รายงาน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ต่อคุณภาพของการให้บริการ 3 ด้าน

งานประกันคุณภาพการศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ประจำปีการศึกษา 2556

คำนำ

การดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาเป็นกิจกรรมที่สถาบันอุดมศึกษาสนับสนุนส่งเสริมเพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร กิจกรรมการพัฒนานักศึกษาแบ่งออกได้เป็นสองส่วน คือ (1) การจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าซึ่งสถาบันจัดขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า และ (2) การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ดำเนินการโดยองค์กรนักศึกษาซึ่งได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากสถาบัน ทั้งนี้ เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ตลอดจนคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมทั้งทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เห็นถึงความสำคัญของนักศึกษา จึงได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ต่อการให้บริการทั้ง 3 ด้าน ในปีการศึกษา 2556 อันจะสนับสนุนให้สาขาวิชาและคณะได้รับทราบข้อมูล ตลอดจนความต้องการของนักศึกษาที่จะนำไปสู่การพัฒนากิจกรรมและปรับปรุงการให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางต่อไป

งานประกันคุณภาพการศึกษา
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
กุมภาพันธ์ 2557

สารบัญ

รายการ	หน้า
บทที่ 1 ส่วนนำ	**1**
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์	1
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ	1
- ขอบเขตการสำรวจ	2
- คำสำคัญ	2
บทที่ 2 วิธีการดำเนินงาน	**3**
- ประชากร	3
- กลุ่มตัวอย่าง	3
- วิธีดำเนินการ	3
- เครื่องมือ	3
- ขอบเขตการศึกษา	4
- การวิเคราะห์ข้อมูล	4
บทที่ 3 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ	**6**
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	6
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ	
- ระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมของคณะ	8
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.) ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	11
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	13
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	15
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชนต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	17
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	19
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	21
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	23
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	25
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาดนตรีต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	27
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	29
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสังคมศึกษาต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	31
ภาคผนวก	
- แบบสอบถามความพึงพอใจ 3 ด้าน ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	

บทที่ 1
ส่วนนำ

หลักการและเหตุผล

การดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาเป็นกิจกรรมที่สถาบันอุดมศึกษาสนับสนุนส่งเสริมเพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร กิจกรรมการพัฒนานักศึกษาแบ่งออกได้เป็นสองส่วน คือ (1) การจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าซึ่งสถาบันจัดขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า และ (2) การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ดำเนินการโดยองค์กรนักศึกษาซึ่งได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากสถาบัน ทั้งนี้ เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ตลอดจนคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมทั้งทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เห็นถึงความสำคัญของนักศึกษา จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 3 ด้านแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 อันจะสนับสนุนให้สาขาวิชาและคณะได้รับทราบข้อมูลและความต้องการของนักศึกษาที่จะนำไปสู่การพัฒนากิจกรรมและปรับปรุงการให้บริการในด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางต่อไป

วัตถุประสงค์

1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา

ตัวชีวัดความสำเร็จ

มีผลความพึงพอใจต่อการจัดบริการการแก่นักศึกษาทั้ง 3 ด้าน ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาต่อไป
2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางด้านการจัดบริหารข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาต่อไป
3) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาต่อไป

ขอบเขตในการสำรวจ

ขอบเขตเชิงเนื้อหา

สำรวจความพึงพอใจ 3 ด้าน ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อนำผลที่ได้มากำหนดเป็นแนวทางในการแก้ไขและจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ขอบเขตประชากร

ศึกษาเฉพาะนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คำสำคัญ (keywords) ของโครงการ

สาขา หมายถึง สาขาวิชาระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 11 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ สาขาวิชาภาษาจีน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาชุนชม สาขาวิชาดนตรี สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ และสาขาวิชาบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.)

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คณะ หมายถึง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ต่อการให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา ด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา และด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา มากหรือน้อย

บทที่ 2
วิธีดำเนินการ

1) ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ มีจำนวน 696 คน ได้แก่ นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 11 สาขาวิชา ซึ่งเป็นนักศึกษาที่ได้รับการบริการ จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และสาขา

2) กลุ่มตัวอย่าง

ใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยใช้วิธีการแบบเจาะจง และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 696 คน

3) วิธีดำเนินการ

1. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ปีการศึกษา 2556
2. สรุปจำนวนนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาทุกชั้นปี และทำการสุ่มตัวอย่างนักศึกษาให้ได้ทุกสาขาวิชา ทุกชั้นปี จากนักศึกษาทั้งหมดของคณะ เดือนมกราคา 2557
3. จัดทำตารางการแจกแบบสอบถาม-เก็บแบบสอบถาม ตามตารางเรียนของนักศึกษาจากระบบลงทะเบียน ตามจำนวนที่สุ่ม เดือน มกราคม 2557
4. นำแบบสอบถามมาหาความถี่ของข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสรุปผลการประเมิน เดือนมกราคม 2557

4) เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ต่อการจัดให้บริการทั้ง 3 ด้าน ปีการศึกษา 2556 ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

2.2 ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

2.3 ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

3.1 ข้อเสนอแนะด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

3.2 ข้อเสนอแนะ ด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

3.3 ข้อเสนอแนะ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

5) ขอบเขตการศึกษา

กำหนดขอบเขตการศึกษา โดยจำกัดขอบเขตด้านเนื้อหา เฉพาะการศึกษาการให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เท่านั้น

6) การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้แจกแบบสอบถาม ซึ่งใช้วิธีทางสถิติ ดังนี้

1) วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2) การแปลผลค่าเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ (วัดระดับความพึงพอใจ)

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 **หมายถึง** มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 **หมายถึง** มีความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 **หมายถึง** มีความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 **หมายถึง** มีความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 **หมายถึง** มีความพึงพอใจ มากที่สุด

3) แยกตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามจากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

4) แยกตามข้อมูลการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วิเคราะห์ข้อมูลโดย Content Analysis และสรุปประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นรายข้อและนำเสนอในรูปตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

5) ข้อมูลข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม/ชุมชน เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธี Content Analysis สรุปผลเป็นรายข้อ

7) การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามแก่นักศึกษาทุกสาขาวิชา ทุกชั้นปีทุกสาขาวิชาตามตารางการสุ่มตัวอย่าง และตามตารางเรียนของนักศึกษา

บทที่ 3

สรุปผลความพึงพอใจ

จากการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการ 3 ด้านของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง แบ่งเป็นสาขาวิชาโดยใช้กลุ่มประชากรตัวอย่างซึ่งใช้วิธีการสุ่ม ดังผลการสรุปต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1) เพศ

ข้อมูล	จำนวนตอบแบบสอบถาม(คน)	ร้อยละ
ชาย	243	**34.91**
หญิง	453	**65.09**
รวม	**696**	**100.0**

<u>จากตารางที่ 1</u> พบว่า เป็นเพศชายจำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 34.91 และเพศหญิง จำนวน 453 คน คิดเป็นร้อยละ 65.09

1.2) ชั้นปีที่ศึกษา

ข้อมูล	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม(คน)	ร้อยละ
ชั้นปี 1	232	**33.33**
ชั้นปี 2	210	**30.17**
ชั้นปี 3	142	**20.40**
ชั้นปี 4	107	**15.38**
ชั้นปีที่ 5	5	**0.72**
รวม	**696**	**100.0**

<u>จากตารางที่ 2</u> พบว่า เป็นนักศึกษาชั้นปี 1 จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 30.17 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 107คนคิดเป็นร้อยละ 15.38 และนักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 5 คน คิดเป็น 0.72

1.3) จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามสาขาวิชา

ข้อมูล	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.)	20	**2.87**
สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	50	**7.18**
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	171	**24.57**
สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	57	**8.19**
สาขาวิชาภาษาไทย	77	**11.06**
สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ	13	**1.87**
สาขาวิชาภาษาจีน	65	**9.33**
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	55	**7.90**
สาขาวิชาดนตรี	42	**6.03**
สาขาวิชานิติศาสตร์	60	**8.62**
สาขาวิชาสังคมศึกษา	86	**12.36**
รวม	**696**	**100**

<u>จากตารางที่ 3</u> พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 696 คน แยกเป็นสาขาวิชาได้ดังนี้ 1) สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.) จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 2.87 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) นักศึกษาสาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 7.18 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 3) นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 24.57 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 4) นักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 8.19 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 5) นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 77คน คิดเป็นร้อยละ 11.06 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 6) สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 1.87 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 7) สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 9.33 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 8) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 7.90 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 9) สาขาวิชาดนตรี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 6.03 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 10) สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 8.62 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และ 11) สาขาวิชาสังคมศึกษา จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 12.36 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

<u>ส่วนที่ 2</u> ระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน

2.1 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมของคณะ

<u>ตารางที่ 4</u> ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมของคณะ

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**3.96**	**0.72**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	4.03	0.63	มาก
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	3.84	0.82	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	4.04	0.75	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	3.92	0.68	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**4.02**	**077**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	3.99	0.81	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	4.02	0.72	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.98	0.78	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	4.13	0.76	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	4.00	0.79	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.11**	**0.81**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ	4.07	0.72	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	4.14	0.87	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	4.11	0.84	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	**4.03**	**0.77**	**มาก**

<u>จากตารางที่ 4</u> พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนมากมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.03) โดยจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ อันดับ 1 ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.11) รองลงมาด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.02) และด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.96) และตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.03)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.84)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.04)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.92)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา 2) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา 3) การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ และ 4) การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ดังนั้น คณะจะต้องให้ความสำคัญของการให้เวลาในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่นทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =3.99)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.02)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.98)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.13)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.00)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ 2) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ 3) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน 4) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่นทุนกู้ยืม และ 5) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ดังนั้น คณะควรวางแผนร่วมกับสาขาวิชา ในการให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับรู้มากยิ่งขึ้น

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.07)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.14)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.11)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะ 2) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา และ 3) การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาอย่างทั่วถึงผ่านทางเว็บไซต์ หรือ ทาง E-mail ของนักศึกษา
2. ควรจัดโครงการทางด้านวิชาการหรือวิชาชีพให้มากกว่านี้
3. ควรมีการส่งเอกสารหรือประชาสัมพันธ์ข่าวสารของคณะผ่านช่องทางหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น
4. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกู้ยืม อยากให้แจ้งล่วงหน้าหลาย ๆ วัน
5. เพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาเช่น ผ่านเว็บไซต์ facebook.com หรือ E-mail
6. อยากให้มีการจัดโครงการทางวิชาชีพให้มากๆ
7. อยากให้มีข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษามากๆ
8. จัดทำตารางนัดพบอาจารย์ที่ปรึกษาบ่อยๆ
9. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ของคณะฯ ในการให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึงผ่านทางเว็บไซต์ หรือผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์
10. การจัดกิจกรรมโครงการเสริมทักษะทางด้านภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง
11. คณะฯ หรือ มหาวิทยาลัยการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษาเกี่ยวกับทุนกู้ยืม ควรแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1-2 เดือน
12. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาให้ทั่วถึง ในเรื่องต่าง ๆ เช่น โครงการ กิจกรรม ทุนกู้ยืม หรืออื่น ๆ
13. จัดตารางพบอาจารย์ที่ปรึกษา
14. การจัดโครงการหรือกิจกรรมอยากให้มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าอย่างน้อย 1-2 สัปดาห์
15. นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลแก่นักศึกษาผ่านทางเว็บไซต์สาขา คณะ และมหาวิทยาลัย ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่น ๆ ให้นักศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง

2) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาแยกเป็นสาขา 11 สาขาวิชา ดังต่อไปนี้

2.1 สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ของนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.)

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**3.85**	**0.76**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	3.70	0.57	มาก
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	3.75	0.91	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	4.15	0.88	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	3.80	0.70	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**3.85**	**0.81**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	3.75	0.97	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	3.90	0.64	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.10	0.85	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	3.45	0.76	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	4.05	0.83	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.13**	**0.86**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ	4.25	0.64	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	3.95	1.00	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	4.20	0.95	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ทั้ง 3 ด้าน	**3.94**	**0.81**	**มาก**

จากตารางที่ 5 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.) มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.94) โดยจำแนกเป็นรายด้านได้แก่ อันดับ 1 ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.13) รองลงมาด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.85) และด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.85) ตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.70)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.75)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.15)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.80)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษาเท่ากัน 2) การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ 3) การให้เวลาในการให้คำปรึกษาและ 4) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.75)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.90)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.10)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.45)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.05)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน 3) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ 4) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม และ 5) การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.25)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =3.95)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.20)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ 2) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา และ 3) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาอย่างทั่วถึงผ่านทางเว็บไซต์ หรือ ทาง E-mail ของนักศึกษา
2. ควรจัดโครงการทางด้านวิชาการหรือวิชาชีพให้มากกว่านี้
3. ควรมีการส่งเอกสารหรือประชาสัมพันธ์ข่าวสารของคณะผ่านช่องทางหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น

2.2 สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**3.95**	**0.81**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	3.98	0.65	มาก
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	3.86	0.97	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	4.08	0.75	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	3.86	0.88	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**3.98**	**0.85**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	3.96	0.86	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	4.06	0.84	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.80	0.95	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	4.08	0.83	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	4.02	0.80	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.11**	**0.79**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม ฯ	4.04	0.75	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	4.12	0.92	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	4.18	0.69	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ทั้ง 3 ด้าน	**4.01**	**0.82**	**มาก**

จากตารางที่ 6 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาออกแบบประยุกต์ศิลป์มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.01) โดยจำแนกเป็นรายด้านตามลำดับ ได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.11) รองลงมาด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.98) และด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.95) ตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

2) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.98)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.86)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.86)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1)การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา 2) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา 3) การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ และ 4) การให้เวลาในการให้คำปรึกษา

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.96)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.06)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.80)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.02)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ 2) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ 3) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน 4) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม และ 5) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.04)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ = 4.12)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.18)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา 2) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน และ 3) มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ

ข้อเสนอแนะ

16. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือโครงการให้แก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง
17. อยากให้มีกิจกรรมที่พัฒนาความรู้ทางด้านออกแบบเยอะ ๆ และทำกิจกรรมร่วมกันทุกชั้นปี
18. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกู้ยืม อยากให้แจ้งล่วงหน้าหลาย ๆ วัน

2.3 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**3.98**	**0.68**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	4.04	0.58	มาก
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	3.86	0.78	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	4.11	0.69	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	3.94	0.64	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**4.01**	**0.79**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	4.01	0.80	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	4.01	0.79	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.95	0.74	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	4.15	0.77	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	3.96	0.84	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.06**	**0.81**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม ฯ	4.04	0.77	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	4.05	0.87	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	4.08	0.79	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน	**4.02**	**0.76**	**มาก**

จากตารางที่ 7 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.02) โดยจำแนกเป็นรายด้านตามลำดับ ได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษาอยู่ในระดับมา($\bar{x}$ = 4.06) รองลงมาด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.01) และด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.98) และ ตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.04)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.86)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.11)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.94)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา 2) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา 3) การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ และ 4) การให้เวลาในการให้คำปรึกษา

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.01)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.01)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.95)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.15)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.96)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1)การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ 2) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ 3) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม 4) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน 5) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.04)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ = 4.05)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา 2) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน และ 3) การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ

ข้อเสนอแนะ

19. เพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาเช่น ผ่านเว็บไซต์ facebook.com หรือ E-mail
20. อยากให้มีการจัดโครงการทางวิชาชีพ
21. อยากให้มีข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษามากๆ

2.4 สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

<u>ตารางที่ 8</u> ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชนต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**3.82**	**0.78**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	3.88	0.68	มาก
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	3.65	0.90	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	3.93	0.86	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	3.84	0.68	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**3.87**	**0.88**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	3.74	0.86	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	3.95	0.83	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.70	0.91	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	4.09	0.87	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	3.88	0.95	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.19**	**0.83**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม ฯ	4.00	0.73	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	4.26	0.92	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	4.32	0.85	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ทั้ง 3 ด้าน	**4.19**	**0.83**	**มาก**

<u>จากตารางที่ 8</u> พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาชุมชน มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.19) โดยจำแนกเป็นรายด้านตามลำดับ ได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.19) รองลงมาด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษานักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.87) และ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.82) ตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.88)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.65)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.93)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =3.84)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา 2) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา 3) การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ และ 4) การให้เวลาในการให้คำปรึกษา

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.74)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.95)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.70)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.09)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.88)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ 2) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ 3) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน 4) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม และ 5) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.00)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ = 4.26)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.32)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน 2) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา และ 3) การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ

ข้อเสนอแนะ

22. จัดทำตารางนัดพบอาจารย์ที่ปรึกษาบ่อยๆ
23. คณะฯเพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลเกี่ยวกับทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา หรือประชาสัมพันธ์ให้แก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง

2.5 สาขาวิชาภาษาไทย

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยต่อการจัดบริการทั้ง 3

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**3.96**	**0.69**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	4.08	0.58	มาก
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	3.83	0.77	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	4.05	0.72	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	3.87	0.69	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**4.07**	**0.70**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	4.00	0.78	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	4.06	0.69	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.03	0.67	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	4.23	0.65	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	4.01	0.72	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.00**	**0.86**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม ฯ	4.05	0.83	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	4.04	0.90	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	3.92	0.85	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ทั้ง 3 ด้าน	**4.01**	**0.75**	**มาก**

จากตารางที่ 9 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.01) โดยจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษานักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.07) รองลงมาด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.00) และด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.96) ตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.83)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.05)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =3.87)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา 2) การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา 3) การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ และ 4) การให้เวลาในการให้คำปรึกษา

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.00)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.06)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.03)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.23)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.01)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ 2) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ 3) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 4) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน และ 5) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.05)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ = 4.04)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.92)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ 2) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน และ 3) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

24. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ของคณะฯ ในการให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึงผ่านทางเว็บไซต์ หรือผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์

2.6 สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของสาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**4.25**	**0.67**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	4.54	0.52	มากที่สุด
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	4.46	0.66	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	4.08	0.86	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	3.92	0.64	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**4.23**	**0.79**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	4.23	0.83	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	4.00	0.71	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.08	0.86	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	3.38	0.87	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	4.46	0.66	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.00**	**0.48**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม ฯ	3.77	0.73	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	3.92	0.86	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	4.31	0.75	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ทั้ง 3 ด้าน	**4.16**	**0.75**	**มาก**

จากตารางที่ 10 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.16) โดยจำแนกเป็นรายด้านได้แก่ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.25) รองลงมาด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษานักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.23) และ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.00) ตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.54)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.46)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =3.92)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา 2) การให้เวลาในการให้คำปรึกษา และ 3) การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา และ 4) การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.23)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.00)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.38)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.46)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน 2) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม 3) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 4) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ และ 5) การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.77)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ = 3.92)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.31)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา 2) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน และ 3) การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

2.7 สาขาวิชาภาษาจีน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของสาขาวิชาภาษาวิชาจีน ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**3.96**	**0.64**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	3.92	0.56	มาก
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	3.82	0.68	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	4.02	0.75	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	4.08	0.59	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**3.99**	**0.74**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	3.97	0.76	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	3.90	0.77	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.97	0.71	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	4.15	0.71	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	3.95	0.75	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.11**	**0.76**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม ฯ	4.10	0.60	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	4.10	0.84	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	4.12	0.83	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ทั้ง 3 ด้าน	**4.02**	**0.71**	**มาก**

จากตารางที่ 11 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยจีนมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.02) โดยจำแนกเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.11) รองลงมาด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษานักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.99) และ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.96)ตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.92)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.82)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.02)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.08)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ 2) การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา 3) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา และ 4)การให้เวลาในการให้คำปรึกษา

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.97)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.90)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.97)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.15)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.95)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ 2) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม 4) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน และ 5) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.10)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ = 4.10)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.12)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา 2) การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ และ 3) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

2.8 สาขาวิชาอังกฤษ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของสาขาวิชาอังกฤษ ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**4.00**	**0.72**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	4.16	0.66	มาก
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	3.85	0.80	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	3.96	0.74	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	4.04	0.67	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**4.12**	**0.72**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	4.09	0.82	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	4.02	0.65	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.31	0.69	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	4.15	0.68	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	4.05	0.76	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.03**	**0.87**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม ฯ	4.09	0.70	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	4.05	0.95	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	3.95	0.97	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ทั้ง 3 ด้าน	**4.05**	**0.77**	**มาก**

จากตารางที่ 12 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยอังกฤษมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.05) โดยจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษานักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.12) รองลงมาด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.03) และ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.00) ตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.16)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.85)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.96)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.04)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา 2) การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ 3) การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา และ 4) การให้เวลาในการให้คำปรึกษา

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.09)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.02)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.31)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.15)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.05)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2) การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ 3) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม 4) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน 5) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.09)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ = 4.05)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.95)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1)มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ 2) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน และ 3) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

การจัดกิจกรรมโครงการเสริมทักษะทางด้านภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง

2.9 สาขาวิชาดนตรี

<u>ตารางที่ 13</u> ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของสาขาวิชาดนตรี ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**3.96**	**0.79**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	4.02	0.75	มาก
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	3.86	0.87	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	4.12	0.67	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	3.83	0.85	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**3.99**	**0.88**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	3.98	0.81	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	4.05	0.66	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.76	0.98	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	4.05	0.99	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	4.12	0.94	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.29**	**0.84**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม ฯ	4.21	0.68	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	4.31	0.87	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	4.36	0.98	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ทั้ง 3 ด้าน	**4.08**	**0.84**	**มาก**

<u>จากตารางที่ 13</u> พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาดนตรี มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08) โดยจำแนกเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.29) รองลงมาด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษานักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.99) และ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.96)ตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.02)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.86)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.12)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =3.83)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา 2) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา 3) การให้เวลาในการให้คำปรึกษา และ 4) การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.98)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.05)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.76)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.05)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.12)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน 2) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ 3) การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ 4) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม และ 5) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.21)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ = 4.31)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.36)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา 2) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน และ การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรมฯ ความพึงพอใจเท่ากัน

ข้อเสนอแนะ

25. คณะฯ หรือ มหาวิทยาลัยการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษาเกี่ยวกับทุนกู้ยืม ควรแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1-2 เดือน

2.10 สาขาวิชานิติศาสตร์

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของวิชานิติศาสตร์ ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**3.92**	**0.68**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	4.08	0.59	มาก
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	3.92	0.81	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	3.83	0.74	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	3.83	0.59	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**4.06**	**0.67**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	3.98	0.75	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	4.07	0.58	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.12	0.64	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	4.15	0.66	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	3.97	0.71	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.19**	**0.74**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม ฯ	4.20	0.61	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	4.23	0.79	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	4.13	0.83	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ทั้ง 3 ด้าน	**4.05**	**0.70**	**มาก**

จากตารางที่ 14 พบว่า นักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.05) โดยจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.19) รองลงมา ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษานักศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.06) และ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.92) ตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.92)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.83)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =3.83)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา 2) การให้เวลาในการให้คำปรึกษา 3) การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้และ 4) การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.98)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.07)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.12)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.15)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.97)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ 2) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ 4) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม 5) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.20)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.23)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.13)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน 2) มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ และ 3) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาให้ทั่วถึง ในเรื่องต่าง ๆ เช่น โครงการ กิจกรรม ทุนกู้ยืม หรืออื่น ๆ
2. จัดตารางพบอาจารย์ที่ปรึกษา

2.11 สาขาวิชาสังคม

<u>ตารางที่ 15</u> ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจสาขาวิชาสังคม ต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา	**3.99**	**0.75**	**มาก**
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา	4.08	0.67	มาก
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา	3.85	0.89	มาก
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา	4.09	0.81	มาก
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้	3.93	0.65	มาก
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา	**4.09**	**0.69**	**มาก**
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม	4.15	0.79	มาก
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ	4.08	0.64	มาก
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.06	0.69	มาก
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ	4.14	0.67	มาก
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน	4.01	0.68	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา	**4.14**	**0.76**	**มาก**
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม ฯ	4.01	0.69	มาก
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน	4.34	0.78	มาก
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา	4.08	0.80	มาก
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ ทั้ง 3 ด้าน	**4.07**	**0.73**	**มาก**

<u>จากตารางที่ 15</u> พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาสังคมศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.07) โดยจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.14) รองลงมาด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.09) และ 3) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.99) ตามลำดับ โดยสามารถแยกรายละเอียดการให้บริการแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08)

1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.85)

1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.09)

1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =3.93)

จากการสำรวจ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในการให้บริการงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา 2) วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา 3)การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้ และ 4) การให้เวลาในการให้คำปรึกษา

2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.15)

2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08)

2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.06)

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.14)

2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.01)

จากการสำรวจ นักศึกษา สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม 2) การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ 3) การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ 4) การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5) การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน

3) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.01)

3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ = 4.34)

3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08)

จากการสำรวจ สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้แก่ 1) การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน 2) การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา และ 3) การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรมฯ

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดโครงการหรือกิจกรรมอยากให้มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าอย่างน้อย 1-2 สัปดาห์
2. นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลแก่นักศึกษาผ่านทางเว็บไซต์สาขา คณะ และมหาวิทยาลัย ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่น ๆ ให้นักศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง

บทที่ 4
สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า เพศของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 696 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 34.91 และ เป็นเพศหญิง จำนวน 453 คน คิดเป็นร้อยละ 65.09 แบ่งตามชั้นปี ได้แก่ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 232 คิดเป็นร้อยละ 33.33 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 210 คิดเป็นร้อยละ 30.17 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 142 คิดเป็นร้อยละ 20.40 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 และ ชั้นปีที่ 5 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.72 แยกตามสาขาวิชา 11 สาขาวิชา คือ 1) สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.) จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 2.87 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) นักศึกษาสาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 7.18 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 3) นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 24.57 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 4) นักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 8.19 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 5) นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 77คน คิดเป็นร้อยละ 11.06 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 6) สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 1.87 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 7) สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 9.33 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 8) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 7.90 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 9) สาขาวิชาดนตรี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 6.03 ของผู้ตอบแบบสอบถาม 10) สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 8.62 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และ 11) สาขาวิชาสังคมศึกษา จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 12.36 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ 3 ด้าน

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา และด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ในภาพรวมระดับคณะ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.03) โดยจำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ 2) ด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา และ 3) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

และจากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ 3 ด้าน ของแต่ละสาขา พบว่า มีจำนวน 5 สาขา ได้แก่ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.) สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน และสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ มีความพึงพอใจด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

เป็นดับแรก และมีจำนวน 4 สาขาวิชาได้แก่ สาขาวิชาภาษาจีน สาขาวิชาดนตรี สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชาสังคมศึกษา มีความพึงพอใจด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษาเป็นอันดับแรก และมีจำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาไทย มีความพึงพอใจด้านการบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษาเป็นอันดับแรก

ข้อเสนอแนะ

(1) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานการให้บริการแก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

1.1 คณะฯ ควรเพิ่มกิจกรรมหรือโครงการ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเฉพาะ การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษาเท่ากัน โดยใช้วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษาที่เหมาะสมและถูกต้อง โดยนักศึกษาสามารถนำคำปรึกษาไปปรับใช้ได้ ซึ่งจะอาจารย์จะต้องให้เวลาในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเต็มที่และแบ่งเวลาของการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างชัดเจน

1.2 คณะฯ ควรเพิ่มกิจกรรมหรือโครงการ ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา โดยเฉพาะ การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษาเท่ากัน โดยใช้วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษาที่เหมาะสมและถูแต้อง โดยนักศึกษาสามารถนำคำปรึกษาไปปรับใช้ได้ ซึ่งจะอาจารย์จะต้องให้เวลาในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเต็มที่และแบ่งเวลาของการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างชัดเจน

1.3 คณะฯ จะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษา โดยสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลเป็นแนวทางในการจัดทำแผนดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา และการจัดสรรงบประมาณ

1.4 ควรมีการติดตามและช่วยเหลือหรือให้คำแนะนำแก่นักศึกษา จนสามารถแก้ไขปัญหาของนักศึกษาได้สำเร็จ

1.5 ควรจัดประชุมพัฒนาอาจารย์หรือบุคลากรที่รับผิดชอบดูแลนักศึกษาเป็นระยะ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันและสร้างเครือข่ายการให้ความช่วยเหลือร่วมกัน

1.6 เพิ่มช่องทางให้นักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

ภาคผนวก

แบบสอบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการ 3 ด้าน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำชี้แจง : แบบสำรวจสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ต่อการจัดบริการ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา 2) ด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา และ 3) ด้านจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา โดยแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ระดับความคิดของนักศึกษาต่อการให้บริการ 3 ด้าน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

จึงขอความร่วมมือนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยข้อมูลนี้จะ นำไปใช้ในการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อนักศึกษา แต่จะนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านแก่นักศึกษา เกี่ยวกับการจัดทำแผนการพัฒนานักศึกษาตามความต้องการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนั้น จึงขอให้นักศึกษาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1) เพศ

❒ ชาย ❒ หญิง

2) ชั้นปีที่ศึกษา

❒ ชั้นปีที่ 1 ❒ ชั้นปีที่ 2 ❒ ชั้นปีที่ 3 ❒ชั้นปีที่ 4 ❒ ชั้นปีที่ 5

3) สาขาวิชา

❒ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท (รป.ม.)

❒ สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ

❒ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

❒ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

❒ สาขาวิชาภาษาไทย

❒ สาขาวิชาภาษาไทยและการสื่อสารทางธุรกิจ

❒ สาขาวิชาภาษาจีน

❒ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

❒ สาขาวิชาดนตรี

❒ สาขาวิชานิติศาสตร์

❒ สาขาวิชาสังคมศึกษา

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการให้บริการ 3 ด้าน

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความพึงใจ				
	5	4	3	3	1
1. การบริการด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา					
1.1 วิธีการให้คำแนะนำและการให้คำปรึกษา					
1.2 การให้เวลาในการให้คำปรึกษา					
1.3 การดูแล/ เอาใจใส่นักศึกษา					
1.4 การให้คำปรึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้					
2. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา					
2.1 การประชาสัมพันธ์ในการบริการการศึกษา เช่น ทุนกู้ยืม					
2.2 การให้ข้อมูลการจัดกิจกรรมต่างๆ					
2.3 การให้ข้อมูลแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					
2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับคณะฯ					
2.5 การให้บริการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ พนักงาน					
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา					
3.1 มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการ เช่นการฝึกอบรม ฯ					
3.2 การให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ตรงกับลักษณะงาน					
3.3 การปฐมนิเทศก่อนเข้า-จบการศึกษา					
4. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการทั้ง 3 ด้าน					

<u>ตอนที่ 3</u> ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะด้านงานแนะแนวและการให้คำปรึกษา

.....

.....

2) ข้อเสนอแนะ ด้านข้อมูลข่าวสารต่อนักศึกษา

.....

.....

3) ข้อเสนอแนะ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพนักศึกษา

.....

.....