



รายงานผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ปีการศึกษา 2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

สารบัญ

	หน้า
บทสรุป	
ส่วนที่ 1 ความเป็นมา	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
วิธีดำเนินการ	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ	3
ผลการวิเคราะห์ภาพรวมทุกด้าน	3
ผลการวิเคราะห์ด้านห้องเรียน	3
ผลการวิเคราะห์ด้านห้องปฏิบัติการ	4
ผลการวิเคราะห์ด้านห้องสมุด	4
ผลการวิเคราะห์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
ผลการวิเคราะห์รายสาขาวิชา	
- สาขาวิชาดนตรี	5
- สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ	7
- สาขาวิชาสังคมศึกษา	8
- สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	9
- สาขาวิชาภาษาไทย	11
- สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	12
- สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	13
- สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	15
- สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง	16
- สาขาวิชานิติศาสตร์	17
- สาขาวิชาภาษาจีน	19
- สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ	20
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	22

บทสรุป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผลสำรวจระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปีการศึกษา 2564 สามารถสรุปผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลสำรวจระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ จัด สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับคณะ พบว่า ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$, S.D.=0.81) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านห้องสมุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D.=0.76) รองลงมา คือ ด้านห้องปฏิบัติการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$, S.D.=0.78) ด้านห้องเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$, S.D.=0.80) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.73$, S.D.=0.91) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลสำรวจระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการ จัด สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับสาขาวิชาภาพรวมทุกด้าน พบว่า สาขาวิชาที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับชาวต่างประเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.36$, S.D.=0.89) รองลงมา คือ สาขาวิชาดนตรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$, S.D.=0.90) สาขาวิชาภาษาไทย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.75) สาขาวิชาสังคมศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.76) สาขาวิชานิติศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$, S.D.=0.74) สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$, S.D.=0.27) สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$, S.D.=0.81) สาขาวิชาภาษาจีน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.89$, S.D.=0.79) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.89$, S.D.=0.81) สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$, S.D.=0.77) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.75$, S.D.=0.85) และสาขาวิชาการสอนภาษาจีน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$, S.D.=0.90) ตามลำดับ

ส่วนที่ 1

ความเป็นมา

1.1 หลักการและเหตุผล

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดองค์ประกอบและสิ่งทีควรคำนึงถึงในการจัดการศึกษา รวมทั้งปัจจัยสู่ความสำเร็จที่เกี่ยวข้อง อาทิ การออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนของอาจารย์ นอกจากนี้การดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย ความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และนำไปสู่ความพึงพอใจต่อการได้รับการตอบสนองของผู้เรียน กล่าวคือ ความพึงพอใจของบุคคลจะเกิดขึ้นจากความต้องการขั้นพื้นฐาน เช่น ได้รับการอำนวยความสะดวกในการบริการต่าง ๆ เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ เมื่อได้รับการตอบสนองที่ดีก็จะนำไปสู่ทัศนคติและความพึงพอใจที่ดี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง จึงดำเนินการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีข้อมูลเชิงประจักษ์เสนอให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษาและผู้สอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง

1.3 วิธีดำเนินการ

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง จำนวน 490 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (check list) เกี่ยวกับ เพศ ชั้นปี และสังกัด ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า ตามรูปแบบของ Likert's Scale แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยจัดระดับค่าเฉลี่ย ออกเป็นช่วง ดังนี้ 4.21-5.00, 3.41-4.20, 2.61-3.40, 1.81-2.60 และ 1.00-1.80 หมายถึง มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านห้องเรียน 7 ข้อ ด้านห้องปฏิบัติการ 3 ข้อ ด้านห้องสมุด 7 ข้อ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4 ข้อ และตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิดต่อสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

การเก็บรวบรวมข้อมูลและระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีระยะเวลาเปิดระบบให้นักศึกษาเข้ามาร่วมตอบแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 1-28 มีนาคม 2565

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์จากคำตอบแต่ละรายการในแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาบรรยายลักษณะข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1) นำเสนอผลการวิเคราะห์ไปยังผู้บริหารระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ทรัพยากรที่ต้องใช้ในแต่ละปีงบประมาณคำนวณออกเป็นเป็นเงินในการวางแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ สามารถผลักดันการดำเนินงานตามภารกิจให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

2) นำผลการวิเคราะห์ไปศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีถัดไปเพื่อให้ทราบถึงทิศทางการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน

ส่วนที่ 2

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปัง ภาพรวมทุกด้าน (n=490)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านห้องเรียน	3.94	0.80	มาก
2. ด้านห้องปฏิบัติการ	3.95	0.78	มาก
3. ด้านห้องสมุด	3.96	0.76	มาก
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.73	0.91	มาก
รวม	3.91	0.81	มาก

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปัง ด้านห้องเรียน (n=490)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องเรียน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	3.99	0.77	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.95	0.77	มาก
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	3.94	0.80	มาก
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	3.91	0.83	มาก
5. มีสื่อทัศนูปกรณ์เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน และพร้อมใช้งาน (โปรเจ็คเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	3.92	0.81	มาก
6. มีความปลอดภัย	4.02	0.78	มาก
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพ ภายนอกมหาวิทยาลัย	3.86	0.82	มาก
รวม	3.94	0.80	มาก

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปัง ด้านห้องปฏิบัติการ (n=490)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องปฏิบัติการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	3.89	0.81	มาก
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.96	0.79	มาก
3. มีความปลอดภัย	4.01	0.75	มาก
รวม	3.95	0.78	มาก

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปัง ด้านห้องสมุด (n=490)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านห้องสมุด	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.94	0.77	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.91	0.78	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	3.95	0.75	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย	3.91	0.76	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	3.98	0.76	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	3.99	0.74	มาก
7. มีความปลอดภัย	4.04	0.74	มาก
รวม	3.96	0.76	มาก

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (n=490)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.73	0.93	มาก
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสูง	3.64	0.94	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.73	0.90	มาก
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.80	0.85	มาก
รวม	3.73	0.91	มาก

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (n=17)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	4.18	0.89	มาก
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	4.00	0.94	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.29	0.69	มากที่สุด
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	4.29	0.77	มากที่สุด
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	4.29	0.85	มากที่สุด
5. มีสื่อที่สนับสนุนเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนและพร้อมใช้งาน (โปรเจ็คเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	4.12	1.11	มาก
6. มีความปลอดภัย	4.29	0.77	มากที่สุด
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะประสบการณ์ ภายนอกมหาวิทยาลัย	4.00	1.12	มาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านห้องปฏิบัติการ	4.24	0.74	มากที่สุด
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	4.25	0.77	มากที่สุด
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.24	0.75	มากที่สุด
3. มีความปลอดภัย	4.24	0.75	มากที่สุด
ด้านห้องสมุด	3.96	0.87	มาก
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการ การศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.94	0.93	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.88	1.09	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	3.88	1.02	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย	3.94	0.77	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	4.13	0.72	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	3.81	0.91	มาก
7. มีความปลอดภัย	4.13	0.72	มาก
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.84	1.02	มาก
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.82	1.07	มาก
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายใน มหาวิทยาลัยสูง	3.82	1.01	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัย เพียงพอ	3.71	1.16	มาก
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	0.87	มาก
รวม	4.05	0.90	มาก

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (n=3)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	3.81	0.40	มาก
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	3.67	0.58	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.67	0.58	มาก
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	3.67	0.58	มาก
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	4.00	0.00	มาก
5. มีโสตทัศนูปกรณ์เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน และพร้อมใช้งาน (โปรเจคเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	4.00	0.00	มาก
6. มีความปลอดภัย	4.00	0.00	มาก
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพ ภายนอกมหาวิทยาลัย	3.67	0.58	มาก
ด้านห้องปฏิบัติการ	4.00	0.00	มาก
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	4.00	0.00	มาก
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.00	0.00	มาก
3. มีความปลอดภัย	4.00	0.00	มาก
ด้านห้องสมุด	4.00	0.00	มาก
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษาค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	4.00	0.00	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษาค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	4.00	0.00	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า/วิจัย	4.00	0.00	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	4.00	0.00	มาก
7. มีความปลอดภัย	4.00	0.00	มาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.00	มาก
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	4.00	0.00	มาก
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสูง	4.00	0.00	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	4.00	0.00	มาก
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	0.00	มาก
รวม	3.92	0.27	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาสังคมศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (n=80)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	4.04	0.75	มาก
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	4.12	0.68	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.13	0.73	มาก
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	4.03	0.77	มาก
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	3.91	0.81	มาก
5. มีสื่อทัศนูปกรณ์เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนและพร้อมใช้งาน (โปรเจคเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	4.04	0.75	มาก
6. มีความปลอดภัย	4.14	0.68	มาก
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะประสบการณ์ ภายนอกมหาวิทยาลัย	3.94	0.78	มาก
ด้านห้องปฏิบัติการ	4.07	0.77	มาก
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	4.04	0.81	มาก
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.04	0.81	มาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3. มีความปลอดภัย	4.14	0.70	มาก
ด้านห้องสมุด	4.00	0.75	มาก
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.97	0.76	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.88	0.79	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	3.94	0.73	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย	3.92	0.75	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	4.03	0.76	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	4.09	0.74	มาก
7. มีความปลอดภัย	4.18	0.70	มาก
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.85	0.78	มาก
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.87	0.76	มาก
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสูง	3.74	0.80	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.86	0.82	มาก
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.94	0.73	มาก
รวม	4.00	0.76	มาก

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาการสอนภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (n=23)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	3.71	0.81	มาก
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	3.73	0.70	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.73	0.77	มาก
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	3.73	0.77	มาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	3.77	0.75	มาก
5. มีวัสดุทัศนูปกรณ์เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน และพร้อมใช้งาน (โปรเจ็คเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	3.64	0.95	มาก
6. มีความปลอดภัย	3.77	0.92	มาก
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ภายนอกมหาวิทยาลัย	3.64	0.90	มาก
ด้านห้องปฏิบัติการ	3.67	0.77	มาก
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	3.55	0.74	มาก
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.68	0.78	มาก
3. มีความปลอดภัย	3.77	0.81	มาก
ด้านห้องสมุด	3.59	0.85	มาก
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.57	0.84	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.61	0.84	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	3.59	0.67	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย	3.55	0.80	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	3.48	0.99	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	3.74	0.86	มาก
7. มีความปลอดภัย	3.61	0.99	มาก
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.21	1.09	ปานกลาง
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.14	1.17	ปานกลาง
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสูง	3.14	1.08	ปานกลาง
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.17	1.11	ปานกลาง
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.39	1.03	ปานกลาง
รวม	3.57	0.90	มาก

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (n=36)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	4.06	0.72	มาก
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	4.15	0.70	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.06	0.69	มาก
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	4.03	0.81	มาก
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	4.09	0.72	มาก
5. มีสื่อทัศนูปกรณ์เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนและพร้อมใช้งาน (โปรเจคเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	3.94	0.66	มาก
6. มีความปลอดภัย	4.15	0.76	มาก
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพ ภายนอกมหาวิทยาลัย	4.00	0.71	มาก
ด้านห้องปฏิบัติการ	4.10	0.71	มาก
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	4.06	0.79	มาก
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.06	0.70	มาก
3. มีความปลอดภัย	4.18	0.64	มาก
ด้านห้องสมุด	4.05	0.67	มาก
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษาค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	4.03	0.64	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษาค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	4.12	0.60	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	4.03	0.73	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า/วิจัย	4.03	0.73	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	4.12	0.74	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	4.00	0.66	มาก
7. มีความปลอดภัย	4.03	0.64	มาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.71	0.89	มาก
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.79	0.86	มาก
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสูง	3.64	0.96	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.67	0.89	มาก
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.76	0.87	มาก
รวม	4.00	0.75	มาก

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (n=62)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	3.74	0.88	มาก
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	3.78	0.86	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.76	0.90	มาก
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	3.80	0.89	มาก
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	3.79	0.91	มาก
5. มีสื่อทัศนูปกรณ์เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนและพร้อมใช้งาน (โปรเจ็คเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	3.64	0.89	มาก
6. มีความปลอดภัย	3.85	0.83	มาก
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะประสบการณ์ ภายนอกมหาวิทยาลัย	3.59	0.89	มาก
ด้านห้องปฏิบัติการ	3.76	0.76	มาก
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	3.71	0.79	มาก
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.74	0.74	มาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
3. มีความปลอดภัย	3.84	0.74	มาก
ด้านห้องสมุด	3.81	0.82	มาก
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อ การศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.75	0.88	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.72	0.88	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	3.88	0.79	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย	3.85	0.81	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	3.83	0.79	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	3.83	0.79	มาก
7. มีความปลอดภัย	3.83	0.79	มาก
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.64	0.90	มาก
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.63	1.02	มาก
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายใน มหาวิทยาลัยสูง	3.53	0.82	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัย เพียงพอ	3.71	0.90	มาก
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.68	0.86	มาก
รวม	3.75	0.85	มาก

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของ
นักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (n=21)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	3.94	0.80	มาก
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	4.09	0.73	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.00	0.74	มาก
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	4.00	0.74	มาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	3.83	0.89	มาก
5. มีโสตทัศนูปกรณ์เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน และพร้อมใช้งาน (โปรเจ็คเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	3.83	0.89	มาก
6. มีความปลอดภัย	4.04	0.88	มาก
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ภายนอกมหาวิทยาลัย	3.83	0.78	มาก
ด้านห้องปฏิบัติการ	3.87	0.84	มาก
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	3.78	0.85	มาก
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.87	0.87	มาก
3. มีความปลอดภัย	3.96	0.82	มาก
ด้านห้องสมุด	3.93	0.73	มาก
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	4.17	0.72	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	4.00	0.74	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	3.83	0.83	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย	3.78	0.85	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	3.83	0.72	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	3.96	0.64	มาก
7. มีความปลอดภัย	3.96	0.64	มาก
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.82	0.94	มาก
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.70	0.93	มาก
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสูง	3.78	1.00	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.87	1.01	มาก
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.91	0.85	มาก
รวม	3.90	0.81	มาก

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (n=74)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	3.91	0.82	มาก
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	3.93	0.80	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.90	0.81	มาก
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	3.85	0.79	มาก
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	3.85	0.79	มาก
5. มีโสตทัศนูปกรณ์เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนและพร้อมใช้งาน (โปรเจคเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	3.96	0.84	มาก
6. มีความปลอดภัย	3.93	0.88	มาก
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพ ภายนอกมหาวิทยาลัย	3.94	0.89	มาก
ด้านห้องปฏิบัติการ	3.89	0.80	มาก
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	3.85	0.82	มาก
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.92	0.81	มาก
3. มีความปลอดภัย	3.92	0.78	มาก
ด้านห้องสมุด	3.97	0.73	มาก
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.89	0.72	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.90	0.71	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	3.97	0.74	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย	3.95	0.76	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	4.05	0.68	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	3.97	0.76	มาก
7. มีความปลอดภัย	4.07	0.73	มาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.73	0.92	มาก
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.72	0.94	มาก
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสูง	3.71	0.98	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.72	0.89	มาก
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.76	0.86	มาก
รวม	3.89	0.81	มาก

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาการเมืองและการปกครอง คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (n=58)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	3.84	0.78	มาก
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	3.89	0.78	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.86	0.77	มาก
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	3.80	0.77	มาก
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	3.77	0.93	มาก
5. มีสื่อทัศนูปกรณ์เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนและพร้อมใช้งาน (โปรเจคเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	3.84	0.75	มาก
6. มีความปลอดภัย	3.91	0.72	มาก
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะประสบการณ์ ภายนอกมหาวิทยาลัย	3.81	0.79	มาก
ด้านห้องปฏิบัติการ	3.90	0.80	มาก
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	3.84	0.84	มาก
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.93	0.80	มาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
3. มีความปลอดภัย	3.93	0.76	มาก
ด้านห้องสมุด	3.95	0.71	มาก
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อ การศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.79	0.74	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.95	0.78	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	3.95	0.72	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย	3.89	0.72	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	4.05	0.67	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	4.04	0.65	มาก
7. มีความปลอดภัย	4.00	0.71	มาก
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.79	0.82	มาก
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.86	0.80	มาก
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายใน มหาวิทยาลัยสูง	3.70	0.87	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัย เพียงพอ	3.74	0.84	มาก
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.86	0.77	มาก
รวม	3.88	0.77	มาก

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของ
นักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชานิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (n=40)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	4.01	0.71	มาก
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	4.08	0.73	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.93	0.69	มาก
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	4.08	0.73	มาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	4.10	0.71	มาก
5. มีวัสดุ/อุปกรณ์ที่เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน และพร้อมใช้งาน (โปรเจ็คเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	3.98	0.70	มาก
6. มีความปลอดภัย	4.08	0.69	มาก
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ภายนอกมหาวิทยาลัย	3.83	0.75	มาก
ด้านห้องปฏิบัติการ	4.00	0.76	มาก
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	3.95	0.78	มาก
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.03	0.80	มาก
3. มีความปลอดภัย	4.03	0.70	มาก
ด้านห้องสมุด	4.01	0.68	มาก
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	4.00	0.72	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.90	0.78	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	4.08	0.66	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย	3.93	0.66	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	4.05	0.64	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	4.03	0.73	มาก
7. มีความปลอดภัย	4.13	0.61	มาก
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.68	0.82	มาก
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.70	0.82	มาก
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสูง	3.58	0.87	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.69	0.83	มาก
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.75	0.78	มาก
รวม	3.95	0.74	มาก

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (n=60)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	3.95	0.72	มาก
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	4.02	0.74	มาก
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	3.92	0.69	มาก
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	3.98	0.74	มาก
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	3.89	0.80	มาก
5. มีโสตทัศนูปกรณ์เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนและพร้อมใช้งาน (โปรเจ็คเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	3.97	0.68	มาก
6. มีความปลอดภัย	4.05	0.72	มาก
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพ ภายนอกมหาวิทยาลัย	3.85	0.70	มาก
ด้านห้องปฏิบัติการ	3.93	0.70	มาก
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	3.79	0.69	มาก
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.00	0.71	มาก
3. มีความปลอดภัย	4.02	0.70	มาก
ด้านห้องสมุด	3.99	0.71	มาก
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษาค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	4.08	0.67	มาก
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษาค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	3.97	0.63	มาก
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	3.98	0.70	มาก
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า/วิจัย	3.92	0.74	มาก
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	3.90	0.79	มาก
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	3.98	0.70	มาก
7. มีความปลอดภัย	4.08	0.76	มาก

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.55	0.97	มาก
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.51	1.03	มาก
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสูง	3.39	1.05	มาก
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	3.61	0.86	มาก
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.70	0.92	มาก
รวม	3.89	0.79	มาก

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารสำหรับ ชาวต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (n=16)

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านห้องเรียน	4.34	0.94	มากที่สุด
1. มีขนาดเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	4.31	0.95	มากที่สุด
2. มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.31	0.95	มากที่สุด
3. มีการจัดห้องเรียนเรียบร้อยพร้อมใช้งาน	4.31	1.08	มากที่สุด
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศการเรียนการสอน (ความสะอาด, แสงสว่าง, เสียงรบกวน, กลิ่นรบกวน, อุณหภูมิ, มลพิษต่างๆ ฯลฯ)	4.31	1.08	มากที่สุด
5. มีวัสดุอุปกรณ์เหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนและพร้อมใช้งาน (โปรเจคเตอร์, จอรับภาพ, เครื่องขยายเสียง ฯลฯ)	4.38	0.89	มากที่สุด
6. มีความปลอดภัย	4.38	0.89	มากที่สุด
7. มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ภายนอกมหาวิทยาลัย	4.38	0.89	มากที่สุด
ด้านห้องปฏิบัติการ	4.35	0.89	มากที่สุด
1. มีสื่อ/วัสดุ/อุปกรณ์ภายในห้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาและพร้อมใช้งาน	4.38	0.89	มากที่สุด
2. มีความเหมาะสมตามยุคสมัยกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน	4.31	0.95	มากที่สุด

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
3. มีความปลอดภัย	4.38	0.89	มากที่สุด
ด้านห้องสมุด	4.38	0.86	มากที่สุด
1. มหาวิทยาลัยมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อ การศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	4.38	0.89	มากที่สุด
2. คณะมีวัสดุสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมตามยุคสมัยต่อการศึกษา/ ค้นคว้า/วิจัย (สิ่งพิมพ์, สื่อมัลติมีเดีย, ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ)	4.38	0.89	มากที่สุด
3. มีการจัดพื้นที่ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	4.38	0.89	มากที่สุด
4. มีบรรยากาศเหมาะสมกับการศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย	4.38	0.89	มากที่สุด
5. มีการจัดช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม	4.38	0.89	มากที่สุด
6. มีการบริการที่ดีของบุคลากรประจำห้องสมุด	4.38	0.89	มากที่สุด
7. มีความปลอดภัย	4.38	0.89	มากที่สุด
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.39	0.86	มากที่สุด
1. มีจุดเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ	4.38	0.89	มากที่สุด
2. มีความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายภายใน มหาวิทยาลัยสูง	4.38	0.89	มากที่สุด
3. มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัย เพียงพอ	4.41	0.87	มากที่สุด
4. มีการรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.41	0.87	มากที่สุด
รวม	4.36	0.89	มากที่สุด

ส่วนที่ 3

ข้อเสนอแนะ

3.1 ด้านห้องเรียน

- อยากให้แม่บ้านมีความยืดหยุ่นเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ห้องเรียนทำกิจกรรมหลังเลิกเรียนมากกว่านี้

3.2 ด้านห้องปฏิบัติการ

-

3.3 ด้านห้องสมุด

- ควรให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดคณะฯ
- อยากให้ห้องสมุดมีพื้นที่มากขึ้นและขยายเวลาการเปิด-ปิดในการใช้งานให้มากกว่าเดิม

3.4 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- นักศึกษาเรียนออนไลน์ไม่รู้เรื่อง
- จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายน้อย ช้า และไม่เสถียร
- อยากให้มียินเตอร์เน็ตฟรีสำหรับนักศึกษา