  |   |   |   |   |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน                                       |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม                       |                  |   |   |   |   |
| 1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย                                     |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านความรู้</b>   |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย  |                  |   |   |   |   |
| 2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง                          |                  |   |   |   |   |
| 2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น               |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |   |   |   |   |
| 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี  |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>                                   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                                       |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี  |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                |                  |   |   |   |   |
| 5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ            |                  |   |   |   |   |

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์                                    |                  |   |   |   |   |
| 5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์                                     |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้ |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย**

**ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ                     |                  |   |   |   |   |
| 1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ                                     |                  |   |   |   |   |
| 1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เป็นผู้มีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ                            |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์                                     |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล                                    |                  |   |   |   |   |
| 2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้ |                  |   |   |   |   |
| 2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 คิดอย่างวิจรรณญาณและอย่างเป็นระบบ  |                  |   |   |   |   |

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้            |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบบประชาธิปไตย                |                  |   |   |   |   |
| 4.3 รู้คุณค่าและรักษารัฐธรรมนูญท้องถิ่นและความเป็นไทย                            |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านจิตอาสา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 5.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ   |                  |   |   |   |   |
| 5.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น                                |                  |   |   |   |   |
| 5.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม         |                  |   |   |   |   |
| 5.5 เข้าร่วมงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน                          |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต**

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณาปรับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอังกฤษ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบ  
การศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ  
มหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

**แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ          | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง     | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ             |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน     | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....               |   |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี   | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป        |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>   |                  |   |   |   |   |
| 1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่   |                  |   |   |   |   |
| 1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต   |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีความอดทนอดกลั้น และขยันหมั่นเพียร  |                  |   |   |   |   |
| 1.4 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เคารพสิทธิ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น   |                  |   |   |   |   |
| 1.6 ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด  |                  |   |   |   |   |
| 1.7 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน   |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 ทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารได้ และสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้   |                  |   |   |   |   |
| 2.2 มีความรู้และความเข้าใจพื้นฐานทางภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ และพื้นฐานการศึกษารหัสอังกฤษด้วยวิธีการต่างๆ                                   |                  |   |   |   |   |
| 2.3 มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในเชิงวิชาชีพได้  |                  |   |   |   |   |
| 2.4 มีความรู้ในด้านวัฒนธรรมคติภาษาอังกฤษเบื้องต้นในยุคสมัยต่างๆ  |                  |   |   |   |   |
| 2.5 มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมอาเซียน และวัฒนธรรมนานาชาติ   |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหาในด้านต่าง ๆ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา และประยุกต์ความรู้ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น ๆ ได้ |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถนำความรู้ แนวคิดทฤษฎี และหลักการไปใช้ในการทำงานได้   |                  |   |   |   |   |

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.3 มีความคิดสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ที่ดีในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการดำเนินชีวิตและประกอบวิชาชีพได้  |                  |   |   |   |   |
| 3.4 สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินค่าการทำงานและสามารถเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>  |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมอย่างมีส่วนร่วมช่วยเหลือต่อการแก้ไขปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้   |                  |   |   |   |   |
| 4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผลและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ  |                  |   |   |   |   |
| 4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย  |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>   |                  |   |   |   |   |
| 5.1 มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีดุลยพินิจในการเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร   |                  |   |   |   |   |
| 5.2 สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศโดยการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม  |                  |   |   |   |   |
| 5.3 มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร สรุปความคิดรวบยอดข้อมูลข่าวสาร  |                  |   |   |   |   |



**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ข้อคำถาม   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ                     |                  |   |   |   |   |
| 1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ                                     |                  |   |   |   |   |
| 1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ                      |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์                                     |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล                                    |                  |   |   |   |   |
| 2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้ |                  |   |   |   |   |
| 2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 คิดอย่างวิจักษณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ  |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์      |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้                |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย                   |                  |   |   |   |   |
| 4.3 รู้คุณค่าและรักษามิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย                                   |                  |   |   |   |   |

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. ด้านจิตอาสา   |                  |   |   |   |   |
| 54.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ  |                  |   |   |   |   |
| 5.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น                        |                  |   |   |   |   |
| 5.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม |                  |   |   |   |   |
| 5.5 เข้าร่วมงานเพื่อสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน                   |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต**

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรี  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

**แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ          | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง     | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ             |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน     | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....              |   |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี   | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป        |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>   |                  |   |   |   |   |
| 1.1 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในหน้าที่   |                  |   |   |   |   |
| 1.2 มีจรรยาบรรณทางวิชาการ วิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต   |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 1.4 ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด  |                  |   |   |   |   |
| 1.5 ปฏิบัติตนเหมาะสม มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน   |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 สามารถเข้าใจและเชื่อมโยง บูรณาการความรู้ในสาขาวิชาชีพกับความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้  |                  |   |   |   |   |
| 2.2 สามารถสร้างสรรค์ผลงานทางด้านดนตรีได้และมีการเพิ่มพูนความรู้ของตนเองอยู่เสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 2.3 สนใจในความก้าวหน้า การพัฒนาทางด้านดนตรีและเข้าใจในวิวัฒนาการ ความก้าวหน้าของวิชาชีพ  |                  |   |   |   |   |
| 2.4 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้และถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านดนตรีได้   |                  |   |   |   |   |
| 2.5 ตระหนักถึงธรรมเนียมปฏิบัติ กฎกติกาและระเบียบที่เกี่ยวข้อง  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 สามารถศึกษาปัญหาที่ซับซ้อน และรวบรวมวิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลใหม่และแนวคิดใหม่   |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดองค์ความรู้ รวมทั้งสามารถนำความรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและทักษะการปฏิบัติ ทักษะด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มาสร้างสรรค์ ผลงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับยุคสมัย |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถที่จะคิดอย่างเป็นตรรกะ เป็นระบบ และสร้างสรรค์  |                  |   |   |   |   |

| ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>                       |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม  |                  |   |   |   |   |
| 4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้                |                  |   |   |   |   |
| 4.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นจนงานสำเร็จ  |                  |   |   |   |   |
| 4.4 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย                                     |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>    |                  |   |   |   |   |
| 5.1 สามารถที่จะช่วยทีมในการแก้ไขปัญหาไม่ว่าจะในฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีม            |                  |   |   |   |   |
| 5.2 ความเป็นผู้นำและผู้ตามสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทที่ได้รับ         |                  |   |   |   |   |
| 5.3 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้อย่างเหมาะสมบนรากฐานของความเป็นปัจเจกและความเป็นกลุ่ม |                  |   |   |   |   |
| 5.4 การพัฒนาตนเองและอาชีพ มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ต่อเนื่องและพัฒนาตนเอง      |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ข้อความ   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ความเป็นผู้มีความรู้</b>                                |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เป็นผู้มีความรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ |                  |   |   |   |   |
| 1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ                 |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ              |                  |   |   |   |   |

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เป็นผู้มีความรู้ มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ                            |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์                                     |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล                                    |                  |   |   |   |   |
| 2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้ |                  |   |   |   |   |
| 2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ   |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์      |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้                |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย                   |                  |   |   |   |   |
| 4.3 รู้คุณค่าและรักภูมิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย                                   |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านจิตอาสา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 5.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณะสมบัติ  |                  |   |   |   |   |
| 5.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น                                    |                  |   |   |   |   |
| 5.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม             |                  |   |   |   |   |
| 5.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน                            |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต**

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....  
.....  
.....  
.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....  
.....  
.....  
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

**แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ          | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง     | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ             |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน     | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....               |   |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี   | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป        |



**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์                                    |                  |   |   |   |   |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง   |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีความขยันหมั่นเพียร อดทน และไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค  |                  |   |   |   |   |
| 1.4 มีความเสียสละ มีน้ำใจ และเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน  |                  |   |   |   |   |
| 1.5 มีความสุภาพ มีสัมมาคารวะ และอ่อนน้อมถ่อมตน  |                  |   |   |   |   |
| 1.6 มีความกตัญญูรู้คุณ ประหยัด รู้จักกาลเทศะ และความพอเหมาะพอควร  |                  |   |   |   |   |
| 1.7 ดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง  |                  |   |   |   |   |
| 1.8 มีความเคารพในกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด  |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านความรู้</b>   |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาชีพรัฐประศาสตร์อย่างกว้างขวางและเป็นระบบ   |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา   |                  |   |   |   |   |
| 2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาชีพรัฐประศาสตร์  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |   |   |   |   |
| 3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหา ตลอดจนข้อโต้แย้งสถานการณ์อื่น   |                  |   |   |   |   |
| 3.2 มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริงรวมถึงความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง |                  |   |   |   |   |

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.3 มีความคิดสร้างสรรค์หรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหา การดำเนินชีวิตหรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ  |                  |   |   |   |   |
| 3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการประเมิน  |                  |   |   |   |   |
| 3.5 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบต่อ การตัดสินใจ |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม  |                  |   |   |   |   |
| 4.2 มีทักษะการบริหารจัดการ  |                  |   |   |   |   |
| 4.3 มีทักษะทำงานและความสัมพันธ์ที่ดีกับร่วมกับผู้อื่น และรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล  |                  |   |   |   |   |
| 4.4 ดูแลรักษาสีของและสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เสียสละให้แก่ส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่นและภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษามรดกประเพณีส่วนรวม   |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>  |                  |   |   |   |   |
| 5.1 มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข   |                  |   |   |   |   |
| 5.2 มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา   |                  |   |   |   |   |
| 5.3 มีทักษะการใช้เทคโนโลยี  |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ข้อคำถาม   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ                     |                  |   |   |   |   |
| 1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ                                     |                  |   |   |   |   |
| 1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เป็นผู้มีความคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ                        |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์                                     |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล                                    |                  |   |   |   |   |
| 2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้ |                  |   |   |   |   |
| 2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ   |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์     |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้                |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง</b>   |                  |   |   |   |   |
| 3.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา   |                  |   |   |   |   |
| 3.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย                   |                  |   |   |   |   |
| 3.3 รู้คุณค่าและรักษารัฐธรรมนูญท้องถิ่นและความเป็นไทย                                |                  |   |   |   |   |

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>4. ด้านจิตอาสา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 4.1 ดูแลรักษาสถานของสาธารณสมบัติ   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น                        |                  |   |   |   |   |
| 4.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 4.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม |                  |   |   |   |   |
| 4.5 เข้าร่วมงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน                  |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต**

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

**แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ          | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง     | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ             |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน     | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....              |   |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี   | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป        |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>   |                  |   |   |   |   |
| 1.1 มีระเบียบวินัย ความเสมอต้นเสมอปลาย   |                  |   |   |   |   |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง  |                  |   |   |   |   |
| 1.3 ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน  |                  |   |   |   |   |
| 1.4 ตรงต่อเวลา   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เสียสละและมีน้ำใจ  |                  |   |   |   |   |
| 1.6 เคารพสิทธิ์ของผู้อื่น  |                  |   |   |   |   |
| 1.7 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ   |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ  |                  |   |   |   |   |
| 2.2 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้  |                  |   |   |   |   |
| 2.3 มีความสามารถในการเรียนรู้งาน   |                  |   |   |   |   |
| 2.4 สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีอยู่เพื่อใช้ใน การพัฒนางานได้  |                  |   |   |   |   |
| 2.5 สามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง  |                  |   |   |   |   |
| 2.6 เคารพกฎ กติกา และระเบียบของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลและแนวคิดใหม่ได้เป็นอย่างดี  |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถศึกษาปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหา การดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ  |                  |   |   |   |   |
| 3.4 สามารถคิดและสร้างสรรค์ผลงานได้อย่างเป็นระบบ  |                  |   |   |   |   |

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.5 สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี  |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และสามารถแก้ไขปัญหาในฐานะผู้นำหรือผู้ร่วมทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ                  |                  |   |   |   |   |
| 4.2 มีภาวะผู้นำที่สามารถแก้ไขปัญหาได้   |                  |   |   |   |   |
| 4.3 สามารถสร้างสรรค์และวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานได้อย่างเหมาะสม  |                  |   |   |   |   |
| 4.4 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ   |                  |   |   |   |   |
| 4.5 สามารถทำงานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากภาระหน้าที่ ได้เป็นอย่างดี   |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                                      |                  |   |   |   |   |
| 5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข  |                  |   |   |   |   |
| 5.2 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการสังเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม       |                  |   |   |   |   |
| 5.3 สามารถที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารทางด้านคำพูด การเขียน และการสื่อสารให้เห็นเป็นภาพได้อย่างเหมาะสม |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย**

**ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ข้อคำถาม   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ความเป็นผู้มีคุณรอบรู้</b>                                 |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ |                  |   |   |   |   |
| 1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ                    |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ                 |                  |   |   |   |   |
| 1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี                                   |                  |   |   |   |   |

| ข้อคำถาม  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.5 เป็นผู้ที่มีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ                          |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม</b>   |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์                                      |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล                                     |                  |   |   |   |   |
| 2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเอง และสังคมได้ |                  |   |   |   |   |
| 2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน   |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>   |                  |   |   |   |   |
| 3.1 คิดอย่างวิจักษณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ   |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์      |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้                 |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง</b>  |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา  |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย                    |                  |   |   |   |   |
| 4.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย                                  |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านจิตอาสา</b>   |                  |   |   |   |   |
| 5.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ  |                  |   |   |   |   |
| 5.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น                                     |                  |   |   |   |   |
| 5.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม   |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม              |                  |   |   |   |   |
| 5.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน                             |                  |   |   |   |   |



**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต**

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

**แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตราฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ          | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง     | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ             |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน     | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....               |   |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี   | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป        |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 มีวินัยในตนเอง มีจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมายและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์   |                  |   |   |   |   |
| 1.2 มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองและสังคมอย่างต่อเนื่อง   |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีความซื่อสัตย์ ละเอียดและเกรงกลัวต่อบาป ไม่ถือเอาของผู้อื่นมาเป็นของตน และไม่เบียดเบียนผู้อื่น   |                  |   |   |   |   |
| 1.4 มีความขยันหมั่นเพียร อดทนและไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 มีความเสียสละ มีน้ำใจและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน   |                  |   |   |   |   |
| 1.6 สุขภาพ มีสัมมาคารวะและอ่อนน้อมถ่อมตน  |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านความรู้</b>   |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาประวัติศาสตร์อย่างกว้างและเป็นระบบ   |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาประวัติศาสตร์  |                  |   |   |   |   |
| 2.3 ตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาประวัติศาสตร์  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |   |   |   |   |
| 3.1 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาตลอดจนข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่น  |                  |   |   |   |   |
| 3.2 มีทักษะความคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถค้นหาข้อเท็จจริง รวมถึงทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆ ได้ด้วยตนเอง |                  |   |   |   |   |
| 3.3 มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างหรือใช้นวัตกรรมใหม่ในการแก้ปัญหาการดำเนินชีวิต หรือการปฏิบัติงานในวิชาชีพ  |                  |   |   |   |   |

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.4 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และการประเมิน สามารถศึกษาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติและผลกระทบจากการตัดสินใจ |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>  |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้   |                  |   |   |   |   |
| 4.3 มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้อื่น และยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเหตุผล และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้จนสำเร็จ                       |                  |   |   |   |   |
| 4.4 มีจิตอาสา ดูแลรักษาสีสงฆ์ของสาธารณสมบัติ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละให้แก่ส่วนรวม และร่วมทำงานสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังผลตอบแทน  |                  |   |   |   |   |
| 4.5 มีสำนึกรักท้องถิ่น ภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม   |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>   |                  |   |   |   |   |
| 5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลการวิเคราะห์เชิงตัวเลข   |                  |   |   |   |   |
| 5.2 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง  |                  |   |   |   |   |
| 5.3 สามารถฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วและถูกต้อง   |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการแสวงหาข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้คล่องแคล่ว   |                  |   |   |   |   |
| 5.5 ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของชาติ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ข้อคำถาม   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ                     |                  |   |   |   |   |
| 1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ                                     |                  |   |   |   |   |
| 1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ                      |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์                                     |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล                                    |                  |   |   |   |   |
| 2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้ |                  |   |   |   |   |
| 2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 คิดอย่างวิจักษณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ  |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์      |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้                |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย                   |                  |   |   |   |   |
| 4.3 รู้คุณค่าและรักษามรดกภูมิปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย                             |                  |   |   |   |   |

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. ด้านจิตอาสา   |                  |   |   |   |   |
| 54.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ  |                  |   |   |   |   |
| 5.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น                        |                  |   |   |   |   |
| 5.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม |                  |   |   |   |   |
| 5.5 เข้าร่วมงานเพื่อสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน                   |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต**

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง**

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

**แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ          | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง     | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ             |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน     | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....               |   |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี   | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป        |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่                                    |                  |   |   |   |   |
| 1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ถือเอาของผู้อื่นเป็นของตน                                       |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีวินัยและเคารพ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม                       |                  |   |   |   |   |
| 1.4 มีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและสังคมที่มีคุณค่ามากกว่าประโยชน์ส่วนตน   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 ภูมิใจในภาษาไทย ความเป็นไทย และมีเจตคติต่อวัฒนธรรมไทย                                     |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านความรู้</b>   |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีความรอบรู้ในภาษาและวัฒนธรรมไทย  |                  |   |   |   |   |
| 2.2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง                          |                  |   |   |   |   |
| 2.3 มีความรู้และความสามารถพัฒนาความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทยให้เพิ่มพูนยิ่งขึ้น               |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |   |   |   |   |
| 3.1 สามารถคิดวิเคราะห์และประเมินค่างานได้เป็นอย่างดี  |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เป็นหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>                                   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้                                       |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้เป็นอย่างดี  |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                |                  |   |   |   |   |
| 5.1 สามารถใช้ภาษาไทยในการฟัง การพูด การอ่าน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ            |                  |   |   |   |   |



| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5.2 สามารถสื่อสารข้ามวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์                                    |                  |   |   |   |   |
| 5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์                                     |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณได้ |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย**

**ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ                     |                  |   |   |   |   |
| 1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ                                     |                  |   |   |   |   |
| 1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เป็นผู้มีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ                            |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์                                     |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล                                    |                  |   |   |   |   |
| 2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้ |                  |   |   |   |   |
| 2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 คิดอย่างวิจรรณญาณและอย่างเป็นระบบ  |                  |   |   |   |   |

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้            |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบบประชาธิปไตย                |                  |   |   |   |   |
| 4.3 รู้คุณค่าและรักษากฎมีปัญญาท้องถิ่นและความเป็นไทย                             |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านจิตอาสา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 5.1 ดูแลรักษาสิ่งของสาธารณสมบัติ   |                  |   |   |   |   |
| 5.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น                                |                  |   |   |   |   |
| 5.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม         |                  |   |   |   |   |
| 5.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน                         |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต**

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

**แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ          | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง     | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ             |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน     | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์กรต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....               |   |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี   | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป        |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่อง มีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 มีความสามารถในการจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมและวิชาชีพ โดยใช้ดุลพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ   |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านความรู้</b>   |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีองค์ความรู้ในสาขาวิชารัฐศาสตร์อย่างกว้างขวางและเป็นระบบ   |                  |   |   |   |   |
| 2.2 ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชารัฐศาสตร์   |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |   |   |   |   |
| 3.1 สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล แนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย  |                  |   |   |   |   |
| 3.2 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมิน และประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน และเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ตลอด โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถใช้ทักษะความรู้ ความเข้าใจทางวิชาการ มาประยุกต์ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม   |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีภาวะผู้นำและผู้ตาม มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้                                      |                  |   |   |   |   |
| 4.2 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสม บนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง  |                  |   |   |   |   |

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>   |                  |   |   |   |   |
| 5.1 สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา |                  |   |   |   |   |
| 5.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่าเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 5.3 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่ต่างกันได้                                      |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้</b>                                |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ |                  |   |   |   |   |
| 1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่าเสมอ                    |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ                 |                  |   |   |   |   |
| 1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี                                   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ  |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม</b>                      |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์                 |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล                |                  |   |   |   |   |

| ข้อความถาม   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าให้กับตนเองและสังคมได้ |                  |   |   |   |   |
| 2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ   |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์     |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้                |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย                   |                  |   |   |   |   |
| 4.3 รู้คุณค่าและรักษารัฐธรรมนูญท้องถิ่นและความเป็นไทย                                |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านจิตอาสา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 5.1 ดูแลรักษาสีของสาธารณสมบัติ   |                  |   |   |   |   |
| 5.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น                                    |                  |   |   |   |   |
| 5.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม             |                  |   |   |   |   |
| 5.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน                            |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต**

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

**คำชี้แจง** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรับฟังข้อมูลย้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอความกรุณาท่านกรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

**แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 ตำแหน่งในองค์กร

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เจ้าของกิจการ          | <input type="checkbox"/> 2) ผู้บริหารระดับสูง |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้บริหารระดับกลาง     | <input type="checkbox"/> 4) ผู้บริหารระดับต้น |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |   |

1.2 ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ/องค์กร (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2) รัฐวิสาหกิจ              |
| <input type="checkbox"/> 3) พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน     | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานองค์การต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....              |  |

1.3 ระยะเวลาที่ท่านได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2) 3 เดือน – 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3) 6 เดือน – 1 ปี   | <input type="checkbox"/> 4) 1 ปีขึ้นไป        |



**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะ ซึ่งแต่ละช่อง มีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>   |                  |   |   |   |   |
| 1.1 ตระหนักในคุณค่าเรื่องคุณธรรมจริยธรรมมีวินัย ความรับผิดชอบ ความเสียสละความซื่อสัตย์สุจริตมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ  |                  |   |   |   |   |
| 1.2 สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรมจริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยใช้ดุลยพินิจอย่างผู้รู้ด้วยความยุติธรรม หลักฐาน ตามหลักการที่มีเหตุผล และค่านิยมอันดีงาม แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นที่จะได้รับผลกระทบ |                  |   |   |   |   |
| 1.3 สามารถริเริ่มชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของจรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เพื่อทบทวนและแก้ไขสนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้ดุลยพินิจทางด้านคุณธรรมจริยธรรมในการจัดการกับความขัดแย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น                                |                  |   |   |   |   |
| 1.4 แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำและผู้ตามในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชน  |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ด้านความรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพรวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน   |                  |   |   |   |   |
| 2.2 สามารถพัฒนานวัตกรรม หรือสร้างองค์ความรู้ใหม่โดยการบูรณาการความรู้ที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง   |                  |   |   |   |   |
| 2.3 รู้เทคนิคการวิจัยและการพัฒนาข้อสรุป ซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาดมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและกว้างขวางเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงในวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ   |                  |   |   |   |   |

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.4 มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา มีการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติที่เป็นประเด็นปัญหาสำคัญ ที่อาจมีผลกระทบต่อวิชาการและวิชาชีพ  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>   |                  |   |   |   |   |
| 3.1 สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบในการค้นหาข้อเท็จจริงใหม่ๆ โดยใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎี และเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์   |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถสืบค้นข้อมูล นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ หรือตอบสนองประเด็นปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์  |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถสังเคราะห์ผลงานวิจัยและทฤษฎีเพื่อวางแผนและดำเนินโครงการวิจัยใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูงโดยใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตลอดถึงการใช้เทคนิคการวิจัย และให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้ใหม่หรือปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารกับกลุ่มบุคคลหลากหลายทั้งด้านเชื้อชาติและวัฒนธรรม   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง ใช้ความรู้ในศาสตร์มาขึ้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ   |                  |   |   |   |   |
| 4.3 สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพ และสังคมที่ซับซ้อน  |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>  |                  |   |   |   |   |
| 5.1 สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าในประเด็นปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน   |                  |   |   |   |   |

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5.2 สามารถสรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ โดย<br>กะลิกในสาขาวิชาเฉพาะ  |                  |   |   |   |   |
| 5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับ<br>กลุ่มบุคคลต่างๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ<br>โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ<br>แบบปากเปล่า หรือผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้ง<br>วิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าวิจัยที่สำคัญ |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏลำปาง และด้านจิตอาสา ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณลักษณะซึ่ง  
แต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อย  
ที่สุด

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>1. ความเป็นผู้มีความรอบรู้</b>  |                  |   |   |   |   |
| 1.1 เป็นผู้มีความรอบรู้ มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานวิชาชีพ                         |                  |   |   |   |   |
| 1.2 รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ  |                  |   |   |   |   |
| 1.3 มีทักษะในการสื่อสารด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ   |                  |   |   |   |   |
| 1.4 สามารถสร้างสัมมาอาชีพที่ดี   |                  |   |   |   |   |
| 1.5 เป็นผู้มีคุณธรรม มีวินัย และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ                                |                  |   |   |   |   |
| <b>2. ความเป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม</b>  |                  |   |   |   |   |
| 2.1 มีทักษะการคิด วิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์   |                  |   |   |   |   |
| 2.2 รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคดิจิทัล  |                  |   |   |   |   |
| 2.3 สามารถเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่า<br>ให้กับตนเองและสังคมได้ |                  |   |   |   |   |

| ข้อความ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--|------------------|---|---|---|---|
|  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2.4 การแก้ไขปัญหาในการทำงาน  |                  |   |   |   |   |
| <b>3. ทักษะทางปัญญา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 3.1 คิดอย่างวิจารณ์ญาณและอย่างเป็นระบบ   |                  |   |   |   |   |
| 3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ |                  |   |   |   |   |
| 3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการได้            |                  |   |   |   |   |
| <b>4. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง</b>   |                  |   |   |   |   |
| 4.1 มีสุขภาวะที่ดีทั้งกายใจ สติปัญญา   |                  |   |   |   |   |
| 4.2 ยึดมั่นและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย               |                  |   |   |   |   |
| 4.3 รู้คุณค่าและรักษารัฐธรรมนูญท้องถิ่นและความเป็นไทย                            |                  |   |   |   |   |
| <b>5. ด้านจิตอาสา</b>  |                  |   |   |   |   |
| 5.1 ดูแลรักษาสถานที่ของสาธารณสมบัติ  |                  |   |   |   |   |
| 5.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปันให้กับผู้อื่น                                |                  |   |   |   |   |
| 5.3 เสียสละแก่ผู้อื่นและส่วนรวม  |                  |   |   |   |   |
| 5.4 สนใจปัญหาและการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม         |                  |   |   |   |   |
| 5.5 เข้าร่วมทำงานเพื่อสาธารณะประโยชน์โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน                        |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบัณฑิต**

1. ท่านคิดว่าสาขา/คณะ/มหาวิทยาลัย ควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อการทำงานหรือเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

.....  
.....  
.....  
.....

2. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นเหตุผลสำคัญในการพิจารณารับบุคคลเข้าทำงาน

.....  
.....  
.....  
.....